

# Wir sehen was, was Sie nicht sehen, und das ist eine offene Stelle.

Möchten Sie, dass sich die Menschen in ihrem Zuhause, in ihrer Freizeit oder in ihrem Beruf sicher fühlen? Möchten Sie selber einen wesentlichen Beitrag dazu leisten? Suchen Sie eine neue Herausforderung, bei der Sie dies in einer Drehscheibenfunktion sicherstellen können?

Dann bewerben Sie sich bei uns am Standort Zürich für die Position als

## Sachbearbeiter/in Kundenservice 100%

### IHRE HERAUSFORDERUNG

- Sie beraten unsere Kunden und wickeln die Kundenanfragen per Telefon und E-Mail ab
- Sie erfassen die Mutationen im bestehenden Kundenstamm und bearbeiten den Kündigungsprozess
- Sie archivieren sämtliche relevante Dokumente mittels computerunterstütztem Archivierungssystem
- Sie sind zuständig für die termingerechte Erfassung der Kunden- und Objektdaten sowie der vereinbarten Interventionsmassnahmen
- Sie arbeiten in Projekten mit

### IHR PROFIL

- Sie besitzen eine abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung sowie bereits erste Berufserfahrung
- Sie bringen bereits erste Erfahrung in der Projektarbeit mit
- Sie beherrschen die deutsche Sprache in Wort und Schrift, Französischkenntnisse sind von Vorteil
- Sie bringen Erfahrung im KMU Umfeld oder in der Dienstleistungsbranche mit und identifizieren sich mit der Sicherheitsbranche
- Sie verfügen über eine vernetzte Denkweise und erkennen Zusammenhänge mühelos

### IHRE STÄRKEN

- Sie sind in einem lebhaften und hektischen Umfeld belastbar und behalten den Überblick
- Herausforderungen motivieren Sie die optimale Lösung zu finden
- Sie stellen den Kunden bei Ihrer täglichen Arbeit ins Zentrum und lassen sich nicht technischen Begriffen abschrecken
- Sie kommunizieren adressatengerecht

Einen einwandfreien Strafregister- als auch Betreibungsauszug setzen wir bei dieser Tätigkeit voraus.

### UNSER ANGEBOT

Ein motiviertes und professionelles Team sowie einen modernen, verkehrstechnisch günstig gelegenen Arbeitsplatz. Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Arbeit. Eine umfassende Einführung erwartet Sie. Verpflegungsmöglichkeiten direkt im Hause.

### WER SIND WIR

Sicherheit, Stabilität, Qualität, Zuverlässigkeit und Effizienz — dafür steht Certas bereits seit 1995. Als Tochterunternehmen der Siemens Schweiz AG und der Securitas Gruppe ist Certas die führende Schweizer Unternehmung in den Bereichen Empfang und Verarbeitung von Signalen und Informationen aus der Sicherheits- und Haustechnik. Mit unseren Alarmzentralen bieten wir eine umfassende und vernetzte Sicherheitsdienstleistung für Private und Unternehmen in der ganzen Schweiz an.

### SIND SIE DIE GESUCHTE PERSON?

Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie dem gesuchten Profil entsprechen, dann senden Sie uns bitte Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail inkl. Angaben zu Lohn und Verfügbarkeit. Bitte erwähnen Sie im Betreff folgende Referenznummer: CAS2019KS. Für vorgängige Fragen steht Ihnen Frau Caroline Schurig gerne zur Verfügung.

Certas AG, Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale  
Caroline Schurig, HR Manager Zürich  
Kalkbreitestrasse 51, Postfach, CH-8021 Zürich  
Tel. direkt +41 44 637 37 63, Fax +41 44 637 37 38

Certas AG, Schweizerische Alarm- & Einsatzzentrale  
[personal.certas@certas.ch](mailto:personal.certas@certas.ch), [www.certas.ch](http://www.certas.ch)



Gehen Sie auf Nummer sicher.