

**Wir sehen
was, was Sie
nicht sehen,
und das sind
wichtige
Neuigkeiten
für Sie.**

Juni 2018

Newsletter



Gehen Sie auf Nummer sicher.

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit der Umstellung auf elektronische Rechnungsmöglichkeiten haben wir gemeinsam einen Beitrag zum Umweltschutz geleistet. Die Einsparungen der Versand- und Druckkosten bei der Papier-Rechnungserstellung hat Certas, wie versprochen, in ein Klimaschutzprojekt investiert.

Mit der Schweizerischen Klimaschutzstiftung «myclimate» führten wir von Januar bis März 2018 eine Aktion mit wassersparenden Duschbrausen durch.

Wir freuen uns, dass insgesamt 2500 Brausen an unsere Kunden versendet wurden und planen, die erfolgreiche Aktion nochmals durchzuführen. Entdecken Sie in diesem Newsletter unsere Bestrebungen für eine bessere Umwelt.

Freundliche Grüsse
Nicole Godart
Leiterin Qualitäts-, Prozess- & Riskmanagement



Certas ist gemäss ISO 14001:2015 zertifiziert und hat sich zum Ziel gesetzt, die Umwelt zu entlasten.



Gemeinsam sparen wir über 21 Millionen Liter Wasser

Mit jedem Duschgang unterstützen Sie die Umwelt

Als Kompensation für die Kosten der Papier-Rechnungen, unterstützte Certas das Umweltprojekt «Warmwasser sparen Schweiz» von der Schweizer Stiftung «myclimate». Es handelt sich dabei um eine clevere Duschbrause, mit welcher ein Haushalt rund 50 % Wasser sparen kann. Der gefühlte Komfort bleibt gleich, der weiche Duschstrahl wird mit Luft angereichert.

Neben 1652 Brausen an Privathaushalten haben wir auch 781 Brausen an Geschäftskunden gesendet. Die Berechnungen von myclimate basieren auf dem jährlichen Verbrauch eines 2,5 Personen-Haushaltes.



Die Resultate der Aktion

Wir sind stolz und beeindruckt

Die Privathaushalte, allesamt Certas-Kunden, sparen im Jahr mit dem Einsatz von 1652 Brausen folgende Ressourcen:

826 000 kWh Energie

21,47 Mio. Liter Warmwasser
von 37°C

(156 759 Badewannen von 137 Liter)

78,1 Tonnen CO₂

(die Welt 15x mit einem Auto umrunden oder
600 769 km)

Wir freuen uns über diesen grossen Beitrag zur Verbesserung des Schweizer Klimaschutzes. Heimlich wissen wir, dass das Resultat mit der Berücksichtigung der Geschäftskunden noch viel höher ausgefallen wäre.



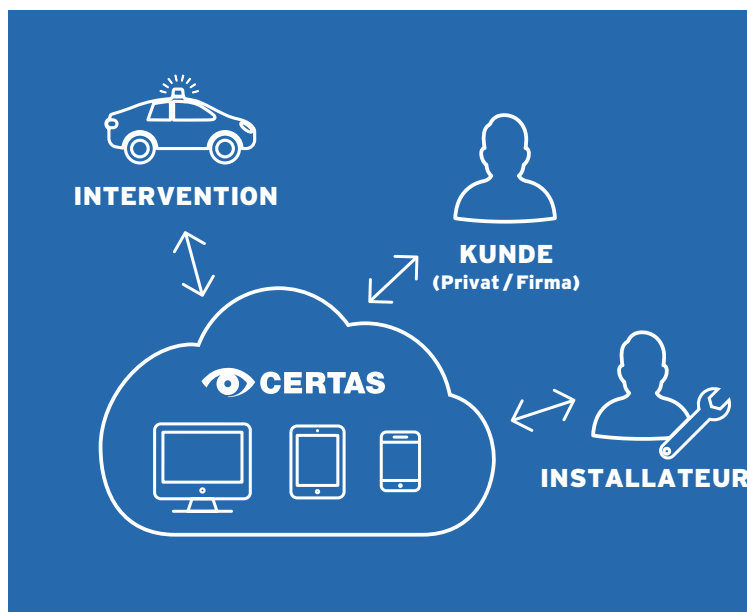
Was Certas für die Digitalisierung tut

Die Digitalisierung ist in aller Munde. Futuristische Bilder mit Robotern, die unsere heutigen Arbeitsprozesse und administrativen Aufgaben übernehmen, Sprachsteuerungen wie «Siri» oder «Alexa», die Termine vereinbaren und buchen, autonome Fahrzeuge sowie vernetzte Häuser prägen die Titel- und Webseiten.

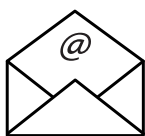
Diese Bilder können uns, mit unserer Selbstbestimmtheit und unseren hohen Sicherheitsstandards, verunsichern oder sogar etwas Angst auslösen. Kommt man als Kunde mit so viel Technik, Logins und Daten noch zurecht? Wir können Sie beruhigen. Seit mehr als 20 Jahren ist Certas bestrebt den Menschen und nicht die Maschine ins Zentrum der Geschäftsaktivitäten zu stellen und für Sie Lösungen zu finden. Wir sehen die Digitalisierung und neue Technologien als Komfortgewinn und wollen Ihren Alltag damit vereinfachen.

Mit Hochdruck arbeiten wir an einer zeitgemässen, benutzerfreundlichen Online-Plattform nur für Sie. Das Ziel von Certas ist, all unsere Ansprechpartner auf einer Plattform zusammenzuführen und verifizierte Informationen zur Verfügung zu stellen. Unsere Kunden als Besitzer einer Gefahrenmeldeanlage, unsere Partner, die Installateure sowie die Interventionsfirmen, werden sich an einem Ort online treffen und austauschen können – dies ganz einfach, zu Hause, im Büro oder von unterwegs. Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale und Ihre Partner haben 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Für Ihre Sicherheit und Ihr Wohlfühl.

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen unter marketing@certas.ch zur Seite.

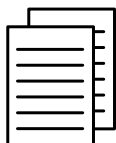


WEITERE WICHTIGE HINWEISE



Einstellung Fax-Nummern

Auch wir müssen feststellen, dass die Zeit des Telefaxes vorbei ist. Nach dem Wechsel vom analogen auf das digitale Netz, werden wir unsere Fax-Geräte nicht mehr erneuern und alle Fax-Nummern einstellen. Ihre Anliegen nehmen wir gerne via E-Mail oder telefonisch gemäss unten stehenden Kontaktdaten (Certas AG Zürich, Certas SA Lausanne, Certas SA Lugano) entgegen.



Allgemeine Vertragsbedingungen (AVB)

Unsere aktualisierten Vertragsbedingungen finden Sie auf unserer Webseite in der Fusszeile unter «Impressum». Wir haben kleine Änderungen betreffend der Video-Übermittlung und der elektronischen Rechnungsstellung vorgenommen.



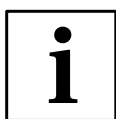
Sunrise schaltet 2G-Netz ab

Sunrise hat bekannt gegeben, dass sie die 2G-Funktechnologie per Ende 2018 nicht mehr anbietet. Wenden Sie sich an Ihren Installateur, um zu überprüfen, ob Sie eine Alarm-Übermittlung mit der 2G-Funktechnologie und eine SIM-Karte von Sunrise in Betrieb haben. Wenn ja, funktioniert dieser Übermittlungsweg ab Ende 2018 nicht mehr. Unser Tipp: wenden Sie sich bitte frühzeitig an Ihren Techniker, um eine redundante Übermittlung sicherzustellen. Sie können auch von unserer Certas SIM-Karte profitieren und diese von Sunrise austauschen. Mehr als 5000 Kunden nutzen die schnelle und effiziente Übermittlung dank vorkonfigurierter Certas SIM-Karte.



Neue Datenschutz-Grundverordnung

Am 25. Mai 2018 ist die neue Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU in Kraft getreten. Mit diesen Bestimmungen erhalten Sie mehr Kontrolle über Ihre Personendaten. Seien Sie versichert, dass Ihre Daten bei uns schon immer in sicheren Händen waren.



Benachrichtigung Kundenservice

In naher Zukunft erhalten Sie von unserem Kundenservice eine automatisch generierte Benachrichtigung, sobald wir Ihren Auftrag gestartet oder abgeschlossen haben. Die Nachrichten werden per E-Mail und wahlweise auch per SMS versendet. So haben Sie den Überblick über den Stand der Arbeiten.

Certas AG Zürich
Schweizerische Alarm- und
Einsatzzentrale
Kalkbreitestrasse 51
8003 Zürich
T +41 44 637 37 37
E-Mail: service-d@certas.ch

Certas SA Lausanne
Centrale suisse d'alarme et
d'engagement
Chemin de Bérée 52
1010 Lausanne
T +41 21 213 50 50
E-Mail: service-f@certas.ch

Certas SA Lugano
Centrale Svizzera
d'allarme e intervento
Via Luigi Canonica 6
6900 Lugano
T +41 91 910 91 90
E-Mail: service-i@certas.ch

Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale hat 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Gehen Sie auf Nummer sicher.

Certas Zürich: service-d@certas.ch, +41 44 637 37 37 oder www.certas.ch



Unsere Zertifikate: EN 505181-3,
ISO 9001, 14001, OHSAS 18001