

**Wir sehen
was, was Sie
nicht sehen,
und das sind
wichtige
Neuigkeiten
für Sie.**

Januar 2019

Newsletter



Gehen Sie auf Nummer sicher.

Sehr geehrte Damen und Herren

Schweizerinnen und Schweizer sind in der Weihnachtszeit besonders grosszügig. Die Studie eines renommierten Beratungsunternehmens zeigt, dass wir durchschnittlich fast CHF 300.– für Weihnachtsgeschenke ausgeben. Rechnen wir dies hoch auf rund 5.3 Millionen volljährige Konsumenten, dann liegen an Weihnachten Geschenke im Wert von CHF 1.6 Milliarden unter dem Schweizer Tannenbaum. Die Geschenke verteilen sich nach den Festtagen nur auf neue Haushalte. Der Wert bleibt derselbe. Im Januar müssen wir auf solch einen Warenwert aufpassen, damit es keine bösen Überraschungen gibt.

Die Certas AG möchte Sie beim Aufpassen unterstützen. In diesem Newsletter finden Sie wichtige Tipps für die dunkle Winterzeit. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die erhaltenen Weihnachtsgeschenke sicher zu Hause aufbewahren oder welche technischen Installationen Sie unterstützen, damit beispielsweise Onlinebestellungen ohne Bedenken vor der Haustür deponiert werden können.

Ich wünsche Ihnen ein sicheres und glückliches 2019.

Daniel Minder
Leiter ICT, Mitglied der Geschäftsleitung



Wer macht was?

Ihr Installateur, Ihre Alarmzentrale und Ihr Interventionsdienst

Haben Sie sich schon einmal gefragt, wer genau für Ihre Alarmanlage zuständig ist? Sie erhalten Besuche von einem Installateur, Anrufe von einer Alarmzentrale und plötzlich steht der Interventionsdienst vor der Tür. Wir möchten etwas Licht in diese Aufgabenbereiche bringen:



INSTALLATEUR



ALARMZENTRALE



INTERVENTION

Installateur

Der Installateur (auch Anlagenerrichter oder Sicherheitstechniker genannt) kümmert sich um die physische Alarmanlage, die bei Ihnen installiert ist. Anbieter sind grosse Sicherheitsunternehmen oder eine kleinere Sicherheitsfirma bei Ihnen vor Ort. Mit Ihrem Installateur haben Sie meistens einen Wartungs- und Supportvertrag, damit auch alles stets funktioniert.

Alarmzentrale

Hier kommt die Certas AG ins Spiel. Wir sind Ihre Alarmzentrale. Unsere Dienstleistung ist die Verarbeitung von Signalen und Anrufen. Wir handeln bei einem Alarm gemäss den Weisungen, die wir mit Ihnen vereinbart haben. Das bedeutet, dass wir ein ankommendes Alarm-Signal verifizieren und danach an die entsprechende Stelle weiterleiten – z.B. an Sie selber, an Ihre Nachbarn, an einen Interventionsdienst oder direkt zur Polizei.

Interventionsdienst

In Ihrer Weisung ist vermerkt, ob Sie einen Interventionsdienst wünschen und beauftragt haben. Der Interventions-Mitarbeitende macht sich nach dem Aufgebot durch die Certas AG sofort auf den Weg zum entsprechenden Objekt (Haus, Firma, Wohnung, Baustelle usw.) und kümmert sich um die Situation vor Ort. Es gibt zahlreiche lokale Anbieter für den Interventionsdienst.

Wenn Sie Fragen zu den einzelnen Aufgabenbereichen haben, dann wenden Sie sich an unseren Verkauf (verkauf@certas.ch oder +41 44 637 37 75). Wir geben Ihnen gerne Auskunft.



Wettbewerb

Gewinnen Sie ein Wellness-Wochenende zu zweit.

Beantworten Sie unsere Frage:

Welcher neue Warenwert liegt nach den Festtagen in den Schweizer Haushalten?

Senden Sie die Antwort mit Ihrer Anschlussnummer und Adresse an: marketing@certas.ch

Teilnahmeberechtigt für diesen Wettbewerb sind nur Kunden der Certas AG – die Anschlussnummer ist dafür relevant. Die Preise werden unter allen Teilnehmern am Ende des Gewinnspielzeitraums (28.02.2019) verlost. Die Gewinner werden nach dem Zufallsprinzip ermittelt. Der Gewinn wird ausschliesslich als Sachpreis zugeteilt, ein Umtausch oder eine Auszahlung des Wertes des Gewinnes ist nicht möglich.

Tipps für eine sichere Winterzeit

Nach den Festtagen haben Schweizerinnen und Schweizer neue Artikel im Wert von rund CHF 1.6 Milliarden zu Hause.

In der Adventszeit kaufen wir die Geschenke für unsere Liebsten – in Fachgeschäften, Shoppingzentren oder wir bestellen gemütlich online. Selber erhalten wir Geschenke und nehmen sie nach den Festivitäten zu uns nach Hause. Im selben Atemzug werden auch die Tage kürzer. Unser Alltag bleibt jedoch derselbe. Wir verlassen am Morgen unser zu Hause und kehren erst am Abend wieder zurück. Wer passt auf Ihre Wertgegenstände auf?

Gerne zeigen wir Ihnen, wie bei Ihnen zu Hause alles unter Kontrolle bleibt:

1. Eingänge

Schnell noch ein Spaziergang im Schnee? Schliessen Sie Ihre Türen selbst bei kurzer Abwesenheit. Neben einer modernen Schliessanlage gibt es die Überwachung per Videokamera. Diese werden an den gewünschten Stellen platziert. Eine Anwendung auf dem Tablet oder Smartphone ermöglicht Ihnen, dass Sie von überall auf die Live-Bilder von Ihren Kameras zugreifen können – egal wo Sie sich befinden. Bei einem Vorfall wird automatisch ein Alarm an die Certas Zentrale übermittelt. Eine Überwachungskamera ermöglicht Ihnen auch zu prüfen, was bei Ihnen zu Hause passiert. Sie können schauen, ob Ihre Kinder die Hausaufgaben machen oder, ob es wirklich der Postbote ist, der an der Tür klingelt.

2. Beleuchtung

Kerzenlicht für mehr Gemütlichkeit? Eine Aussenbeleuchtung mit Bewegungsmelder schützt vor ungebeten Gästen. Statten Sie Ihre Innenlampen zudem mit einer Zeitschaltuhr aus und stellen Sie diese so ein, dass zu unterschiedlicher Zeit das Licht angeht. Ihr Heim sollte stets so aussehen, als ob jemand zu Hause ist.

3. Beobachtung

Ab in die Ski-Ferien und jemand sorgt sich um Haustier und Pflanzen? Legen Sie keine Schlüssel unter die Fussmatte, den Blumentopf oder den Briefkasten. Bei längeren Abwesenheiten lassen Sie Ihre Post zurückbehalten.

4. Fluchtweg

Kommt da jemand durch den Kamin? Einbrecher suchen sich Zielobjekte aus, die sie vor Blicken geschützt einfach betreten und schnell wieder verlassen können. Sie wählen den einfachsten Weg, um ungesehen ins Haus zu gelangen. Sichern Sie alle möglichen Zugangswege sorgfältig ab, inklusiv Hinter- oder Keller-tür, Garage oder Kellerfenster.

Bei Fragen zur Sicherheit während der Winterzeit steht Ihnen der Verkauf gerne zur Seite (verkauf@certas.ch oder +41 44 637 37 75).



WEITERE WICHTIGE HINWEISE



Zahlungsmethoden

Certas bietet Ihnen verschiedene Möglichkeiten, Ihre Rechnungen elektronisch zu begleichen. Neben den E-Rechnungen können wir Ihnen neu Rechnungen als PDF in einer E-Mail mitliefern. Durch die PDF-Rechnung im E-Mail können Sie auf einem Onlineportal die früheren Belastungen oder Gutschriften einsehen. Wir empfehlen grundsätzlich die Jahresrechnung, die Ihnen den Prozess vereinfacht.



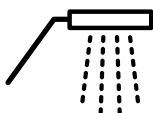
Unkritische Meldung – Unterbruch Internet Protocol (IP)

Bei unkritischen Verbindungsunterbrüchen empfiehlt Certas eine Benachrichtigung via SMS oder Email (Alarmnet Kunden nicht eingeschlossen). So werden Sie wegen unkritischen Meldungen nicht mehr zu Unzeiten (Nacht, Sonn- oder Feiertagen) gestört und erhalten trotzdem zeitnah die Information. Für eine Anpassung der Benachrichtigung bei unkritischen Störungsmeldungen, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff «Anpassung unkritische Meldungen mit Ihrer Anschlussnummer» an service-d@certas.ch.



Clumsy, die Katze

Die Katze Clumsy ist ein Tollpatsch. Auf seinen Abenteuern bringt der kleine Pechvogel Gefahrenmeldeanlagen dazu, Signale in die Certas-Alarmzentrale zu senden. Die Sicherheitsbeauftragten entdecken, dass es Clumsy ist. Sie dürfen sich zum Glück entspannen und können Entwarnung geben. Tauchen Sie ein in die Welt von Clumsy. Sie finden alle sieben Videos in Deutsch, Französisch, Englisch und Italienisch (Sprachwahl oben rechts) unter www.certas.ch/angebot



Wassersparende Duschbrause – Weiterführung der erfolgreichen Aktion

Wir führen erneut das erfolgreiche Umweltprojekt «Warmwasser sparen Schweiz» durch. Sie können die clevere Duschbrause, mit der ein Haushalt rund 50% Wasser sparen kann, wieder bestellen. Haushalte und Mitarbeitende von Certas Geschäftskunden können an der Aktion teilnehmen. Finden Sie die Informationen unter folgendem Link: www.sinum.ch/bestellung/certasag

Certas AG Zürich

Schweizerische Alarm- und
Einsatzzentrale
Kalkbreitestrasse 51
8003 Zürich
T +41 44 637 37 37
E-Mail: service-d@certas.ch

Certas SA Lausanne

Centrale suisse d'alarme et
d'engagement
Chemin de Bérée 52
1010 Lausanne
T +41 21 213 50 50
E-Mail: service-f@certas.ch

Certas SA Lugano

Centrale Svizzera
d'allarme e intervento
Via Luigi Canonica 6
6900 Lugano
T +41 91 910 91 90
E-Mail: service-i@certas.ch

Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale hat 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Gehen Sie auf Nummer sicher.

Certas Zürich: service-d@certas.ch, +41 44 637 37 37 oder www.certas.ch



Unsere Zertifikate: EN 505181-3,
ISO 9001, 14001, OHSAS 18001