

Editorial



Liebe Leserin,
lieber Leser,
Wen erstaunt
es heute noch,
dass wir ein
Mobiltelefon
ersetzen, weil
das neue

Modell ein besseres Design hat oder
einen neuen Fernseher anschaffen, weil
er HD-Qualität bietet? Die Weiterent-
wicklung der Technologien verführt zu
einem erhöhten Konsumverhalten, bietet
aber gleichzeitig auch immer mehr neue
Lösungen.

Schnelle technische Fortschritte machen
auch vor Sicherheitsanlagen nicht Halt.
Von der Alarmzentrale bis zur Übermitt-
lung müssen wir unsere Systeme immer
auf dem neuesten Stand halten, auch
wenn diese Anpassungen nicht durch
Modetrends ausgelöst werden. Vielmehr
sind sie zwingend nötig, wenn wir eine
fehlerlose Erkennung und Übermittlung
Ihrer Alarmmeldungen garantieren
wollen.

Dank dieser Entwicklung liegt die Mo-
bilität wie nie zuvor im Trend. Sogar die
Banken als anspruchsvolle Objekte mit
einem erhöhten Sicherheitsbedürfnis
können sich in aller Sicherheit bewegen.
Von der Mobilität zur Mobilisierung ist es
ein kleiner Schritt, den wir mit unserem
Angebot Multicall gut machen können.
Wussten Sie, dass unsere Fachpersonen
nicht nur Alarmmeldungen bearbeiten,
sondern bei Bedarf und in Krisensitu-
ationen auch umfassende Alarmpläne
auslösen können? Dies ist die beste und
sicherste Methode, um schnell eine gro-
sse Anzahl an Personen aufzubieten.
Beiliegend finden Sie zudem einen Satz
Certas-Sticker, die Sie an strategischen
Stellen Ihrer Installation anbringen
können. Zwar besitzen sie durchaus
abschreckende Wirkung, die aber nicht
ausreicht. Es muss unbedingt eine
nahtlose Alarmübertragung von der
Alarmanlage zur Certas Alarmzentrale
gewährleistet sein, unterstützt durch
einen zuverlässigen und schnellen Inter-
ventionsdienst.

Fabrice Peyraud
Resp. dpt vente & marketing
Geschäftsstelle Lausanne

Einbruch vorbeugen: mit Sicherheit – CERTAS!

In den Wintermonaten sind ungebetene Eindringlinge wieder zahlreich auf der Tour. Sie, geschätzte Kundin und geschätzter Kunde, möchten dunkle Gestalten bestimmt davon abhalten, in Ihr Heim einzubrechen oder einzuschleichen. Prävention ist der beste Schutz. Gemäss der Polizeilichen Kriminalstatistik (PKS) spielen sich die meisten Einbruchdiebstähle (52735 / Jahr 2011) und Einschleichdiebstähle (12437 / 2011) in der Schweiz durch die Anonymität der Gesellschaft tagsüber (und nicht nachts!) ab. Alle 8 Minuten passiert also ein solches Delikt! Als Certas-Kunde haben Sie darum gut gewählt und gehen mit der Certas AG auf Nummer sicher.

Und nun, was würde passieren, wenn Sie Ihren Anschluss ändern und Sie sich zum Beispiel auf den Alarm durch ein Smartphone verlassen? In Ihren Ferien sehen Sie zwar auf diesem Smartphone, dass in Ihr Haus eingebrochen wird. Aber was dann? Welche Schritte müssen Sie weiter unternehmen?

Oder was passiert bei der Aussensirene Ihres guten Freundes, der diese nicht an eine Alarmzentrale angeschlossen hat? Die

Aussensirene dröhnt zwar bei einem Einbruch in voller Lautstärke ... falls Ihr Freund nicht zuhause ist, kann er gar nicht reagieren.

Oder aber, Sie erhalten einen Alarm auf Ihrem Smartphone, dass et-
was in Ihrem Haus nicht stimmt ... Sie möchten telefonieren, um Ein-
satzkräfte zu mobilisieren ... und Ihr Mobiltelefon hat plötzlich keinen
Empfang mehr. Tja, und jetzt?



CERTAS alarm: Für Ihre Sicherheit!

Auch die beste Alarmanlage oder das App nützen Ihnen nichts, wenn
der Alarm ins Leere läuft beziehungsweise niemand die Alarmverar-
beitung vornimmt. Falls Ihre Alarmanlagen nicht an eine Alarmzentrale
angeschlossen sind, müssen Sie erstens die Alarmierung vornehmen
und zweitens die richtigen Notfallkräfte alleine kontaktieren.

Mit der direkten Alarmanbindung an die grösste Schweizerische
Alarm- und Einsatzzentrale Certas AG haben Sie persönlich sicher
gestellt, dass Ihre Meldungen bei der Certas AG ankommen und pro-
fessionell bearbeitet werden:

**Rund um die Uhr – 7 Tage / 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr –
sicher und zuverlässig.**

Die Alarmmassnahmen werden exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten und abgestimmt. Ein intelligentes System filtert
falsche Meldungen heraus, so dass Sie nicht für überflüssige und teure Polizeieinsätze aufkommen müssen. Und damit die
Einsätze zum Ziel führen, werden sie von CERTAS alarm überwacht. Die leistungsfähigen Alarm- und Einsatzzentralen emp-
fangen jegliche Signale Ihrer Anlagen rund um die Uhr: Vom Bedrohungs-, Brand-, Einbruch- und Überfallalarm über Gas-,
Hochwasser- und Sabotagealarm bis hin zu Notrufen bei Geiselnahmen und anderen Ereignissen.

In Krisenfällen auch für Ihren Nachbarn

Certas reagiert richtig. Certas ist immer erreichbar. Mit Certas sind Sie in sicheren Händen. Auch Ihre Umgebung!
Werben Sie daher für Sicherheit mit einer Alarmaufschaltung bei Ihren Nachbarn, Freunden oder Ihrer
Verwandtschaft.

Denn die Sicherheit des Nachbarn und der Umgebung ist auch Ihre eigene Sicher-
heit!

Eine Aufschaltung bei der Certas AG garantiert professionellen
Schutz und Sie erhalten beide erst noch eine kostenredu-
zierte Abonnementsgebühr. Machen Sie mit – eine Informati-
onskarte liegt diesem Newsletter bei.

Certas für Ihre Sicherheit!



Krisenprävention vorbildlich einsetzen

Erschreckt sehen wir die Bilder, wenn in einem amerikanischen College der Ausnahmezustand durch einen Amoklauf herrscht. Auch in der Schweiz kann eine solche Situation eintreffen. Haben Sie sich auch schon einmal gefragt, was in der Schule Ihres Kindes in einem solchen Fall passieren würde? Oder was passiert bei einem Brandalarm in einem öffentlichen Gebäude in Ihrer Gemeinde?

Nichts dem Zufall überlassen wollte die Schule Gossau SG und hat ein Alarmierungskonzept erstellt. Dabei hat sie sich für die Alarmierung durch CERTAS multicall entschieden, um sich gegen mögliche gefährliche Situationen zu wappnen. In Notfallsituationen tragen Lehrpersonen resp. die zuständi-



Schnell – professionell – rund um die Uhr - an 365 Tagen im Jahr

- Alarmierung von Krisenstäben und Aufbieten von Alarmorganisationen bei Naturkatastrophen, Brand, Amoklauf
- Aufgebot von Spitalpersonal bei Notfällen
- Mobilisierung von Rettungskräften für Evakuierung von Spitälern, Heimen, Anstalten
- Versetzen einer definierten Personengruppe in erhöhte Alarmbereitschaft.

ge Schulleitung die Verantwortung für die Schüler und müssen sie schützen. In allen acht Schulen der Stadt Gossau wurde die Multicall-Lösung der Certas AG eingeführt. Alle Lehrerinnen und Lehrer erhielten eine Einführung und Instruktionen. Weil für verantwortliche Personen in Krisensituationen jede Sekunde zählt, wurden alle Lehrpersonen mit einem Geschäftsmobiltelefon ausgerüstet, das immer eingeschaltet sein muss. Ein praktischer Zusatznutzen ist, dass auch Eltern die Lehrer mit ihren Anliegen direkt über das Mobiltelefon kontaktieren können.

Bei Brandalarm

Im Brandfall wird der Brandherd durch Sensoren detektiert und durch Certas AG elektronisch empfangen. Zusätzlich kann dieser Brandalarm durch den Beobachter auch telefonisch gemeldet werden. Jede Lehrerin und jeder Lehrer kann einen Alarm beispielsweise bei Rauchentwicklung mit dem Kriterium „Brandalarm“ selber auslösen. Um im Alarmfall gewappnet zu sein, wird die Situ-



ation regelmässig zum Teil mit einer Evakuierung getestet. Denn im Brandfall ist es wichtig, dass die Menschen so schnell als möglich aus dem betroffenen Gebäude herauskommen und sich auf einem Sammelplatz einfinden.

Eine Amoksituation

Ein Lehrer, der eine Amokdrohung beobachtet, ist angehalten, die Certas-Alarmzentrale per Mobiltelefon anzurufen. Die Alarmzentrale informiert die Schulleitung und die anderen Lehrer über die mögliche Bedrohung und die zu ergreifenden Massnahmen. Diese Alarmierungsmeldung müssen alle Lehrer nach dem Abhören der Meldung quittieren. Durch die Meldung per Mobiltelefon kann auch vermieden werden, dass Lehrer, die sich ausserhalb des Gebäudes z.B. auf einer Wanderung befinden, mit der Klasse zurück ins Schulhaus kehren.

Multicall – für Krisensituationen

Die multicall-Lösung von Certas AG bedeutet Sicherheit. Überlassen Sie nichts dem Zufall! Damit Sie sich in kritischen Situationen ausschliesslich auf Ihre Hauptaufgaben konzentrieren können, übernimmt CERTAS multicall im Katastrophenfall für Sie per Knopfdruck die Mobilisierung Ihrer Teammitglieder automatisch alle vorab definierten Personen oder Instanzen.

Nachdem Sie den Alarm in der Certas-Alarmzentrale ausgelöst haben, tritt CERTAS multicall sofort in

Aktion: Das System kontaktiert blitzschnell die Mitglieder Ihrer Organisation – parallel auf einer grossen Anzahl von Telefonlinien. Ihre Botschaft kann per Audioaufzeichnung übermittelt werden – auf Wunsch auch mehrsprachig. Der Empfänger quittiert den Alarm über die Telefontastatur. Ist ein Anschluss besetzt oder nicht erreichbar, speichert das System den Status und versucht automatisch, den Empfänger später erneut zu kontaktieren.

CERTAS multicall bietet Krisenstäbe, Notfallorganisationen und Rettungsdienste in Rekordzeit auf.

Ohne Zeitverlust und nachvollziehbar, damit Sie jederzeit wissen, mit wie vielen Einsatzkräften Sie rechnen können.

Wussten Sie:

... dass die Certas AG pro Jahr fast 11 Millionen Signale aus Gefahrenmeldesystemen empfängt und bearbeitet?

... dass pro Jahr bei rund einem Drittel der Aufschaltungen Adressmutationen durchgeführt werden müssen?

Ein technologisches Konzentrat

Seit diesem Frühjahr kreuzt ein seltsames Fahrzeug auf den Strassen im Kanton Fribourg: die mobile Bank der Freiburger Kantonalbank. Ausgestattet ist es mit einem Empfang, einem privaten Büro, einem Abstellraum und einem Bankomaten. Die Bank will damit in schwach vertretenen Gebieten Präsenz gewährleisten. Die technische Ausrüstung an Bord besitzt das gleiche Mass an Sicherheit wie eine Zweigniederlassung der Bank dank u.a. einer Zugangskontrolle, Brandmelde-

vorrichtung und Videoüberwachung. Die Alarmübertragung ist jederzeit mit einem Sender in Redundanz gewährleistet. Certas AG kontrolliert Bewegungsmeldungen und steuert das Öffnen und Schliessen des mobilen Bankomaten aus der Entfernung. Die Inbetriebnahme des Fahrzeugs hat die Kundenzufriedenheit erhöht.

Impressum

Redaktion

marketing@certas.ch
Tel. +41 44 637 37 75

Adresse

Certas AG
Kalkbreitestrasse 51
Postfach, 8021 Zürich
Tel. +41 44 637 37 37
Fax +41 44 637 37 38
service-d@certas.ch
www.certas.ch

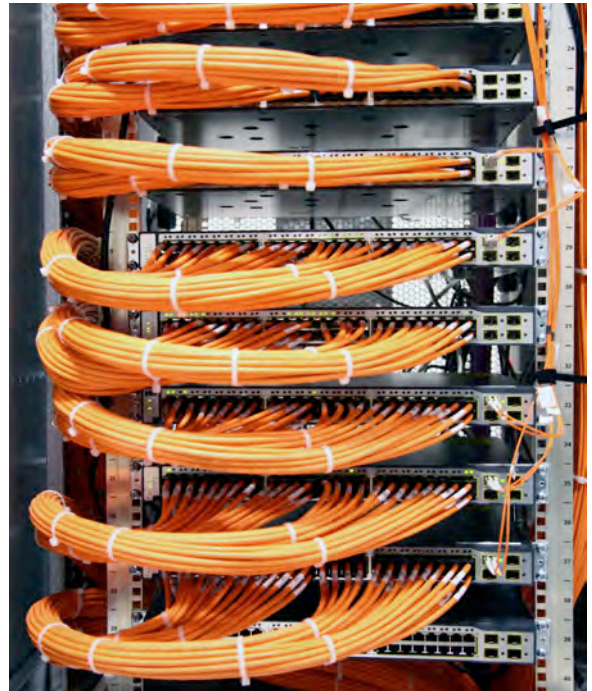


IP/GPRS-Sender: Achtung Störungsmeldung

Mit der Entwicklung der neuen Technologie zur Alarmübermittlung brauchen die Sender je länger je mehr die zwei verschiedenen Kommunikationswege Internet (IP) und Telefonie (GPRS) in Redundanz. Diese beiden Kanäle können durch externe Ereignisse gestört werden wie Unterbruch der IP Ihres Internet-Providers, momentane Überlastung einer Handy-Antenne oder das Fehlen eines aktiven Elements (Router, Firewall usw.).

Bei Certas AG unterscheidet man zwei Störungsarten in der IP/GPRS-Übertragung: die Störung eines Kommunikationskanals und die unterbrochene Übertragung. Wenn bei der Ersteren einer der zwei Kommunikationskanäle ausser Betrieb ist, werden Alarmmeldungen später abgesetzt, um die Belästigung durch diese Störungen zu minimieren. Die Angaben werden in der Regel am nächsten Morgen weitergeleitet. Die Übertragung ist aber immer dank des redundanten IP- oder GPRS-Kanals garantiert. Bei der unterbrochenen Übertragung resp. wenn zwei Kommunikationskanäle unterbrochen sind, ist es eine kritische Situation. Sobald ein Sender nicht reagiert, werden sofort angepasste Weisungen angewendet, Tag und Nacht.

Das Aufkommen der neuen Technologien ist ein spannender Vorgang! Jedoch führt dies auch zu neuen Situationen. Es ist unsere Mission, Sie bei der Alarmverarbeitung zu unterstützen, so dass Sie sich sicher fühlen können.



Schnell und einfach die Meldungen überprüfen

Wussten Sie, dass Sie die Alarmrapporte auch per E-Mail erhalten können?

Die Certas-Alarmrapporte werden dem Kunden normalerweise per Post zugestellt. Die Certas AG stellt auch hohe Ansprüche an Qualität und möchte einen Beitrag zum Umweltschutz leisten. Im Rahmen der wieder erhaltenen Zertifizierung ISO 9001 unterstützt die Certas AG daher den Versand der Alarmrapporte per E-Mail.

Die Zusendung eines Rapport nach jedem Ereignis ist sogar nicht einmal kostenpflichtig. Sie können mittels dieses Rapports einfach und schnell Ihre Meldungen überprüfen.

Sie können aber auch einmal im Monat einen Rapport z.B. zu Ihrer Einschaltkontrolle gegen einen kleinen Aufschlag verlangen. Auch hier sehen Sie auf einen Blick, welche Meldungen sich bei Ihnen ereignet haben.

Schicken Sie uns einfach eine Mitteilung per E-Mail an marketing@certas.ch

