

## Editorial



Chère lectrice,  
cher lecteur,

Tout comme  
l'année  
passée, nous  
avons pu

compter sur une clientèle fidèle et en constante augmentation. Nous tenons donc à remercier chaleureusement tous ceux qui nous accordent leur confiance. Nos remerciements vont aussi à nos collaboratrices et collaborateurs qui garantissent, jour après jour, un service fiable dans un environnement dynamique. De plus, grâce à une infrastructure moderne et en constante évolution, nous pouvons garantir l'efficacité et un service personnalisé. Par des optimisations régulières de nos processus et des investissements consacrés au développement technologique (toujours plus rapide et perfectionné de nos systèmes de réception des alarmes), nous sommes en mesure d'offrir à nos clients des prestations et des tarifs identiques l'année prochaine, et ce, sans changement depuis plus de 15 ans. Notre client est, et restera, au centre de nos préoccupations. Nous continuerons à tout mettre en œuvre pour renforcer notre bonne réputation et vous assurer un service prévenant, basé sur notre fiabilité et notre professionnalisme.

Une chose est sûre : vous devez continuer à vous sentir en confiance et en sécurité grâce à notre service.

Dans cet esprit, nous vous présentons, à vous et à vos proches, santé, bonheur et succès personnel pour 2012.

Veillez agréer, chère lectrice, cher lecteur, nos meilleures salutations.



Jean-Claude Mock  
Directeur de la succursale de Lausanne  
et membre de la direction

## Pas d'augmentation de prix en 2012 !

**Très bonne nouvelle pour les clients de Certas : les tarifs de base des abonnements de réception et de traitement des alarmes resteront identiques en 2012 et ne connaîtront pas d'augmentation ! Et il en est ainsi depuis 1996. Comme vous pouvez le constater, nous accordons une grande importance à nos clients. Afin de toujours répondre au mieux à vos besoins, nous n'avons cessé, au cours des 15 dernières années, d'investir dans la modernisation et le renouvellement de l'infrastructure ainsi que l'optimisation des processus. Presque tous les systèmes d'alarme peuvent être connectés à nos centrales de réception d'alarme. Ceci est possible grâce à des récepteurs d'alarme modernes qui peuvent recevoir et identifier les différents protocoles d'alarme. Il est, et demeure capital pour nous, de pouvoir garantir à notre clientèle la fiabilité et la rapidité de traitement des alarmes dans toutes les situations. Peu importe que vous transmettiez à Certas une alarme effraction ou le message de panne d'un congélateur.**

## Pendant les fêtes, les cambrioleurs guettent

**La protection de votre maison et de vos biens est nécessaire à tout moment, et pas seulement lorsque vous voyagez à l'autre bout du monde. Chaque année, la police enregistre en cette période hivernale une augmentation des effractions domiciliaires, et cela aussi bien en journée qu'au crépuscule.**

La crise économique mondiale et les tensions sociales constituent malheureusement un terrain favorable aux crimes de tous types. Il est fort probable que la crise dans les pays européens mène à une augmentation sensible du tourisme criminel en Europe occidentale. Avec son niveau de vie confortable, la Suisse est perçue comme un véritable eldorado par de nombreuses bandes de cambrioleurs issues des pays alentours. Et les statistiques sont formelles : les propriétaires, architectes et entreprises de construction ne

électronique) de protection contre les effractions permettant d'avoir toujours une longueur d'avance sur les «personnes potentiellement nuisibles». Cette marge de manœuvre vous est garantie par la centrale d'alarme Certas, 24h/24.

### Les points vulnérables d'une maison

Dans ses procès-verbaux d'effraction, la police ne cesse de constater que les cambrioleurs s'introduisent dans les locaux par des emplacements bien précis du bâtiment. Pour une protection optimale, il est recommandé de sécuriser ces points vulnérables avec une attention particulière.

Pour pénétrer dans les bâtiments, les cambrioleurs utilisent le plus souvent les soupiraux et les puits de lumière ouverts, les balcons facilement accessibles des rez supérieurs, les terrasses, les toits ainsi que les accès secondaires insuffisamment sécurisés tels que les portes de caves, de buanderies, ou encore les garages. Ils fracturent les portes d'appartements et des maisons insuffisamment protégées et profitent de la moindre occasion, à commencer par le comportement insouciant des habitants qui auront, par exemple, laissé une fenêtre ou une porte-fenêtre ouverte ou en imposte.

La combinaison d'une protection électronique et d'un dispositif mécanique anti effraction constitue une

Pays	Habitants	Effractions dans des habitations privées	Taux d'effraction en %
Suisse	7 millions	37'451	5.4 par mille habitants
Italie	60 millions	152'000	2.5 par mille habitants
Allemagne	82 millions	113'000	1.4 par mille habitants
Espagne	45 millions	82'135	1.8 par mille habitants
France	65 millions	166'250	2.6 par mille habitants

Source : statistiques criminelles de la police des différents pays en 2009 ; chiffres arrondis

sont que peu sensibilisés aux technologies de prévention des effractions. 80% des effractions sont commises en passant par les fenêtres et les portes-fenêtres.

### Toujours une longueur d'avance

Les experts en sécurité et la police s'étonnent chaque jour davantage du manque d'information de la population en termes de criminalité ordinaire. Cette lacune est l'une des raisons pour lesquelles le taux d'effraction atteint de tels sommets en Suisse. Nos conseillers en sécurité constatent tous les jours que le besoin en mesures de protection est réel. Il convient alors de déployer une technique (mécanique/

protection optimale. Et n'oubliez naturellement pas le raccordement à la centrale d'alarme Certas. Elle veille, en effet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sur votre propriété et transmet rapidement et professionnellement la moindre alarme à l'intervention compétente. Vous êtes ainsi assuré de bénéficier de la meilleure sécurité possible. Avec Certas, vous vous sentez toujours parfaitement sécurisé.





Avec son bar et son nouveau film projeté en arrière-plan, le stand Certas a attiré de nombreux visiteurs.

## Salon de la sécurité «Sicherheit 2011»

Les dernières nouveautés de la branche de la sécurité ont été présentées du 15 au 18 novembre 2011 dans les halles de la foire de Zurich à l'occasion de l'unique salon suisse spécialisé dans les domaines «Fire, Safety & Security». Certas participait également à la manifestation cette année.

Il est essentiel pour nous de garder un contact direct avec notre clientèle. Nous participons ainsi à de nombreuses manifestations telles que le salon Sicherheit 2011. C'est pour nous l'occasion de vous rencontrer, vous nos clients et partenaires de la branche de la sécurité, afin de partager nos expériences. Nous sommes très reconnaissants des retours d'information que vous nous avez fait parvenir, car ils nous aident à développer sans cesse nos prestations et nos installations techniques et à les aligner sur les nouvelles exigences du marché.

Nos collaborateurs veillent à ce que chaque message soit entre de bonnes mains. N'hésitez pas à venir nous rencontrer à l'un de nos stands quand l'occasion se présentera.

### En 2012, Certas sera présente aux salons suivants :

Habitat-Jardin	Lausanne	10-18 mars 2012
ArbeitsSicherheitSchweiz*	Berne	6-8 juin 2012
SecurExpo	Neuchâtel	9-11 mai 2012
Sécurité 2012	Lausanne	14-16 novembre 2012

### Remise des prix : concours du salon «Sicherheit 2011»

Certas a également organisé un concours doté de prix très intéressants lors du salon Sicherheit 2011. Les heureux gagnants sont :

1<sup>er</sup> prix : iPad 2, 16 GO, WIFI & 3G / Gagnant : **Rani Ben-Moussa, Thonex**

2<sup>e</sup> prix : week-end bien-être pour deux personnes / Gagnant : **Lukas Adler, Zuzgen**

3<sup>e</sup> prix : brunch dominical pour deux personnes à l'hôtel Dolder Grand de Zurich / Gagnant : **Gregor Furrer, Stansstad**

\*4<sup>e</sup> Salon pour la santé, la sécurité et la prévention sur le lieu de travail

### Impressum

#### Rédaction

marketing@certas.ch

#### Adresse de la rédaction

Certas SA  
Chemin de Bérée 52  
1010 Lausanne  
Tél. +41 21 213 52 12  
Fax +41 21 213 51 51  
service-f@certas.ch  
www.certas.ch

### Saviez-vous que les autocollants Certas pouvaient avoir un effet préventif ?

Selon les dernières études, la prévention contre les cambriolages porte ses fruits : en effet, là où il y a une alarme, un service de sécurité ou la police ne se trouve pas loin. Certas recommande donc d'apposer ses autocollants d'avertissement (disponibles uniquement pour les clients, voir documentation contractuelle) bien visiblement sur les portes d'entrée, les fenêtres ou les accès de garage. Un système d'alarme avec centrale d'alarme pouvant mettre en échec un cambriolage, les malfaiteurs se tournent vers d'autres objets.

## sous alarme!



### Centrale d'alarme

### ... et que chaque année, Certas...

... reçoit et traite près de 9 millions de signaux émis par les systèmes d'alarmes, soit une moyenne de 16 messages par minute ?