

Wir sehen was, was Sie nicht sehen, und das sorgt für Sicherheit und Wohlfühl.



Certas ist der Schweizer Spezialist für professionelles Alarmmanagement. In unseren drei Notruf- und Serviceleitstellen (Zürich, Lausanne und Lugano) überwachen qualifizierte Mitarbeitende alle denkbaren Meldungen von Gefahrenanlagen. In den Leitstellen sorgen unsere Mitarbeitenden dafür, dass im Notfall innert kürzester Zeit die notwendigen Massnahmen ergriffen werden und die richtigen Personen zu Hilfe kommen können.

CERTAS alarm

Professionelle Bearbeitung von Alarmmeldungen – bei Einbruch, Brand oder technischen Problemen.

CERTAS multical

Schnelle Mobilisierung von Personen im Krisenfall.

CERTAS control

Fernüberwachung von technischen Installationen und Geräten.

CERTAS care

Sofortige Hilfe für Personen in Not.

CERTAS support line

Professionelle Anrufannahme ausserhalb der Öffnungszeiten.

CERTAS video

Fernüberwachung für Alarmverifikation und Zutrittskontrolle.

Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale hat 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Gehen Sie auf Nummer sicher:

Certas Zürich +41 44 637 37 37, Lausanne +41 21 213 50 50, Lugano +41 91 910 91 90 oder www.certas.ch

Certas AG Zürich

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale
Kalkbreitestrasse 51
8003 Zürich
T +41 44 637 37 75
E-Mail: verkauf@certas.ch



Unsere Zertifikate: EN 505181-3,
ISO 9001, 14001, OHSAS 18001

**Wir sehen was,
was Sie nicht
sehen, und
das sind zehn
Ratschläge,
die das
Überfallsrisiko
minimieren.**



Gehen Sie auf Nummer sicher.

WIE SIE ÜBERFÄLLE VERMEIDEN



Risiken korrekt einschätzen

Wer einen Überfall plant, macht sich kundig, bevor er zur Tat schreitet. Bei allen Unternehmen gibt es gewisse Abläufe, die sich immer etwa gleich wiederholen. Finden Sie deren Schwachpunkte heraus (feste Arbeits- bzw. Öffnungszeiten, Zählen der Einkünfte oder Schliessen des Geschäfts durch eine einzelne Person).

Training und Prävention

Schulen Sie das Personal, um bei einem Überfall richtig zu reagieren. Sorgen Sie dafür, dass immer nur wenig Geld vor Ort ist. Bringen Sie die Tageseinkünfte zu unterschiedlichen Zeiten weg. Seien Sie zu Beginn und gegen Ende der Arbeitszeit besonders wachsam.

Sicherheitssystem für Ihren Schutz

Lassen Sie ein gutes Alarmsystem installieren und an Certas anschliessen, die Ihre Alarmmeldung rund um die Uhr bearbeitet und sofort Interventionskräfte anbietet. Certas überwacht Einbruchmeldungen.

Code unter Bedrohung

Ihr System verfügt über einen Code für die Türöffnung unter Bedrohung. Die Alarmübermittlung erfolgt stumm und Sie können das Gebäude betreten. Certas benachrichtigt die Einsatzkräfte unverzüglich über diese Öffnung unter Bedrohung.

Überfallalarm

Sie können den Alarm manuell auslösen, worauf eine direkte Meldung an die Certas und/oder an die Polizei geschickt wird. Weiter besteht die Möglichkeit, den Alarm diskret über einen mobilen Sender auszulösen, der direkt an Certas übermittelt.

Proaktiv sein – Abwehrmassnahmen treffen

Ändern Sie Ihre Gewohnheiten: Fahren Sie nicht immer die gleiche Strecke, verlassen Sie das Geschäft zu unterschiedlichen Zeiten, packen Sie das Geld in einer unscheinbaren Tasche und parkieren Sie Ihr Auto an verschiedenen Stellen.

Melden Sie ungewöhnliche Vorkommnisse

Achten Sie auf unbekannte Personen und Fahrzeuge in der Nähe Ihres Unternehmens. Wenn Sie an zwei aufeinanderfolgenden Tagen ein verdächtiges Fahrzeug bemerken, notieren Sie das Kennzeichen und informieren Sie die Polizei.

Falls Sie überfallen werden, bewahren Sie Ihre Ruhe

Bei einem bewaffneten Überfall steht der Täter unter grossem Stress. Bleiben Sie so ruhig wie möglich, um ein Eskalieren der Situation zu vermeiden. Spielen Sie nicht den Helden, Ihr Leben ist mehr wert als alle materiellen Güter.

Merken Sie sich die wichtigen Details

Beobachten Sie den Täter während des Überfalls: Grösse, Kleidung, besondere Merkmale, Dialekt, ausländischer Akzent. Versuchen Sie wenn möglich, Fluchtrichtung sowie Art, Marke und Kennzeichen des Fluchtautos festzustellen.

Nach dem Überfall

Alarmieren Sie die Polizei über die Notrufnummer 117. Kümmern Sie sich um allfällige Verletzte. Lassen Sie falls nötig eine Ambulanz kommen. Schliessen Sie die Zugänge zum Unternehmen und sichern Sie die vom Täter hinterlassenen Spuren und Indizien.

WIE FUNKTIONIERT CERTAS IM EREIGNISFALL?

1 SIGNAL

Eine Gefahrenmeldeanlage entsendet ein Signal (z.B. bei Einbruch, Brand, Störung, Unfall).

2 VERIFIKATION

Verifikation und Bearbeitung des Signals.

3 INTERVENTION VOR ORT

Aufbieten der notwendigen Interventionskräfte (Privat, Öffentlich).

4 CONTROLLING

Fernüberwachung der Intervention, Erstellung Einsatzrapport.

