

Wir sehen was, was Sie nicht sehen, und das sorgt für Sicherheit und Wohlfühl.



Certas ist der Schweizer Spezialist für professionelles Alarmmanagement. In unseren drei Notruf- und Serviceleitstellen (Zürich, Lausanne und Lugano) überwachen qualifizierte Mitarbeitende alle denkbaren Meldungen von Gefahrenanlagen. In den Leitstellen sorgen unsere Mitarbeitenden dafür, dass im Notfall innert kürzester Zeit die notwendigen Massnahmen ergriffen werden und die richtigen Personen zu Hilfe kommen können.

CERTAS alarm

Professionelle Bearbeitung von Alarmmeldungen – bei Einbruch, Brand oder technischen Problemen.

CERTAS multical

Schnelle Mobilisierung von Personen im Krisenfall.

CERTAS control

Fernüberwachung von technischen Installationen und Geräten.

CERTAS care

Sofortige Hilfe für Personen in Not.

CERTAS support line

Professionelle Anrufannahme ausserhalb der Öffnungszeiten.

CERTAS video

Fernüberwachung für Alarmverifikation und Zutrittskontrolle.

Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale hat 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Gehen Sie auf Nummer sicher:

Certas Zürich +41 44 637 37 37, Lausanne +41 21 213 50 50, Lugano +41 91 910 91 90 oder www.certas.ch

Certas AG Zürich

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale
Kalkbreitestrasse 51
8003 Zürich
T +41 44 637 37 75
E-Mail: verkauf@certas.ch



Unsere Zertifikate: EN 505181-3,
ISO 9001, 14001, OHSAS 18001

Wir sehen was, was Sie nicht sehen, und das sind zehn gute Gründe für Certas.



Gehen Sie auf Nummer sicher.

WAS KANN CERTAS FÜR SIE TUN?



Kein Anschluss = keine Hilfe

Ohne Certas Anschluss kann die Alarmanlage keine Alarmmeldung übertragen. So kann man nur auf die abschreckende Wirkung der Sirene hoffen, die sich nach der vom Gesetz erlaubten Maximaldauer von drei Minuten automatisch ausschaltet.

Smartphone = Smart Security?

Was würden Sie tun, wenn Sie auf Ihrem Smartphone eine Alarmmeldung erhalten? Wie unterscheiden Sie Fehlalarme von richtigen Alarmen?

Erreichbarkeit und Datenschutz

Ein Smartphone ist keine gute Lösung, um Alarmmeldungen 24 Stunden am Tag zu bearbeiten. Alarmmeldungen erreichen Sie nicht, wenn Sie keinen Empfang haben oder das Gerät auf stumm geschaltet ist. Auch ist mit dieser Alarmübermittlung die Sicherheit Ihrer Daten nicht gewährleistet. Mit einem Anschluss bei Certas, bleiben all Ihre Daten in der Schweiz.

Reduzieren Sie Ihren Stress

Der Entscheid, eine Alarmanlage zu installieren, ist weise. Die Alarmanlage darf jedoch nicht zu einem zusätzlichen Stressfaktor werden. Delegieren Sie deshalb das Alarmmanagement an Profis. Certas Mitarbeitende wissen genau, was zu tun ist.

Certas lässt Sie nicht im Stich

Die drei Certas Alarmzentralen von Zürich, Lausanne und Lugano arbeiten rund um die Uhr für Ihre Sicherheit. Certas empfängt und verifiziert die Alarmmeldung, prüft die zu treffenden Massnahmen und reagiert gemäss Weisungskatalog.

Alarmverifikation

Als Erstes stellt der Dispatcher sicher, dass es sich nicht um einen Fehlalarm handelt. Erhält er keine Antwort oder wird nicht der richtige Code eingegeben, kann er eine Interventionskraft (Privat, Öffentlich) aufbieten, die dort die erforderlichen Massnahmen trifft.

Intervention vor Ort für mehr Sicherheit

Am besten beauftragen Sie ein privates Sicherheitsunternehmen damit, bei einem Alarm die Lage vor Ort zu überprüfen. In den meisten Kantonen ist die Intervention der Polizei erst nach einer Alarmverifizierung möglich. Die Interventionsfirma dient auch als Schlüsselträger.

Abschreckung

Allein die Tatsache, dass Ihre Alarmanlage mit der Certas-Alarmzentrale verbunden ist, verhindert Einbruchsversuche und erhöht damit Ihre Sicherheit. Sie erhalten von Certas Aufkleber, sobald Ihr Anschluss aktiviert wurde.

Certas kennt keine Pannen

Der Empfang von Alarmmeldungen ist auch bei Infrastrukturproblemen gewährleistet. Certas kann dank der drei Zentralen ständige Verfügbarkeit gewährleisten. Treten Probleme bei einer der Zentralen auf, werden die Meldungen automatisch weitergeleitet.

Bevorzugter Partner

Certas ist ein anerkannter Partner der kantonalen Polizeidienste, sowohl was die gesetzliche als auch die praktische Ebene betrifft: Certas gewährleistet die Redundanz der Mehrheit der offiziellen Alarmzentralen (Polizei und Feuerwehr).

WIE FUNKTIONIERT CERTAS IM EREIGNISFALL?

1 SIGNAL

Eine Gefahrenmeldeanlage entsendet ein Signal (z.B. bei Einbruch, Brand, Störung, Unfall).

2 VERIFIKATION

Verifikation und Bearbeitung des Signals.

3 INTERVENTION VOR ORT

Aufbieten der notwendigen Interventionskräfte (Privat, Öffentlich).

4 CONTROLLING

Fernüberwachung der Intervention, Erstellung Einsatzrapport.

