

**Wir sehen was,  
was Sie nicht  
sehen, und das  
behält auch im  
 Ernstfall einen  
kühlen Kopf.**

# SCHNELLE MOBILISIERUNG VON PERSONEN IM KRISENFALL.

Mit CERTAS multicall haben Sie stets die Gewissheit, dass bei einem Notfall alle gewünschten Personen alarmiert werden – jederzeit und unter allen Umständen.

## WAS IST CERTAS multicall?

CERTAS multicall ermöglicht Ihnen, im Krisenfall alle beteiligten Personen und Einsatzkräfte sehr schnell zu informieren und zu mobilisieren. Mit CERTAS multicall sind Sie in der Lage, gleichzeitig und unverzüglich alle für das jeweilige Ereignis zuständigen Personen (Geschäftsleitung, Krisenstab, Feuerwehrleute auf Pikett, Techniker, Rettungsdienste, eigenes Personal) mittels einer im Voraus aufgezeichneten Sprachmeldung zu benachrichtigen. CERTAS multicall ist eine Dienstleistung für Unternehmungen aller Art und Grösse und eignet sich für KMU und Grossunternehmungen genauso wie für Schulen und Spitäler.

Im Krisenfall wie bei Katastrophen, Feuer, Demonstrationen, technischen Pannen, Gasaustritten oder Überschwemmungen übernimmt Certas die Organisation der Alarmierung, damit Sie sich unverzüglich um erste Notfallmassnahmen kümmern können. Zudem können sich alle Beteiligten mittels Telefonkonferenz, die von Certas bereitgestellt wird, über die aktuelle Krisensituation unterhalten und so die weiteren Schritte miteinander besprechen. Sie können sich auf die professionelle Unterstützung der Certas-Mitarbeitenden verlassen und von unserer langjährigen Erfahrung profitieren. Bei Certas haben Sie die Gewissheit, dass festgelegte Massnahmen sofort umgesetzt werden.



## IHRE VORTEILE

### ■ Effizienz

Gleichzeitige Benachrichtigung oder Alarmierung einer grossen Anzahl Personen in sehr kurzer Zeit.

### ■ Schnelligkeit

Im Krisenfall werden im Voraus aufgezeichnete Meldungen gleichzeitig an alle Personen gesendet, die im spezifischen Ereignisfall zuständig sind. Mit CERTAS multicall gewinnen Sie wertvolle Zeit.

### ■ Professionelle Gruppenalarmierung

Die notwendigen Personen werden situationsgerecht angeboten, der Notfallplan wird schnell und genau umgesetzt.

### ■ 24/7-Service

Certas schläft nie und reagiert prompt. Gönnen Sie sich mehr Sicherheit und weniger Stress, indem Sie die Alarmbearbeitung an unsere Sicherheitsfachleute delegieren.

### ■ Kontrolle

Sie erhalten per E-Mail einen Bericht, dem Sie entnehmen können, welche Personen Ihre Nachricht abgehört und quittiert haben und zum Ort des Geschehens unterwegs sind.

### ■ Keine zusätzlichen Investitionen

CERTAS multicall arbeitet mit Ihren bestehenden Einrichtungen. Sie benötigen keine spezifische Infrastruktur.

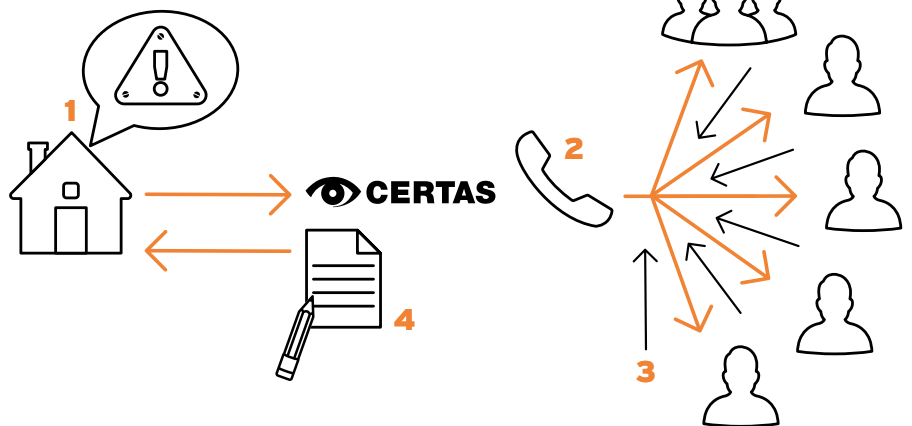
## WIE FUNKTIONIERT CERTAS multicall?

Ein Alarm kann entweder manuell durch einen Mitarbeitenden Ihrer Unternehmung oder automatisch, beispielsweise durch die Übertretung einer vordefinierten Alarmschwelle, ausgelöst werden. Im ersten Fall wählt Ihr Mitarbeitender eine von Certas zugewiesene Notfallnummer. Dadurch wird automatisch die Gruppenalarmierung mit CERTAS multicall gestartet. Die im Voraus aufgezeichnete Meldung (Benachrichtigung oder Mobilisierung) wird umgehend an Mobiltelefone, Festnetztelefone oder andere Kommunikationsmittel Ihrer Wahl gesendet. Certas verfügt über 90 Telefonanschlüsse für die simultane Übermittlung von Meldungen.

Ihre Nachricht kann entweder an alle Ihre Mitarbeitenden oder nur an vordefinierte Personengruppen gesendet werden (z. B. IT, Wartungsdienst oder Geschäftsleitung). Die Empfänger hören die Nachricht ab. Sobald sie den Inhalt verstanden haben, quittieren sie diesen mit einem vordefinierten Code, den sie mit der Tastatur ihres Geräts eingeben. Jederzeit kann ein umfassender Rapport mit allen Statusmeldungen generiert und Ihrem Sicherheitsbeauftragten zugestellt werden.

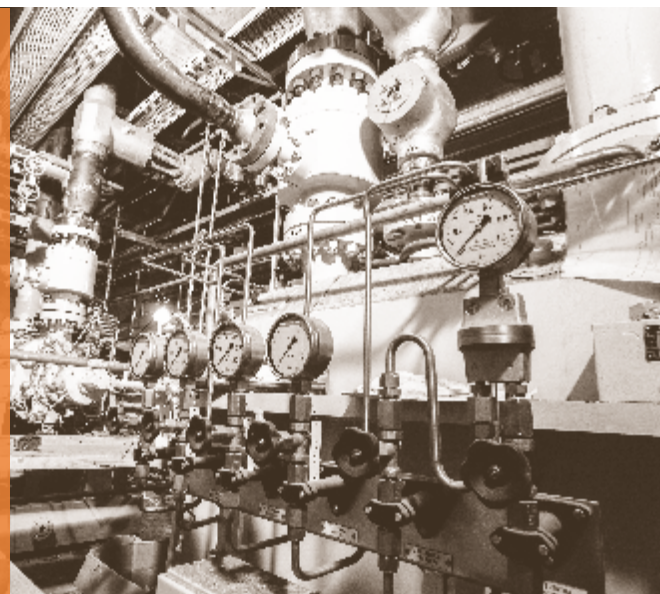
**Wir sehen was,  
was Sie nicht  
sehen, und das  
löst mit einem  
Knopfdruck  
die Alarmierung  
einer ganzen  
Gruppe aus.**

- 1 Meldung eines Kunden.
- 2 Simultane Weiterleitung mit CERTAS multicall.
- 3 Dank der Quittierung weiss Certas genau, welche Personen die Meldung erhalten und die notwendigen Massnahmen ergriffen haben.
- 4 Updates über aktuellen Stand der Alarmierung, Einsatzrapport, Controlling.



«Im Frühling hatten wir an einem Wochenende eine grössere Betriebsstörung. Nach einem Netzwerkausfall war unser System überflutet von diversen Fehlermeldungen aus der Produktionsanlage. Diese erforderten eine umgehende Bearbeitung und hätten andernfalls zu einem kompletten Systemausfall führen können. Dank CERTAS multicall konnten wir rasch und unkompliziert alle für die Anlage zuständigen Personen sowie die IT-Verantwortlichen benachrichtigen und aufbieten. Innerhalb von 60 Minuten war genügend Personal vor Ort, sodass der Totalausfall verhindert werden konnte. CERTAS multicall ist eine optimale Lösung, um im Notfall unverzüglich eine bestimmte Mitarbeitergruppe effizient zu informieren und mobilisieren.»

Markus, 54, Sicherheitsverantwortlicher



# Wir sehen was, was Sie nicht sehen, und das sorgt für Sicherheit und Wohlfühl.



## **CERTAS** alarm

Professionelle Bearbeitung von Alarmmeldungen – bei Einbruch, Brand oder technischen Problemen.

## **CERTAS** multicall

Schnelle Mobilisierung von Personen im Krisenfall.

## **CERTAS** control

Fernüberwachung von technischen Installationen und Geräten.

## **CERTAS** care

Sofortige Hilfe für Personen in Not.

## **CERTAS** support line

Professionelle Anrufannahme ausserhalb der Öffnungszeiten.

## **CERTAS** video

Fernüberwachung für Alarmverifikation und Zutrittskontrolle.

Certas ist der Schweizer Spezialist für professionelles Alarmmanagement. In unseren drei Notruf- und Serviceleitstellen (Zürich, Lausanne und Lugano) überwachen qualifizierte Mitarbeitende alle denkbaren Meldungen von Gefahrenanlagen. In den Leitstellen sorgen unsere Mitarbeitenden dafür, dass im Notfall innert kürzester Zeit die notwendigen Massnahmen ergriffen werden und die richtigen Personen zu Hilfe kommen können.

### **Certas AG Zürich**

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale  
Kalkbreitestrasse 51  
8003 Zürich  
T +41 44 637 37 75  
verkauf@certas.ch

### **Certas SA Lausanne**

Centrale suisse d'alarme et d'engagement  
Chemin de Bérée 52  
1010 Lausanne  
T +41 21 213 52 12  
vente@certas.ch

### **Certas SA Lugano**

Centrale Svizzera d'allarme e intervento  
Via Canonica 6  
6901 Lugano  
T +41 91 910 91 90  
vendita@certas.ch



Unsere Zertifikate: EN 50518 (1-3)  
ISO 9001, 14001, 45001



Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale hat 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Gehen Sie auf Nummer sicher: **Certas Zürich +41 44 637 37 37, Lausanne +41 21 213 50 50, Lugano +41 91 910 91 90 oder [www.certas.ch](http://www.certas.ch)**