

Anmeldung und Bestellung CERTAS control IoT

CERTAS CONTROL IOT – SMARTE BEARBEITUNG VON ALARMMELDUNGEN

Es freut uns, dass Sie sich für CERTAS control IoT entschieden haben und Sie bald zu unserer Kundschaft gehören. Uns ist Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden sehr wichtig. Um dies zu gewährleisten, benötigen wir von Ihnen detaillierte Informationen, die wir selbstverständlich vertraulich behandeln. Danke, dass Sie das Formular so detailliert wie möglich ausfüllen, damit wir gemeinsam eine gute Grundlage für unsere Dienstleistung erhalten. Im letzten Abschnitt sind unter «Allgemeine Hinweise» die wichtigsten Punkte aufgeführt. Auf unserer Website finden Sie im Footer zudem unser Glossar. Sind noch Fragen unbeantwortet? Wir sind gerne für Sie da. Kontaktieren Sie uns unter 044 637 37 75, unsere Mitarbeitenden helfen Ihnen gerne weiter.

Gehören Sie bereits zur Kundschaft von Certas? Ja Nein

Anschlussnummer*

*Sollte Ihnen diese Bekannt sein.

INFORMATIONEN AUFTRAGGEBENDE

Basisinformationen Auftraggebende (offizielle Adresse / Korrespondenzadresse)

Anrede Herr Frau Frau und Herr Firma keine

Name/Firma

Vorname

Strasse

PLZ/Ort

Telefon

Mobile

Geburtsdatum

Branche Privatkundschaft Gastronomie Handel Dienstleistung
 Öffentlicher Sektor Industrie Finanzen Infrastruktur

E-Mail CERTAS Portal*

E-Mail-Korrespondenz allgemein

Ihre Korrespondenzsprache Deutsch Französisch Italienisch Englisch

*CERTAS Portal ist unser kostenloses Kundenportal, weitere Infos finden Sie unter www.certas.ch/de/downloads
(Broschüren: CERTAS Portal Quickstart)

Objekt-Adresse Gleich wie «Auftraggebende»

Anrede Herr Frau Frau und Herr Firma keine

Name/Firma

Vorname

Strasse

PLZ/Ort

Telefon

BESTELLUNG

Einmalige Basisleistungen

in CHF, exkl. MwSt.

Erstellen Dossier, Konfiguration, Übermittlungstest, Aufnahme des Alarmierungsplans, Bereitstellung der technischen Infrastruktur.

300.00

Monatliche Basisleistungen pro Anschluss

in CHF, exkl. MwSt.

CERTAS control IoT Budget*

35.00

Abonnement 24/7 Bereitschaft, Alarmempfang durch Certas (Unterbruch Übermittlung, technische Störung, Wahl eines verfügbaren Alarmsignales , 2 Telefonnummern (Meldeadressen))

CERTAS control IoT Home

45.00

Abonnement 24/7 Bereitschaft, Alarmempfang durch Certas (Polling/Unterbruch Übermittlung, technische Störung, Wahl von bis zu 4 verfügbaren Alarmsignalen , 4 Telefonnummern (Meldeadressen))

CERTAS control IoT VIP

50.00

Abonnement 24/7 Bereitschaft, Alarmempfang durch Certas (Unterbruch Übermittlung, technische Störung, Wahl von bis zu 5 verfügbaren Alarmsignalen , 6 Telefonnummern (Meldeadressen))

CERTAS control IoT Economy

55.00

Abonnement 24/7 Bereitschaft, Alarmempfang durch Certas (Unterbruch Übermittlung, technische Störung, Wahl von bis zu 5 verfügbaren Alarmsignalen, unterschiedliches Vorgehen bei Ruhe- oder Arbeitszeit möglich, 8 Telefonnummern (Meldeadressen))

*Option: Je Weisungsanpassung, Mutationen Telefonnummern pauschal pro Fall CHF 60.00.

Option Alarmintervention

Professionelle Sicherheit bedeutet, jederzeit rasch zu reagieren. Die Interventionsspezialist:innen der Securitas reagieren auf Ereignismeldungen von Alarm- und Sicherheitssystemen oder auf Notrufe. Gemäss vordefinierten Abläufen intervenieren die Securitas-Mitarbeitenden und gehen jedem Ereignis auf den Grund. Das nationale Netz von Securitas-Interventionsstützpunkten garantiert eine rasche Reaktion vor Ort. Nebst der flächendeckenden Präsenz sind die geografische Nähe der Interventionskräfte und deren Ortskenntnisse für die erfolgreiche Behandlung von Ereignissen ausschlaggebend. Deshalb empfehlen wir die Alarmintervention von Securitas, bei Interesse kreuzen Sie bitte die Option an, gerne informieren wir die Securitas, damit Sie mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Wünschen Sie die Kontaktaufnahme für die Alarmintervention von Securitas? Ja Nein

KONTAKTPERSONEN/WEISUNG (MELDEADRESSEN)

Eine Weisung ist der mit der Kundschaft erstellte Ablauf bei einem empfangenen Signal. In der Weisung wird genau aufgeführt, wer in welcher Reihenfolge, mit welchem Kommunikationsmittel wann informiert oder aufgeboten wird.

Die folgenden Personen oder Organisationen werden bei einer Alarmauslösung von unserer Alarmzentrale in der von Ihnen genannten Reihenfolge kontaktiert. Bitte informieren Sie diese Kontakte über die Benennung und stellen Sie sicher, dass diese Personen und/oder Organisationen Zutritt zum Gebäude haben sowie jederzeit erreichbar sind. Sollte eine Kontaktperson (Meldeadresse) einmal nicht erreichbar sein, ruft unsere Alarmzentrale die nächste Kontaktperson (Meldeadresse) an. Dieser Vorgang wiederholen wir dreimal. Sobald wir eine Kontaktperson (Meldeadresse) erreicht haben, rufen wir keine weiteren mehr an.

Füllen Sie hierzu gemäss Ihrer Wahl des Abonnements die Felder aus. Da Sie die Weisungen nach unserer Erfassung erhalten, haben Sie weiterhin 15 Kalendertage Zeit uns mögliche Korrekturen zu melden, somit können Missverständnisse bei der Erfassung auch nachträglich noch korrigiert werden.

Unterschiedliches Vorgehen bei Ruhe- oder Arbeitszeit

Beim Abonnement CERTAS control IoT Economy haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, unterschiedliche Meldeadressen Anwesenheits- und Abwesenheitszeiten erfassen zu können.

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
Arbeitszeit	-	-	-	-	-	-	-

Feiertagsplan

Nationale und Kantonale Feiertage werden als Ruhezeit behandelt.

ERFASSUNG MELDEADRESSEN (SMS/E-MAIL)

Hinweis: Ein grosser Teil der Kundschaft hinterlegt für die Alarmsignale «technische Störung» und «Unterbruch Übermittlung» eine Mobilfunknummer für SMS oder eine E-Mail-Adresse, welche vom Installateur:innen angegeben werden (nach Absprache mit dem Installateur:innen nimmt dieser die Meldungen entgegen). Zudem können Sie aber auch weitere eigene Mobilfunknummern angeben. Bedenken Sie hierzu, dass zwischen der Alarmauslösung und der Instandstellung die jeweils betroffenen Bestandteile in dieser Zeit keine Alarmsignale übermitteln können.

Bezeichnung	Meldeadresse 1		Meldeadresse 2		Meldeadresse 3		Meldeadresse 4	
Nachname								
Vorname								
mittels	E-Mail	SMS	E-Mail	SMS	E-Mail	SMS	E-Mail	SMS
Mobilfunknummer/ E-Mail-Adresse								

Erfassung Alarmierungsreihenfolge:

Hier wählen Sie die Reihenfolge und die Anzahl der vorher angegebenen E-Mail-Adressen oder SMS-Mobilfunknummern (Meldeadressen) der gewünschten Alarmierung pro Alarmsignal.

Weisungsprofil für das Alarmsignal «technische Störung»:

Handlung	Meldeadresse		Ruhezeit Wird nicht genutzt.	Ergebnisse
	Immer oder Arbeitszeit			
1. Alarmieren:	Erstens:	1 2 3 4 Keine	1 2 3 4 Keine	<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Ende • negativ quittiert: Handlung 1
	Zweitens:	1 2 3 4 Keine	1 2 3 4 Keine	
	Drittens:	1 2 3 4 Keine	1 2 3 4 Keine	
	Viertens:	1 2 3 4 Keine	1 2 3 4 Keine	

Weisungsprofil für das Alarmsignal «Unterbruch Übermittlung»:

Handlung	Meldeadresse		Ruhezeit Wird nicht genutzt.	Ergebnisse
	Immer oder Arbeitszeit			
1. Alarmieren:	Erstens:	1 2 3 4 Keine	1 2 3 4 Keine	<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Ende • negativ quittiert: Handlung 1
	Zweitens:	1 2 3 4 Keine	1 2 3 4 Keine	
	Drittens:	1 2 3 4 Keine	1 2 3 4 Keine	
	Viertens:	1 2 3 4 Keine	1 2 3 4 Keine	

ERFASSUNG MELDEADRESSEN (TELEFONNUMMERN)

Hier tragen Sie die gewünschten Telefonnummern für die zu alarmierenden Personen ein, dazu haben Sie bei den Abonnements Budget zwei, Home vier, VIP sechs und beim Economy acht Telefonnummern zur Verfügung. Wenn Sie mehr Telefonnummern nutzen als das gewählte Abonnement beinhaltet, dann hat dies zur Folge, dass automatisch das Nächstgrössere zum Tragen kommt.

Bezeichnung	Telefonnummer 1	Telefonnummer 2	Telefonnummer 3	Telefonnummer 4
Nachname				
Vorname				
mittels	Privat Geschäft Mobile	Privat Geschäft Mobile	Privat Geschäft Mobile	Privat Geschäft Mobile
Nummer				
Bezeichnung	Telefonnummer 5	Telefonnummer 6	Telefonnummer 7	Telefonnummer 8
Nachname				
Vorname				
mittels	Privat Geschäft Mobile	Privat Geschäft Mobile	Privat Geschäft Mobile	Privat Geschäft Mobile
Nummer				

Erfassung Alarmierungsreihenfolge:

Hier wählen Sie die Reihenfolge und die Anzahl der vorher angegebenen Telefonnummern der gewünschten Alarmierung pro Alarmsignal.

Weisungsprofil für das Alarmsignal «Einbruch»:

Wird nicht genutzt.

Achtung: In den Kantonen Genf, Neuenburg, Waadtland, Wallis und Tessin, ist eine Alarmverifikation vor Ort obligatorisch. Daher werden in diesen Kantonen zuerst die Privaten Meldeadressen alarmiert und nach deren Alarmverifikation die Polizei.

Handlung	Meldeadresse (Telefonnummer)	Ruhezeit	Ergebnisse
	Immer oder Arbeitszeit	Wird nicht genutzt.	

1. Alarmieren:	Erstens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Ende • nicht erreicht: Handlung 2 • Code falsch/unbekannt: Handlung 2
	Zweitens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	
	Drittens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	
	Viertens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	
2. Alarmieren:	Polizei			<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Handlung 3
3. Alarmieren:	Immer oder Arbeitszeit		Ruhezeit	<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Ende • nicht erreicht: Handlung 3
	Erstens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	
	Zweitens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	
	Drittens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	
Viertens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine		

Weisungsprofil für das Alarmsignal «Wasser»:

Wird nicht genutzt.

Handlung	Meldeadresse (Telefonnummer)		Ergebnisse	
	Immer oder Arbeitszeit	Ruhezeit Wird nicht genutzt.		
1. Alarmieren:	Erstens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Handlung 2 • nicht erreicht: Handlung 1
	Zweitens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	
	Drittens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	
	Viertens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	
2. Lesen:	Wird Feuerwehr verlangt? Ja Nein		<ul style="list-style-type: none"> • ja: Handlung 3 • nein: Ende 	
3. Alarmieren:	Feuerwehr		<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Ende 	

Weisungsprofil für das Alarmsignal «Brand»:

Wird nicht genutzt.

Wichtig: Beim Alarmsignal «Brand» ist die Anzahl der zu alarmierenden Telefonnummern bewusst auf maximal zwei beschränkt, um die Alarmierungszeit möglichst kurz zu halten, damit bei einem nicht Erreichen der Telefonnummern nicht zu viel Zeit verstreicht, bis bei einem echten Alarm die Feuerwehr alarmiert wird.

Achtung: In den Kantonen Genf und Tessin ist eine Vorort Alarmverifikation obligatorisch, daher müssen die Meldeadressen, die Alarme überprüfen können andernfalls kann die Feuerwehr nicht alarmiert werden.

Handlung	Meldeadresse (Telefonnummer)			Ruhezeit			Ergebnisse
	Immer oder Arbeitszeit			Wird nicht genutzt.			
1. Alarmieren:	Erstens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine				<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Handlung 2 • nicht erreicht: Handlung 4
	Zweitens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine				
2. Lesen:	Wird Feuerwehr verlangt?		Ja	Nein		<ul style="list-style-type: none"> • ja: Handlung 3 • nein: Ende 	
3. Alarmieren:	Feuerwehr						• erledigt: Ende
4. Alarmieren:	Feuerwehr						• erledigt: Handlung 5
5. Alarmieren:	Immer oder Arbeitszeit			Ruhezeit			<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Ende • nicht erreicht: Handlung 5
	Erstens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine				
	Zweitens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine				
	Drittens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine				
	Viertens:	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine				

Weisungsprofil für das Alarmsignal «Panik»:

Wird nicht genutzt.

Wichtig: Achten Sie darauf, dass Sie nur externe Personen angeben, welche sich in der Regel nicht im Gebäude befinden, in welchem das System installiert ist.

Achtung: In den Kantonen Genf, Neuenburg, Waadtland, Wallis und Tessin, ist eine Alarmverifikation vor Ort obligatorisch. Daher werden in diesen Kantonen zuerst die Privaten Meldeadressen alarmiert und nach deren Alarmverifikation die Polizei.

Handlung	Meldeadresse (Telefonnummer)		Ergebnisse
1. Alarmieren:	Polizei		• erledigt: Handlung 2
2. Alarmieren:	Immer oder Arbeitszeit	Ruhezeit Wird nicht genutzt.	• erledigt: Ende • nicht erreicht: Handlung 2
	Erstens: 1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	
	Zweitens: 1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	
	Drittens: 1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	
	Viertens: 1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	

Weisungsprofil für das Alarmsignal «Personennotruf»:

Wird nicht genutzt.

Wichtig: Wir empfehlen Ihnen mindestens drei Kontaktpersonen anzugeben, welche Zugang haben und sich in unmittelbarer Nähe befinden. Wenn Sie nicht sicher sind, dass Ihre Kontaktpersonen rund um die Uhr erreichbar sind, empfehlen wir Ihnen die Interventionsbereitschaft der Securitas. Die Securitas kann bei einem Notfall rund um die Uhr angeboten werden.

Handlung	Meldeadresse (Telefonnummer)		Ergebnisse
1. Alarmieren:	Immer oder Arbeitszeit	Ruhezeit Wird nicht genutzt.	• erledigt: Ende • negativ quittiert: Handlung 1
	Erstens: 1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	
	Zweitens: 1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	
	Drittens: 1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	
	Viertens: 1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	1 2 3 4 5 6 7 8 Keine	

IDENTIFIZIERUNG AM TELEFON MIT CODE

Wir empfehlen Ihnen eine Code-Zahl mit verschlüsselter Abfrage, damit wir zu Ihrer Sicherheit Sie und weitere berechnigte Personen jeweils zweifelsfrei identifizieren können.

Code-Zahl mit verschlüsselter Abfrage	
Code-Zahl ohne verschlüsselte Abfrage	
Code-Wort, maximal 20 Zeichen	

Beispiel:

Unsere Alarmzentrale erhält einen Einbruchalarm und ruft daraufhin die Telefonnummer (Meldeadresse), welche Sie angegeben haben an. Sie hätten hierzu die Code-Zahl = 20 angegeben.

Alarmzentrale

Sehr geehrte(r) Frau oder Herr XXX
Certas Alarmzentrale zu Ihrer Identifikation
bitte ergänzen Sie 15.

Kundschaft

Guten Tag, 5, es handelt sich um einen Falschalarm

Damit haben Sie dem Alarmalarmzentralen-Mitarbeitende bestätigt das Sie die Code-Zahl 20 kennen und somit berechnigt sind.

IHRE INSTALLATEUR:INNEN

Name/Firma

PLZ/Ort

Dürfen die Installateur:innen das System in den Testmodus versetzen und die Übertragung mit dem CERTAS Assistant testen? Ja Nein

INFORMATIONEN VERRECHNUNG

Alle Preise in CHF, exklusive MwSt. Die Dienstleistungen sind innert 30 Tagen zahlbar. Verrechnung: halbjährlich im Voraus.

Zahlungsart:

eBill PDF (TWINT, Mastercard, Visa, Postcard PostFinance) Lastschriftverfahren (LSV) per Post (CHF 3.-)

E-Mail Zahlungsart

GEWÜNSCHTE INBETRIEBNAHME/VERTRAGSBEGINN

Ab wann würden Sie Ihr System gerne zu Certas aufschalten? Vorausgesetzt die Alarmübermittlung ist zu diesem Zeitpunkt in Betrieb, sprechen Sie hierzu mit Ihren Installateur:innen. Securitas Alarmintervention Option und deren Inbetriebnahme ist mit Securitas zu vereinbaren.

Gewünschtes Datum

Sollten Sie weitere Fragen haben oder Unterstützung beim Ausfüllen benötigen, sind wir gerne für Sie da. Kontaktieren Sie uns mit Bezug auf «CERTAS control IoT» jederzeit per Telefon 044 637 37 75, unser Verkaufsteam hilft Ihnen gerne weiter.

BEMERKUNGEN

Die aktuellen «Allgemeinen Vertragsbedingungen» (AVB), welche auf der Website der Certas AG abrufbar sind, habe ich vorgängig gelesen und zur Kenntnis genommen. Es gelten die Kündigungsfristen aus den aktuellen AVB der Certas AG.

UNTERSCHRIFTEN

Auftraggebende

Ort/Datum

Name, Vorname

Unterschrift:

Vollständig ausgefülltes Formular bitte an: aufschaltservice@certas.ch oder per Post an:
Certas AG Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale, Aufschaltservice, Postfach, 8021 Zürich

ALLGEMEINE HINWEISE

Was ist ein Unterbruch Übermittlung Alarmsignal (Polling 24h)?

Damit wird regelmässig die Verbindung von Ihrer Installation zu unserer Alarmzentrale überprüft. Dazu sendet das IoT, Smart Home, Smart Building oder Smart City System alle 6 Stunden ein Signal (Polling). Bleibt dieses länger als 24h aus, erhalten wir ein Alarmsignal.

Was ist ein Alarmsignal technische Störung?

Wenn eine technische Störung bei Bestandteilen (Rauchmelder, Wassersensor usw.) der Installation auftreten, welche für die Alarmierung benötigt werden, dann sendet die Installation ein Alarmsignal an die Certas Alarmzentrale.

Was bedeutet das Alarmsignal Einbruch-Alarm?

Löst einer der Einbruchsensoren, beispielsweise Tür- und Fensterkontakt, einen Alarm aus, wird dieses Alarmsignal an die Certas Alarmzentrale gesendet.

Was bedeutet das Alarmsignal Panik-Alarm?

Beispielsweise über einen Notfallknopf wird ein Panikalarm ausgelöst, der an die Certas Alarmzentrale übermittelt wird.

Was bedeutet das Alarmsignal Brand-Alarm?

Wenn der Rauchmelder einen Brandalarm auslöst, wird dieses Alarmsignal an die Certas Alarmzentrale gesendet.

Was bedeutet das Alarmsignal Wasser-Alarm?

Die Certas Alarmzentrale empfängt dieses Alarmsignal, wenn beispielsweise einer der Wassersensoren vor einem Wassereintritt warnt.

Was bedeutet das Alarmsignal Personennotruf-Alarm?

Dies kann abhängig von Ihrer Installation durch ein Armband mit Notfallknopf ausgelöst werden, wenn beispielsweise eine Person stürzt und den Notfallknopf drückt, erhalten wir einen Personennotruf.