

**Wir sehen
was, was Sie
nicht sehen,
und das sind
echte Engel,
die über Sie
wachen.**

SOFORTIGE HILFE FÜR PERSONEN IN NOT.

Mit CERTAS care haben Sie stets die Gewissheit, dass bei einem Notfall alle erforderlichen Massnahmen getroffen werden – jederzeit und unter allen Umständen.

WAS IST CERTAS care?

■ Schutz für allein arbeitende Personen

Eine allein arbeitende Person kann vielerlei Gefahren ausgesetzt sein: Stürze, medizinische Notfälle oder Verletzungen können ernsthafte Gefahr bedeuten. Damit diese Person Hilfe herbeirufen kann, obwohl sie alleine ist, empfängt Certas die Notrufsignale und organisiert die Rettung gemäss individuellem Notfallplan.

■ Notruflösung für Senioren und Hilfsbedürftige

Notrufsignale von Haussystemen, Mobiltelefonen und Armbändern können von Certas empfangen werden. Dies ermöglicht unseren Kunden, per Knopfdruck Hilfe anzufordern. Die Sprachverbindung entsteht automatisch und ermöglicht es den Certas-Mitarbeitenden, die passenden Hilfsmassnahmen durchzuführen.

■ Geotracking

Certas bietet spezifische Lösungen für die Überwachung von Personen und Fahrzeugen inklusive Ortung in Realzeit. Kontaktieren Sie unsere Kundenberater für ein massgeschneidertes Angebot.

Mit CERTAS care sind allein arbeitende Personen und Hilfsbedürftige niemals ganz allein. Bei Gefahr können sie auf rasche Hilfe und die Einleitung des vorher vereinbarten Rettungsplans zählen.

IHRE VORTEILE

■ Schutz von Einzelpersonen

Mit CERTAS care sind unsere Kunden nie ganz allein. Hilfe ist jederzeit verfügbar, überall und 24 Stunden am Tag.

■ Automatische Alarmauslösung

Spezifische Geräte können automatisch einen freien Fall oder eine längere Bewegungslosigkeit registrieren und automatisch einen Alarm auslösen. Die dazugehörige Meldung wird von Certas umgehend bearbeitet.

■ Schnelle Alarmierung

Bei einem Unfall oder einem medizinischen Notfall geht es oftmals um Minuten. Es ist wichtig, schnell und effizient zu reagieren. Die effiziente Alarmbearbeitung ist ein wichtiger Bestandteil der Sicherheitskette von Certas.



■ Rückruf über Gegensprechanlage

Bei einem Unfall ist die verunglückte Person möglicherweise bewegungsunfähig. Das spezifische Gerät nimmt den Rückruf durch Certas im Notfall automatisch entgegen und ermöglicht dem Verunfallten via Gegensprechanlage mit Certas zu kommunizieren.

■ 24/7-Service

Certas schläft nie und reagiert prompt. Gönnen Sie sich mehr Sicherheit und weniger Stress, indem Sie die Alarmbearbeitung an unsere Sicherheitsfachleute delegieren.

WIE FUNKTIONIERT CERTAS care?

■ Notruf für allein arbeitende Personen

Die allein arbeitende Person trägt ein Schutzgerät, das mit Beschleunigungsmesser, Gyroskop und GPS ausgerüstet ist. Sie kann den Notruf durch einen verlängerten Druck auf den Alarmknopf selbst auslösen. Bei einem Sturz oder bei längerer Bewegungslosigkeit der Person löst das Gerät automatisch einen Notruf aus. Der Notruf trifft in der Alarmzentrale von Certas ein. Auf dem Bildschirm des Certas-Mitarbeitenden werden der Name des Unternehmens, der Arbeitsort und die vom Gerät übertragenen GPS-Koordinaten angezeigt.

Die Alarmverifikation erfolgt durch einen Rückruf an das Schutzgerät. Dieses nimmt den Anruf automatisch über die eingebaute Gegensprechanlage entgegen. Ist das Opfer bei Bewusstsein, kann der Certas-Mitarbeitende im Gespräch mit ihm abklären, wie schwerwiegend der Unfall ist. Ist das Opfer nicht imstande zu antworten, setzt Certas unverzüglich den in den kundenspezifischen Weisungen vorgesehenen Rettungsplan in Gang.

■ Altersnotruf für betagte Personen

Nach einem Sturz oder beim Auftreten plötzlicher Beschwerden kann eine Intervention erforderlich sein. Der Alarm wird durch Drücken einer Notruftaste, erhältlich als Armband oder Anhänger, ausgelöst. Die Alarmzentrale nimmt sofort Kontakt auf und setzt die vereinbarten Massnahmen um.

**Wir sehen was,
was Sie nicht
sehen, und
das ist ein
Schutzengel,
der Sie überall
findet.**

1 ALARMSIGNAL

Die allein arbeitende oder alleinstehende Person löst ein Alarmsignal aus (aufgrund des Verhaltenschemas oder durch Betätigen des Notfallknopfs).

2 VERIFIKATION

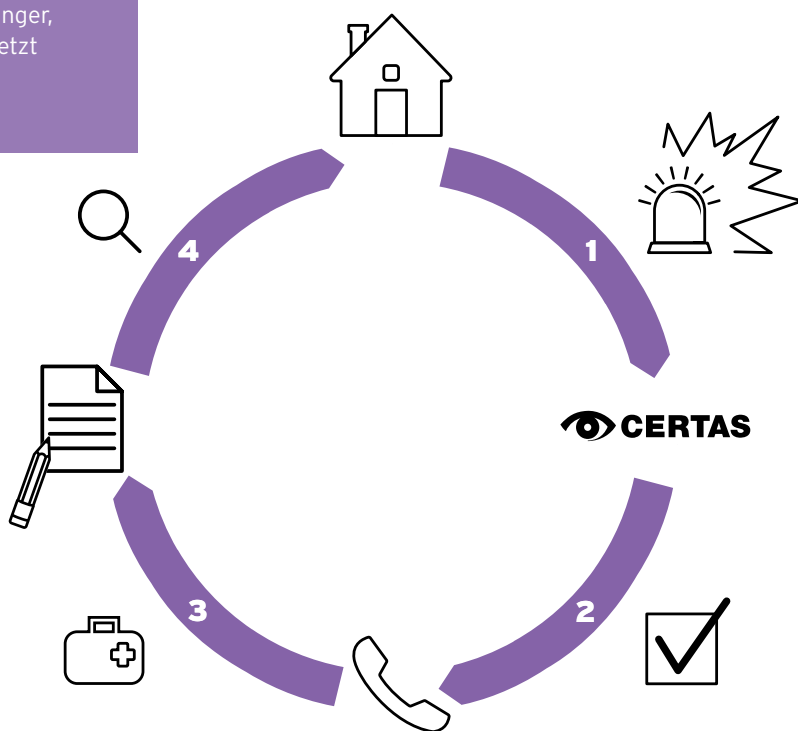
Verifikation des Signals, Kontaktaufnahme mit der verunfallten Person.

3 INTERVENTION VOR ORT

Eintreffen der Rettungskräfte, Behandlung der verunfallten Person.

4 CONTROLLING

Fernüberwachung der Intervention, Erstellung Einsatzrapport.



«Meine Grossmutter wird älter, möchte aber weiterhin in ihrer eigenen Wohnung leben. An einem Abend im Juli ist sie ausgerutscht und konnte nicht mehr selbständig aufstehen. Mit einem langen Druck des Notfallknopfs am Notrufarmband hat sie Hilfe geholt. Die freundliche Certas-Mitarbeiterin hat sofort zurückgerufen. Der Anruf wurde automatisch entgegen genommen. Die Certas-Mitarbeiterin konnte via Gegensprechanlage mit meiner Grossmutter kommunizieren. Die Lage war zum Glück nicht kritisch. 20 Minuten nach dem Gespräch war bereits Hilfe vor Ort. Ohne CERTAS care wäre meine Grossmutter möglicherweise erst am nächsten Morgen gefunden worden.»

Alex, 43



Wir sehen was, was Sie nicht sehen, und das sorgt für Sicherheit und Wohlfühl.



CERTAS alarm

Professionelle Bearbeitung von Alarmmeldungen – bei Einbruch, Brand oder technischen Problemen.

CERTAS multicall

Schnelle Mobilisierung von Personen im Krisenfall.

CERTAS control

Fernüberwachung von technischen Installationen und Geräten.

CERTAS care

Sofortige Hilfe für Personen in Not.

CERTAS support line

Professionelle Anrufannahme ausserhalb der Öffnungszeiten.

CERTAS video

Fernüberwachung für Alarmverifikation und Zutrittskontrolle.

Certas ist der Schweizer Spezialist für professionelles Alarmmanagement. In unseren drei Notruf- und Serviceleitstellen (Zürich, Lausanne und Lugano) überwachen qualifizierte Mitarbeitende alle denkbaren Meldungen von Gefahrenanlagen. In den Leitstellen sorgen unsere Mitarbeitenden dafür, dass im Notfall innert kürzester Zeit die notwendigen Massnahmen ergriffen werden und die richtigen Personen zu Hilfe kommen können.

Certas AG Zürich

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale
Kalkbreitestrasse 51
8003 Zürich
T +41 44 637 37 75
verkauf@certas.ch

Certas SA Lausanne

Centrale suisse d'alarme et d'engagement
Chemin de Bérée 52
1010 Lausanne
T +41 21 213 52 12
vente@certas.ch

Certas SA Lugano

Centrale Svizzera d'allarme e intervento
Via Canonica 6
6901 Lugano
T +41 91 910 91 90
vendita@certas.ch



Unsere Zertifikate: EN 50518 (1-3)
ISO 9001, 14001, 45001



Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale hat 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Gehen Sie auf Nummer sicher: **Certas Zürich +41 44 637 37 37, Lausanne +41 21 213 50 50, Lugano +41 91 910 91 90 oder www.certas.ch**