

Iscrizione e ordine CERTAS control Loxone

CERTAS CONTROL – GESTIONE INTELLIGENTE DELLE SEGNALAZIONI DI ALLARME

Siamo lieti che abbia scelto CERTAS control Loxone e di poterla annoverare presto tra i nostri clienti. Per noi la sua sicurezza e il suo benessere sono molto importanti. Per garantirli, ci occorrono da parte sua informazioni dettagliate che tratteremo ovviamente in modo confidenziale. La ringraziamo per una compilazione più dettagliata possibile del modulo, in modo tale da poter contare insieme su una buona base per il nostro servizio.

Nell'ultimo paragrafo, alla voce «Avvertenze generali» le forniamo le risposte alle domande principali. Sul nostro sito web, nel piè di pagina troverà inoltre il nostro glossario. Ha altre domande? Siamo a sua disposizione. Può contattarci all'indirizzo 058 910 27 34. I nostri collaboratori saranno lieti di aiutarla.

È già cliente di Certas? Sì No

Numero d'allacciamento*

*Se questo è noto a voi.

INFORMAZIONI SUL COMMITTENTE

Informazioni di base sul committente (indirizzo ufficiale/ indirizzo di corrispondenza)

Appellativo Signor Signora Signora e signore Azienda nessuno

Cognome/ditta

Nome

Via

NPA/località

Telefono

Mobile

Data di nascita

Settore Cliente privato Ristorazione Commercio Servizi
Settore pubblico Industria Finanze Infrastruttura

E-mail portale CERTAS*

E-mail corrispondenza generale

La sua lingua di corrispondenza Tedesco Francese Italiano Inglese

*Il portale CERTAS è il nostro portale gratuito per i clienti. Ulteriori informazioni sono disponibili su www.certas.ch/it/downloads (opuscoli: Portale CERTAS Quickstart)

Indirizzo dell'oggetto Identico a «committente»

Appellativo Signor Signora Signora e signore Azienda nessuno

Cognome/ditta

Nome

Via

NPA/località

Telefono

ORDINE

Prestazioni di base una tantum	in CHF, IVA esclusa
Creazione del dossier, configurazione, test di trasmissione, registrazione del piano di allarme, predisposizione dell'infrastruttura tecnica.	300.00
Prestazioni di base mensili per ogni collegamento	in CHF, IVA esclusa
CERTAS control Budget* Abbonamento disponibilità 24/7, ricezione allarmi da parte di Certas (interruzione trasmissione, guasto tecnico, effrazione)	35.00
CERTAS control Home Abbonamento disponibilità 24/7, ricezione allarmi da parte di Certas (polling/ interruzione trasmissione, guasto tecnico, effrazione, panico, incendio, acqua)	45.00

*Opzione: per ogni adeguamento delle istruzioni e modifica dei numeri di telefono tariffa forfetaria per singolo caso CHF 60.00.

Opzione intervento in caso di allarme

Sicurezza professionale significa reagire rapidamente in qualsiasi momento. Gli specialisti del servizio intervento di Securitas reagiscono alle segnalazioni di eventi dei sistemi di allarme e di sicurezza o alle chiamate di emergenza. In base a procedure predefinite, i collaboratori di Securitas intervengono e accertano le cause di ogni singolo evento. La rete nazionale delle centrali operative Securitas garantisce una risposta rapida in loco. Oltre alla presenza capillare, per la gestione efficace degli eventi sono determinanti la vicinanza geografica delle forze d'intervento e la loro conoscenza del luogo. Pertanto si consiglia l'intervento di allarme di Securitas, se siete interessati si prega di barrare l'opzione, saremo lieti di informare Securitas per contattare voi.

Desiderate essere contattati da Securitas per l'intervento dell'allarme? Sì No

PERSONE DI CONTATTO/ISTRUZIONI (INDIRIZZI DI SEGNALAZIONE)

Le istruzioni sono la procedura da seguire in caso di ricezione di un segnale e vengono definite insieme al cliente. Esse riportano con precisione chi deve essere informato o mobilitato, in quale ordine e con quali mezzi di comunicazione.

Se scatta un allarme, la nostra centrale d'allarme contatta le persone o organizzazioni riportate di seguito, seguendo l'ordine da lei indicato. La preghiamo di informare questi contatti riguardo alla loro designazione e di accertarsi che queste persone e/o organizzazioni abbiano accesso all'edificio e siano sempre raggiungibili. Se una persona di contatto (Indirizzo di contatto) non dovesse essere raggiungibile, la nostra centrale d'allarme chiamerà la persona di contatto successiva (Indirizzo di contatto). Questa procedura viene ripetuta tre volte. Non appena raggiungiamo una persona di contatto (Indirizzo di contatto), non ne vengono più chiamate altre.

A seconda dell'abbonamento scelto, deve compilare a tal fine i campi di CERTAS control Budget o CERTAS control Home. Poiché riceverà le istruzioni dopo la nostra registrazione, avrà ancora 15 giorni di calendario per comunicarci eventuali correzioni. In questo modo è possibile correggere anche in un secondo momento eventuali malintesi durante la registrazione.

INDIRIZZO DI CONTATTO (SMS/E-MAIL)

Budget e Home

Nota: per i segnali di allarme «Guasto tecnico» e «Interruzione trasmissione», molti clienti registrano un numero di cellulare per gli SMS o un indirizzo e-mail indicati dall'installatore di Loxone (accordandosi con l'installatore, sarà lui a ricevere le segnalazioni). Inoltre, si possono indicare anche altri numeri di cellulare. Tenga presente che nel lasso di tempo che intercorre tra l'attivazione dell'allarme e la riparazione i rispettivi componenti il sistema non sarà in grado di trasmettere segnali di allarme.

Denominazione	Indirizzo di contatto 1 Budget e Home		Indirizzo di contatto 2 Budget e Home		Indirizzo di contatto 3 Budget e Home		Indirizzo di contatto 4 Budget e Home	
Cognome								
Nome								
Tramite	e-mail	SMS	e-mail	SMS	e-mail	SMS	e-mail	SMS
Numero di cellulare/ indirizzo e-mail								

Registrazione dell'ordine di allertamento:

Qui deve selezionare l'ordine e il numero degli indirizzi e-mail o dei numeri di cellulare per gli SMS (indirizzi di segnalazione) precedentemente indicati per l'allertamento scelto per ogni segnale di allarme.

Profilo d'istruzione per il segnale di allarme «Guasto tecnico»:**Budget e Home**

Azione	Indirizzo di contatto			Risultati
1. Allertare:	In primo luogo:	Ind. di cont. 1 Ind. di cont. 3	Ind. di cont. 2 Ind. di cont. 4	<ul style="list-style-type: none"> • risolto: fine • conferma negativa: azione 1
	In secondo luogo:	Ind. di cont. 1 Ind. di cont. 3 Nessuno	Ind. di cont. 2 Ind. di cont. 4	
	In terzo luogo:	Ind. di cont. 1 Ind. di cont. 3 Nessuno	Ind. di cont. 2 Ind. di cont. 4	
	In quarto luogo:	Ind. di cont. 1 Ind. di cont. 3 Nessuno	Ind. di cont. 2 Ind. di cont. 4	

Profilo d'istruzione per il segnale di allarme «Interruzione trasmissione»:**Budget e Home**

Azione	Indirizzo di contatto			Risultati
1. Allertare:	In primo luogo:	Ind. di cont. 1 Ind. di cont. 3 Nessuno	Ind. di cont. 2 Ind. di cont. 4	<ul style="list-style-type: none"> • risolto: fine • conferma negativa: azione 1
	In secondo luogo:	Ind. di cont. 1 Ind. di cont. 3 Nessuno	Ind. di cont. 2 Ind. di cont. 4	
	In terzo luogo:	Ind. di cont. 1 Ind. di cont. 3 Nessuno	Ind. di cont. 2 Ind. di cont. 4	
	In quarto luogo:	Ind. di cont. 1 Ind. di cont. 3 Nessuno	Ind. di cont. 2 Ind. di cont. 4	

INDIRIZZI DI SEGNALAZIONE (NUMERI DI TELEFONO)

Qui deve inserire i numeri di telefono desiderati per le persone da allertare. Con l'abbonamento Budget ha a disposizione due numeri di telefono e con l'abbonamento Home quattro.

Denominazione	Numero di tel. 1 Budget e Home	Numero di tel. 2 Budget e Home	Numero di tel. 3 Solo Home	Numero di tel. 4 Solo Home
Cognome				
Nome				
tramite	privato lavoro mobile	privato lavoro mobile	privato lavoro mobile	privato lavoro mobile
Numero				

Registrazione dell'ordine di allertamento:

Qui deve scegliere l'ordine e il numero dei recapiti telefonici precedentemente indicati dell'allertamento desiderato per ciascun segnale di allarme.

Profilo d'istruzione per il segnale di allarme «Effrazione»:**Budget e Home**

Non utilizzato.

Nota importante: nei cantoni di Ticino Ginevra, Neuchâtel, Vaud e Vallese è obbligatoria una verifica dell'allarme sul posto. Per questo è necessario allertare prima gli indirizzi di segnalazione che possono verificare gli allarmi, altrimenti non è possibile allertare la polizia.

Azione	Indirizzo di contatto	Risultati
1. Allertare:	In primo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4	<ul style="list-style-type: none"> • risolto: fine • non raggiunto: azione 2 • codice errato/sconosciuto: azione 2
	In secondo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	
	In terzo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	
	In quarto luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	
2. Allertare:	Polizia	<ul style="list-style-type: none"> • risolto: azione 3
3. Allertare:	In primo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	<ul style="list-style-type: none"> • risolto: fine • non raggiunto: azione 3
	In secondo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	
	In terzo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	
	In quarto luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	

Profilo d'istruzione per il segnale di allarme «Acqua»:**Solo Home**

Non utilizzato.

Azione	Indirizzo di contatto	Risultati
1. Allertare:	In primo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	<ul style="list-style-type: none"> • risolto: azione 2 • non raggiunto: azione 1
	In secondo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	
	In terzo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	
	In quarto luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	

2. Leggere:	Vengono richiesti i vigili del fuoco?	<ul style="list-style-type: none"> • sì: azione 3 • no: fine
3. Allertare:	Vigili del fuoco	<ul style="list-style-type: none"> • risolto: fine

Profilo d'istruzione per il segnale di allarme «Incendio»:

Solo Home

Non utilizzato.

Nota importante: nel caso del segnale di allarme «Incendio», il numero dei recapiti telefonici da allertare è limitato consapevolmente a due al massimo per mantenere il tempo di allertamento il più breve possibile. Questo per evitare che in caso di mancato raggiungimento dei numeri di telefono, nel caso di un allarme vero non trascorra troppo tempo prima che i vigili del fuoco vengano allertati.

Nota importante: nel Cantone di Ticino e Ginevra è obbligatoria una verifica dell'allarme sul posto. Per questo è necessario allertare prima gli indirizzi di segnalazione che possono verificare gli allarmi, altrimenti non è possibile allertare la polizia.

Azione	Indirizzo di contatto	Risultati
1. Allertare:	In primo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4	<ul style="list-style-type: none"> • risolto: azione 2 • non raggiunto: azione 4
	In secondo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	
2. Leggere:	Vengono richiesti i vigili del fuoco?	<ul style="list-style-type: none"> • sì: azione 3 • no: fine
3. Allertare:	Vigili del fuoco	<ul style="list-style-type: none"> • risolto: fine
4. Allertare:	Vigili del fuoco	<ul style="list-style-type: none"> • risolto: azione 5
5. Allertare:	In primo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4	<ul style="list-style-type: none"> • risolto: fine • non raggiunto: azione 5
	In secondo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	
	In terzo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	
	In quarto luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	

Profilo d'istruzione per il segnale di allarme «Panico»:

Solo Home

Non utilizzato.

Nota importante: assicurarsi di indicare solo persone esterne che di norma non si trovano nell'edificio nel quale è installato il sistema Loxone.

Nota importante: nei cantoni di Ginevra, Neuchâtel, Vaud e Vallese è obbligatoria una verifica degli allarmi sul posto. Per questo nei rispettivi cantoni vengono allertati prima gli indirizzi di segnalazione privati e, dopo la loro verifica dell'allarme, la polizia.

Azione	Indirizzo di contatto	Risultati
1. Allertare:	Polizia	• risolto: azione 2
2. Allertare:	In primo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4	• risolto: fine • non raggiunto: azione 2
	In secondo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	
	In terzo luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	
	In quarto luogo: Nr. di tel. 1 Nr. di tel. 2 Nr. di tel. 3 Nr. di tel. 4 Nessuno	

IDENTIFICAZIONE AL TELEFONO CON CODICE

A garanzia della sua sicurezza, le consigliamo un numero di codice con domanda segreta per consentirci di identificare in modo univoco lei e le altre persone autorizzate.

Numero di codice con domanda segreta	
Numero di codice senza domanda segreta	
Parola chiave	

Esempio:

La nostra centrale d'allarme riceve un allarme effrazione e chiama quindi il numero di telefono (Indirizzo di contatto) da lei indicato. A tale scopo lei ha indicato il numero di codice = 20.

Centrale d'allarme

Gentile signora o signor XXX, qui è la Centrale d'allarme Certas, per la sua identificazione la preghiamo di completare 15.

Cliente

Buongiorno, 5, si tratta di un falso allarme

In questo modo ha confermato al collaboratore della centrale d'allarme di conoscere il numero di codice 20 e di essere quindi autorizzato.

IL VOSTRO INSTALLATORE (PARTNER LOXONE)

Cognome/ditta

NPA/località

L'installatore è autorizzato a mettere il sistema Loxone in modalità test e testare la trasmissione con CERTAS Assistant? Sì No

INFORMAZIONI SULLA FATTURAZIONE

Tutti i prezzi si intendono in CHF, IVA esclusa. I servizi sono pagabili entro 30 giorni.
Fatturazione: semestrale in anticipo.

Modalità di pagamento:

eBill PDF (TWINT, Mastercard, Visa, Postcard PostFinance)
sistema di addebitamento diretto (LSV) per posta (CHF 3.-)

Modalità di pagamento via e-mail

MESSA IN SERVIZIO DESIDERATA/INIZIO DEL CONTRATTO

A partire da quando desidera collegare il suo sistema Loxone a Certas? Se la trasmissione dell'allarme è in funzione in questo momento, parlane con il tuo installatore Loxone. L'opzione di intervento dell'allarme Securitas e la sua messa in funzione devono essere concordate con Securitas.

Data desiderata

Se ha ulteriori domande o ha bisogno di aiuto per la compilazione, siamo a sua disposizione. Contattateci con riferimento a «CERTAS control Loxone» in qualsiasi momento per telefono 058 910 27 34 „. Il nostro team di vendita sarà lieto di assisterla.

OSSERVAZIONI

Ho letto e preso atto delle attuali «Condizioni generali di contratto», disponibili sul sito di Certas SA.
Si applicano i termini di preavviso delle attuali CG di Certas AG.

FIRME

Cliente

Luogo/data

Cognome/nome

Firma:

Si prega di inviare il modulo compilato a: service-i@certas.ch o per posta a:
Certas SA Lugano, Centrale Svizzera d'allarme e intervento, Servizio clienti, Via Luigi Canonica 6, 6900 Lugano

AVVERTENZE GENERALI

Che cos'è un segnale di allarme «Interruzione trasmissione» (Polling 24h)?

Con quest'ultimo viene controllato regolarmente il collegamento tra il Miniserver Loxone e la nostra centrale d'allarme. A tal fine il Miniserver Loxone invia ogni 6 ore un segnale (polling). Se questo è assente per più di 24 ore, riceviamo un segnale di allarme.

Che cos'è un segnale di allarme «Guasto tecnico»?

Se si verifica un guasto tecnico a componenti dell'impianto Loxone (rivelatore di fumo Air, sensore acqua Air, ecc.) necessari per gli allarmi, il Miniserver Loxone invia questo segnale di allarme alla centrale d'allarme Certas.

Che cos'è un segnale di allarme «Effrazione»?

Se uno dei sensori antieffrazione, ad esempio il contatto porta e finestra Air, fa scattare un allarme, questo segnale di allarme viene inviato alla centrale d'allarme Certas.

Cos'è un segnale di allarme «Panico»?

Tramite l'app Loxone o un pulsante Air viene attivato un allarme di panico, dopodiché il segnale di allarme viene trasmesso alla centrale d'allarme Certas.

Che cos'è un segnale di allarme «Incendio»?

Se ad esempio il rilevatore di fumo Air fa scattare un allarme incendio, questo segnale di allarme viene trasmesso alla centrale d'allarme Certas.

Che cos'è un segnale di allarme «Acqua»?

Se ad esempio uno dei sensori acqua Air segnala un'infiltrazione d'acqua, questo segnale d'allarme viene trasmesso alla centrale d'allarme Certas.