

**Devinez ce
que je vois :
Dix conseils
pour réduire
les risques
d'agression.**

COMMENT REDUIRE LES RISQUES D'AGRESSION ?



Évaluez les risques

Un agresseur potentiel fait des repérages avant de passer à l'acte. Analysez les points faibles de vos habitudes (horaires, livraisons, comptage de recette, fermeture par une personne seule, etc.) et prenez les mesures nécessaires pour votre sécurité.



Entraînement et prévention

Formez votre personnel pour réagir correctement en cas d'agression. Gardez peu d'argent sur place. Faites les transferts de jour, à des heures différentes. Faites preuve d'une vigilance particulière lors de l'ouverture et la fermeture des locaux.



Installez un bon système de sécurité

Choisissez un bon système d'alarme. Raccordez-le à la centrale d'alarme Certas qui traitera votre appel à l'aide 24 heures sur 24 et organisera immédiatement la mise sur pied des forces d'intervention. Certas surveille également les critères de type effraction.



Code sous menace

Votre alarme dispose d'un code d'ouverture sous menace. La transmission est silencieuse et vous permet d'entrer avec votre agresseur. Certas préviendra immédiatement les forces de l'ordre de cette ouverture sous contrainte.



Alarme agression

Vous pouvez déclencher l'alarme manuellement : le signal est envoyé directement à Certas et/ou à la police. Vous pouvez aussi utiliser un petit émetteur mobile qui permet de déclencher discrètement l'alarme et la transmet à Certas avec les indications de localisation.



Soyez proactifs – faites de la dissuasion préventive

Modifiez constamment vos habitudes : changez votre trajet habituel, variez votre heure de départ, utilisez un sac neutre pour votre transfert de fonds, comme si vous alliez faire des courses et changez souvent l'endroit où vous gardez votre voiture.



Surveillez constamment ce qui est inhabituel

Si vous voyez des personnes ou des véhicules inconnus près de votre entreprise, notez les détails. Si vous remarquez deux jours de suite un véhicule ou une personne suspecte, informez votre police. On n'est jamais trop prudent.



En cas de braquage, gardez votre calme

Lors d'une attaque à main armée, le malfaiteur se trouve dans un état de stress avancé. Il convient de rester calme afin que la situation ne s'aggrave pas. Ne jouez pas au héros, votre vie est plus précieuse que tous les biens matériels.



Pensez au signalement de votre agresseur

Pendant l'attaque à main armée, observez attentivement votre malfaiteur : taille, vêtements, signes particuliers, dialecte, accent étranger. Si possible, essayez de noter la direction de la fuite, le type de véhicule, la marque, le numéro de plaques.

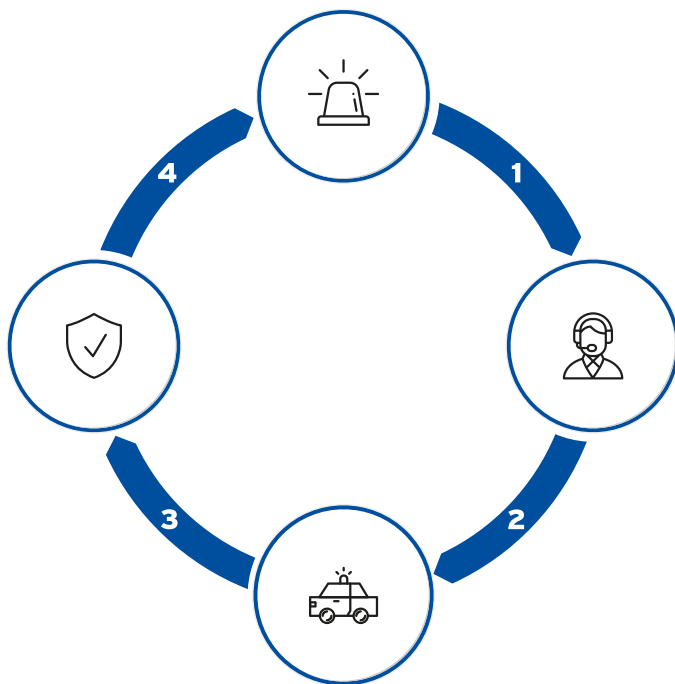


Après l'agression

Alertez les forces de police en composant le 117. Occupez-vous des blessés éventuels, et si nécessaire, faites intervenir les urgences en composant l'appel d'urgence 144. Fermez l'accès à votre entreprise et préservez les traces et indices laissés par le malfaiteur.



COMMENT FONCTIONNE CERTAS EN CAS D'ÉVÉNEMENT ?



1. Réception du signal

Une installation de détection des dangers envoie un signal d'alarme, par exemple en cas d'effraction ou d'agression.

2. Déclenchement d'alerte

Nous informons les personnes de contact définies au préalable de l'incident.

3. Intervention

Chaque seconde compte en cas d'alarme. Nous effectuons les démarches nécessaires pour une intervention la plus rapide possible.

4. Controlling

Rédaction d'un rapport d'intervention.



Le bon conseil sécurité.

Certas AG Zürich

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale
Kalkbreitestrasse 51
8003 Zürich
T +41 44 637 37 75
verkauf@certas.ch

Certas SA Lausanne

Centrale suisse d'alarme et d'engagement
Chemin de Bérée 52
1010 Lausanne
T +41 21 213 52 12
vente@certas.ch

Certas SA Lugano

Centrale Svizzera d'allarme e intervento
Via Luigi Canonica 6
6900 Lugano
T +41 58 910 27 34
vendita@certas.ch

Certas, filiale des deux maisons-mères Siemens Suisse SA et Groupe Securitas, est l'entreprise leader en Suisse en matière de réception et de traitement des événements et des informations dans les domaines des installations de sécurité, de domotique et de la « zone de confort ». Se basant sur une forte conviction de responsabilité et de fiabilité Certas allie depuis 25 ans expérience et technologie d'avant-garde.



Nos certificats: EN 50518 (1-3)
ISO 9001, 14001, 45001



Que ce soit pour une effraction, un incendie, une aide à des personnes en danger ou des problèmes techniques, notre centrale d'alarme contrôle tout ce qui vous est cher 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Le bon conseil sécurité: www.certas.ch