

**Wir sehen was,  
was Sie nicht  
sehen, und  
das ist Ihr  
Ansprechpartner  
für Sicherheit  
und Wohlfühl.**



Gehen Sie auf Nummer sicher.

# CERTAS – DAS SIND WIR

Als Marktführerin bieten wir mit unseren Alarmzentralen vernetzte und innovative Dienstleistungen für Private und Firmen in der ganzen Schweiz mit höchster Vertrauenswürdigkeit an. Wir geben den Menschen jederzeit Schutz, Sicherheit und Komfort – zuverlässig, visionär und menschlich.

Certas, ein Tochterunternehmen der beiden Mutterhäuser Siemens Schweiz AG und der Securitas Gruppe, ist das führende Unternehmen der Schweiz in den Bereichen Empfang und Verarbeitung von Ereignissen und Informationen aus der Sicherheits- und Haustechnik sowie aus dem «Komfortbereich».

Basierend auf der starken Überzeugung von Verantwortung und Zuverlässigkeit verbindet Certas über 25 Jahre Erfahrung mit modernster Technologie.





## UNSERE WERTE



### ZUVERLÄSSIG

Certas betreibt professionelle Alarmzentralen an mehreren Standorten, welche rund um die Uhr aktiv sind und erbringt alle wesentlichen Dienstleistungen selbst. Kundendaten behandeln wir vertraulich und messen der Sicherheit grösste Bedeutung zu.



### VISIONÄR

Certas stellt die Überwachung und die Verarbeitung von relevanten Informationen zwischen Systemen und Menschen durch modernste Kommunikationsmittel sicher.



### MENSCHLICH

Bei Certas ist es uns ein Anliegen, die Bedürfnisse unserer Kunden zu verstehen. Wir hören zu und verbessern uns stetig mit jedem Schritt.

## UNSERE MITARBEITENDEN

Wir sind ein leistungs- und marktorientiertes Unternehmen, dass seine Mitarbeitenden aktiv in die Gestaltung unserer Geschäftsprozesse einbezieht. Praktische Weiterbildungsmassnahmen und faire

Aufstiegschancen erhöhen die Identifikation mit dem Unternehmen. Unsere Mitarbeitenden werden dazu ermutigt, ihre Aufgaben selbstständig, eigenverantwortlich und teamorientiert zu erfüllen.

# UNSERE PROZESSE

Einem potenziellen Kunden oder Partner hilft die Zertifizierung bei der Wahl eines geeigneten Dienstleisters. Bereits in der Informationsphase ist damit sichergestellt, dass das zur Auswahl stehende Unternehmen eine optimale und kontrollierte Dienstleistung erbringt. Es ist uns daher ein Anliegen, stets eine optimale und kontrollierte Dienstleistung zu erbringen. Nur so können wir schnell auf veränderte Kundenanforderungen und neue Marktbedürfnisse reagieren.



Unsere Zertifikate: EN 50518 (1-3)  
ISO 9001, 14001, 45001



→ **Detailliertere Informationen zu diesen und weiteren Zertifikaten finden Sie unter [www.certas.ch](http://www.certas.ch)**

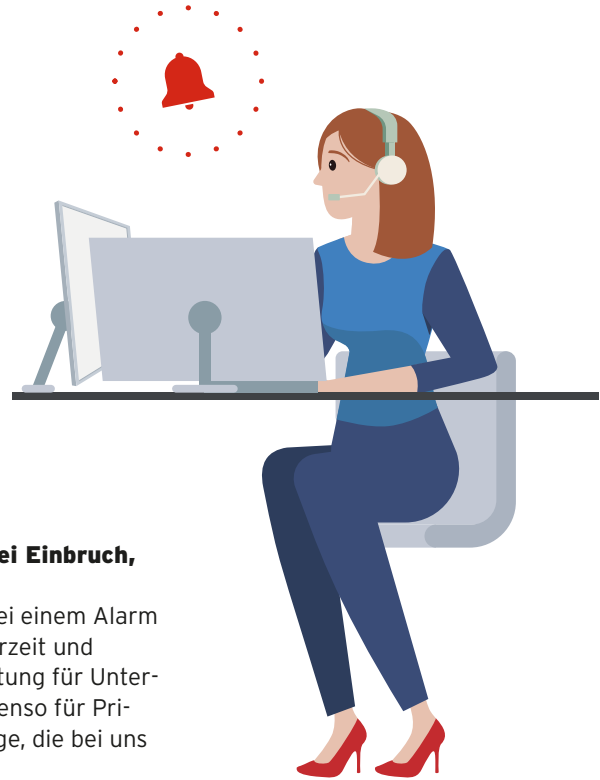
# UNSERE UMWELTPOLITIK

Als Marktführerin ist es Certas ein wichtiges Anliegen, die Umwelt zu schonen und unnötige Umweltbelastungen zu vermeiden. Die Certas legt Wert auf eine vorausschauende Umweltpolitik als Grundlage ihres Handelns. Unser umweltgerechtes Verhalten setzen wir wie folgt um:

- Umweltaspekte fliessen bei der Entwicklung und Bereitstellung unserer Dienstleistungen ein.
- Wir berücksichtigen ökologische Kriterien bei der Auswahl unserer Lieferanten und Partner.
- Wir motivieren unsere Mitarbeitenden zu umweltgerechtem Verhalten und berichten regelmässig über unserer Umweltaktivitäten.
- Photovoltaikanlagen auf den Dächern der Standorte Zollikofen und Lausanne.

Mit dem Streben unsere Umweltleistungen kontinuierlich zu verbessern, wollen wir unserer Wettbewerbsfähigkeit stärken und als Vorbild vorausgehen.

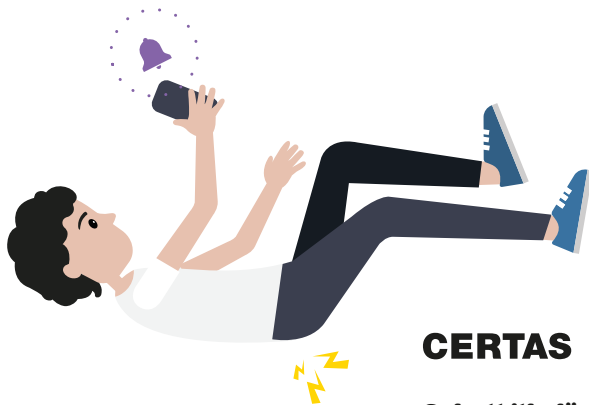
# UNSERE DIENSTLEISTUNGEN



## CERTAS alarm

### **Professionelle Bearbeitung von Alarmmeldungen – bei Einbruch, Brand oder technischen Problemen.**

Mit CERTAS alarm haben Sie stets die Gewissheit, dass bei einem Alarm alle erforderlichen Massnahmen getroffen werden – jederzeit und unter allen Umständen. CERTAS alarm ist eine Dienstleistung für Unternehmen aller Branchen und Grössen, eignet sich aber ebenso für Privatpersonen. Voraussetzung ist eine Gefahrenmeldeanlage, die bei uns aufgeschaltet werden kann.



## CERTAS care

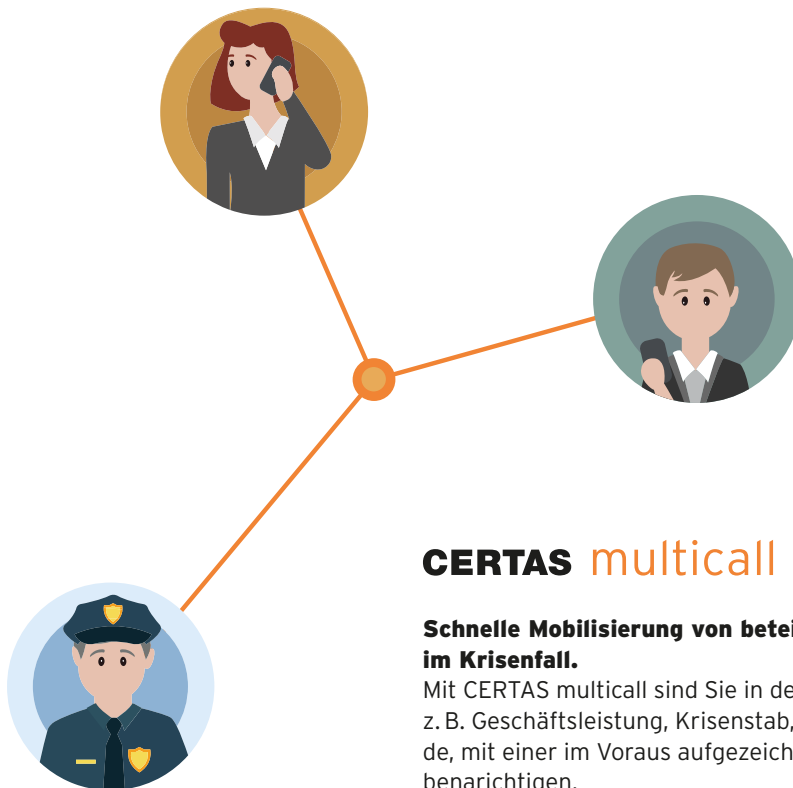
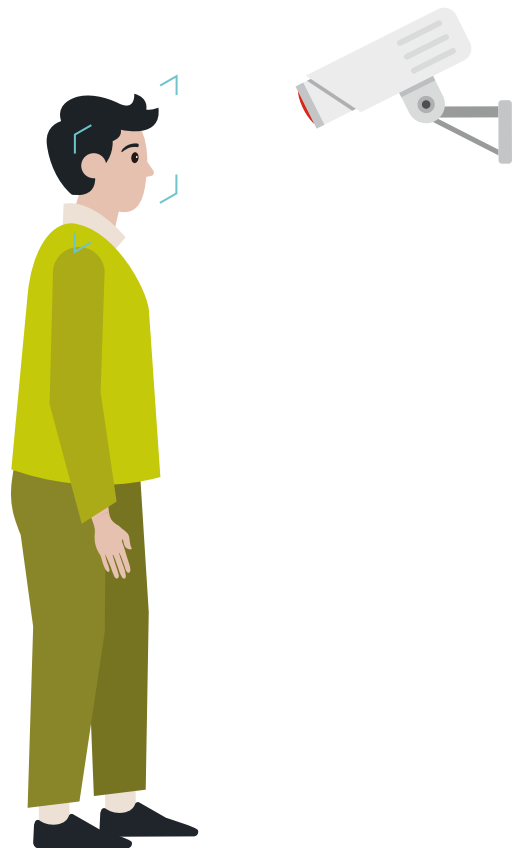
### **Soforthilfe für Personen in Not.**

Kommt es zu einem Unfall, zählt jede Sekunde. Das betrifft alleinstehende Personen und Hilfsbedürftige ganz besonders. Mit CERTAS care haben Sie die Gewissheit, dass Rettungskräfte im Notfall schnellstmöglich mobilisiert und alle erforderlichen Massnahmen getroffen werden. So sind selbst diejenigen, die allein sind, nie auf sich allein gestellt.

## CERTAS video

### Fernüberwachung für Alarmverifikation und Zutrittskontrolle.

Unsere Alarmzentrale hat ständig im Blick, was Ihnen wichtig ist. Das bringt gleich mehrere Vorteile: CERTAS video ist professionelles Alarmmanagement und effektive Zutrittskontrolle in einem. Per Videoübertragung können nicht nur Alarme sofort verifiziert, sondern auch Personen zuverlässig identifiziert werden. Denn nicht jeder Alarmfall bedeutet immer gleich ein Notfall und mit einer Zutrittskontrolle ist die grundlegende Sicherheitsmassnahme für ein Gebäude.



## CERTAS multicall

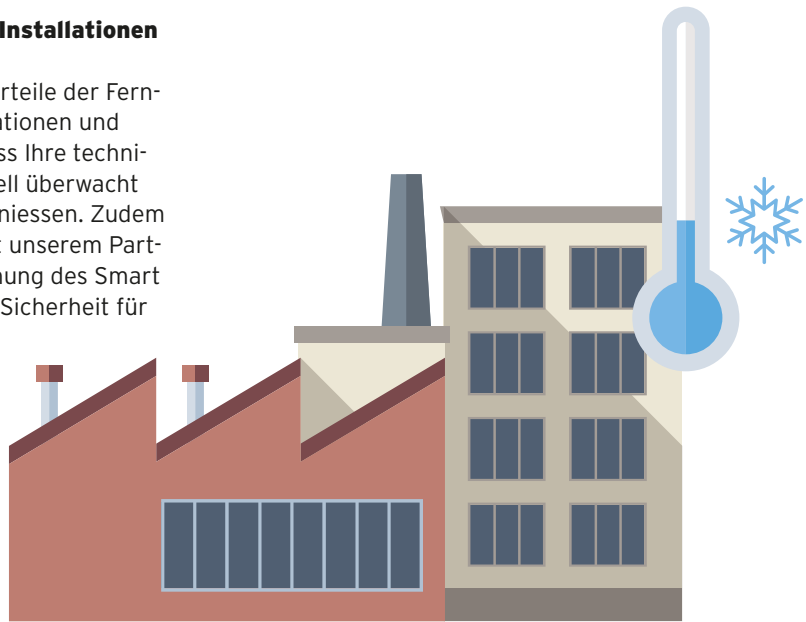
### Schnelle Mobilisierung von beteiligten Personen und Einsatzkräften im Krisenfall.

Mit CERTAS multicall sind Sie in der Lage, alle erforderlichen Personen, z. B. Geschäftsleistung, Krisenstab, Techniker oder eigene Mitarbeitende, mit einer im Voraus aufgezeichneten Sprachmeldung gleichzeitig zu benachrichtigen.

## CERTAS control

### **Fernüberwachung von technischen Installationen und Geräten.**

Mit CERTAS control nutzen Sie alle Vorteile der Fernüberwachung von technischen Installationen und Geräten. So können Sie, im Wissen dass Ihre technischen Anlagen permanent professionell überwacht werden, unbesorgt den Feierabend genießen. Zudem bietet CERTAS control gemeinsam mit unserem Partner Loxone die permanente Überwachung des Smart Home Systems und sorgt so für mehr Sicherheit für Ihr intelligentes Zuhause.



## CERTAS support line

### **Professioneller Support rund um die Uhr.**

Mit CERTAS support line bedienen Sie interne und externe Stellen sicher, zuverlässig und schnell. Ob Hotline für Kunden oder Triage für interne Anfragen, unsere geschulten Mitarbeitenden passen sich individuell Ihren Bedürfnissen an. In Ihrem Namen verarbeiten wir Anrufe, E-Mails und bedienen Drittsysteme. Für jede Herausforderung finden wir eine Lösung.



Gehen Sie auf Nummer sicher.

**Certas AG Zürich**

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale  
Kalkbreitestrasse 51  
8003 Zürich  
T +41 44 637 37 75  
verkauf@certas.ch

**Certas SA Lausanne**

Centrale suisse d'alarme et d'engagement  
Chemin de Bérée 52  
1010 Lausanne  
T +41 21 213 52 12  
vente@certas.ch

**Certas SA Lugano**

Centrale Svizzera d'allarme e intervento  
Via Luigi Canonica 6  
6900 Lugano  
T +41 58 910 27 34  
vendita@certas.ch

Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale hat 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Gehen Sie auf Nummer sicher: [www.certas.ch](http://www.certas.ch)