



Gehen Sie auf Nummer sicher.

Certas AG Zürich

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale
Kalkbreitestrasse 51
8003 Zürich
T +41 44 637 37 75
verkauf@certas.ch

Certas SA Lausanne

Centrale suisse d'alarme et d'engagement
Chemin de Bérée 52
1010 Lausanne
T +41 21 213 52 12
vente@certas.ch

Certas SA Lugano

Centrale Svizzera d'allarme e intervento
Via Luigi Canonica 6
6900 Lugano
T +41 58 910 27 34
vendita@certas.ch

Certas, eine Tochter der Mutterhäuser Siemens Schweiz AG und der Securitas Gruppe, ist die führende Unternehmung der Schweiz in den Bereichen Empfang und Verarbeitung von Ereignissen und Informationen aus der Sicherheits-, Haustechnik und aus dem «Komfortbereich». Basierend auf einer starken Überzeugung von Verantwortung und Zuverlässigkeit verbindet Certas über 25 Jahre Erfahrung mit modernster Technologie.



Unsere Zertifikate: EN 50518 (1-3)
ISO 9001, 14001, 45001



Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale hat 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Gehen Sie auf Nummer sicher: www.certas.ch

Wir sehen was, was Sie nicht sehen, und das erklärt Ihnen das Notrufgerät.



GESCHÄTZTE KUNDINNEN UND KUNDEN

Diese CERTAS care Anleitung trägt als Nachschlagewerk dazu bei, dass Sie bei Fragen oder Unklarheiten eine Lösung finden. Es dient für Sie als Basis, um die Funktionen des Notfallarmbandes, des Notrufgerätes sowie der App zu verstehen.

Diese Fragen und Antworten dienen als Leitfaden, selbstverständlich sind wir aber bei Fragen für Sie da, kontaktieren Sie uns jederzeit unter verkauf@certas.ch.

FRAGEN UND ANTWORTEN FÜR DEN GEBRAUCH DES NOTRUFGERÄTS UND DES NOTFALLARMBANDS:

DAS NOTRUFGERÄT

Wie können Sie einen Alarm über das Notrufgerät auslösen?

Einfach auf die rote Taste oben auf dem Tablet drücken.

Wie kann ich ein Familienmitglied oder einen Bekannten anrufen?

Wenn Sie sich dem Notrufgerät nähern, schaltet sich der Bildschirm von selbst an. Drücken Sie dann auf «Einen Kontakt anrufen» und wählen Sie die Person mit der Sie sprechen möchten.



Hinweis: Ihre Kontaktperson muss zunächst die App «Together – in Kontakt bleiben» herunterladen/installieren und sich mit der Nummer Ihres Notrufgeräts (siehe Begleitbrief) anmelden.

Können meine Familienmitglieder oder Bekannte auch mich anrufen?

Ja! Ihre Familienmitglieder und Bekannte können Sie bequem über die App «Together – in Kontakt bleiben» (weitere Infos dazu siehe unter «Together App») anrufen.

Wie können Sie Textnachrichten oder Bilder von Familienmitgliedern oder Bekannten auf dem Notrufgerät sehen?

Wenn Sie sich dem Notrufgerät nähern, schaltet sich der Bildschirm von selbst an. Drücken Sie dann auf «Meine Nachrichten», um die eingegangenen Nachrichten zu lesen.

DAS NOTFALLARMBAND

Wie trägt man das Notfallarmband?

Wir empfehlen Ihnen das Notfallarmband am Handgelenk und nicht als Amulett zu tragen. Der Sturzsensoren funktioniert besser am Armband. Bitte tragen Sie das Notfallarmband tagsüber sowie auch in der Nacht beim Schlafen.



Wie können Sie einen Alarm auslösen?

Ein Tastendruck genügt, um einen Alarm auszulösen. Im Falle eines Sturzes mit anschliessender vollständiger Unbeweglichkeit, wird automatisch ein Alarm ausgelöst. Mit dem Notfallarmband können Sie keine Sprachverbindung zu Certas aufnehmen. Es dient nur zur Alarmauslösung (manuell oder bei einem Sturz automatisch).

Was passiert, wenn ein Alarm ausgelöst wird?

Ein Mitarbeiter unserer Alarmzentrale meldet sich via Sprachverbindung über das Notrufgerät bei Ihnen und erkundigt sich über die Sachlage, ob Hilfe benötigt wird. Wenn Sie nicht antworten, nicht in der Nähe des Notrufgeräts sind oder wir Sie nicht hören, kontaktiert unser Mitarbeitende die angegebenen Notfallkontakte und bietet die erste erreichbare Person für Ihre Sicherheit auf.

DIE TOGETHER APP – FÜR FAMILIENMITGLIEDER UND BEKANNTE

Was kann die App?

Die «Together – in Kontakt bleiben» App ermöglicht es Ihren Familienmitgliedern und Bekannten Videoanrufe über das Notrufgerät zu tätigen. Sie können sich während dem Anruf sehen und so kommunizieren. Zudem können Sie einander Textnachrichten und Fotos auf das Notrufgerät senden.



Wie findet man die App?

Auf Smartphones finden Sie die App auf Google Play für Android Geräte oder im App Store für iOS Geräte. Einfach nach «Together – in Kontakt bleiben» suchen und die App mit dem grünen Lächeln herunterladen/installieren.

Wie lautet die Nummer des Notrufgeräts?

Die Nummer des Notrufgeräts ist (nach Bestellung) auf dem Begleitbrief von Certas vermerkt. Bitte teilen Sie diese Nummer den von Ihnen gewünschten Familienmitgliedern und Bekannten mit. Information für die App-Anwender: Die Nummer des Notrufgeräts sowie die Nummer des App-Anwenders müssen mit dem Ländercodezusatz der Schweiz «0041» eingegeben werden (Beispiel: 0041 79 123 45 67).

Wieviel kosten die Anrufe über das Notrufgerät?

Die Anrufe über das Notrufgerät sind bei Certas grundsätzlich kostenlos, wenn Sie eine Verbindung über WLAN oder mit dem Ethernet-Kabel haben. Die Kosten für den Datenaustausch zahlen Sie mit Ihrem Internet-Abonnement. Bitte verbinden Sie das Notrufgerät über WLAN oder mit dem Ethernet-Kabel mit dem Internet. Nur so kann eine stabile Verbindung bei den Anrufen gewährleistet werden.



Viele weitere Vorteile und Informationen zu CERTAS care finden Sie auch unter www.certas.ch