

# QU'EST-CE QUE CERTAS MULTICALL ?

Grâce à CERTAS multicall, vous êtes à même d'informer simultanément toutes les personnes requises, p. ex. la direction, l'état-major de crise, les techniciens ou vos propres collaborateurs au moyen d'un message vocal préenregistré.

## VOS AVANTAGES

Accédez à l'App Store et saisissez « CERTAS multicall » dans le champ de recherche.

Installez ensuite l'application sur votre appareil.



### L'application est conviviale et offre de nombreuses fonctions

- Affichage des alarmes en cours.
- Alarme déclenchable partout et en tout temps sur pression d'un bouton.
- Connexion et déconnexion autonome de l'utilisateur.
- Rapport de quittance en temps réel.

### L'interface Self-Commissioning vous permet d'éditer vous-même la base de vos alertes

- Gestion et modification des données des participants.
- Gestion des événements d'alarme (groupes de participants, messages vocaux, messages texte).
- Rapports d'alarme avec fonctions de filtrage.



Nos certificats: EN 50518 (1-3)  
ISO 9001, 14001, 45001



### Certas SA Lausanne

Chemin de Bérée 52  
1010 Lausanne  
T +41 21 213 52 67  
multicall-fr@certas.ch  
www.certas.ch

# EN TROIS ÉTAPES SEULEMENT, CONFIGUREZ VOTRE APPLICATION CERTAS MULTICALL.



## 1. ENREGISTREMENT

Allez dans l'App Store et saisissez « CERTAS multicall » dans le champ de recherche. Les prochaines étapes vous aident tout au long du processus d'enregistrement :

- Téléchargez l'application.
- Ouvrez l'application. Vous recevez une notification push pour l'envoi de messages: Appuyez sur « Permettre ».
- Saisissez vos données d'enregistrement:
  - Nom d'utilisateur  
(votre numéro de téléphone mobile avec préfixe +41)
  - Mot de passe  
(mot de passe initial fourni par Certas)
  - URL  
(fourni par Certas)



## 2. CHANGEMENT DE MOT DE PASSE

Après la première connexion, nous vous prions de changer de mot de passe.

- Dans les paramètres, sous « Compte », entrez d'abord le mot de passe actuel puis, par deux fois, votre nouveau mot de passe personnel.
- Appuyez ensuite sur « Modifier le mot de passe »:
- Si vous avez oublié votre mot de passe actuel, contactez Certas par téléphone +41 21 213 52 67 ou par e-mail [multicall-fr@certas.ch](mailto:multicall-fr@certas.ch)



## 3. UTILISATION DE L'APPLICATION MULTICALL

Une fois l'enregistrement effectué, vous pouvez utiliser l'application. Tirez parti des nombreux avantages.

Avez-vous encore des questions ? Nous sommes volontiers à votre disposition. Contactez-nous à tout moment à l'adresse [\*\*multicall-fr@certas.ch\*\*](mailto:multicall-fr@certas.ch)