

# Anmeldung und Bestellung CERTAS care

## CERTAS CARE – SOFORTHILFE FÜR PERSONEN IN NOT

Es freut uns, dass Sie sich für CERTAS care entschieden haben und wir Sie bald zu unserer Kundschaft zählen dürfen. Uns ist Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden sehr wichtig. Um dies zu gewährleisten, benötigen wir von Ihnen detaillierte Informationen, die wir selbstverständlich vertraulich behandeln. Danke, dass Sie das Formular so detailliert wie möglich ausfüllen, damit wir gemeinsam eine gute Grundlage für unsere Dienstleistung erhalten.

Falls Sie nicht in der Nähe Ihrer Angehörigen wohnen, keine bekannten Nachbarn da sind oder falls Sie nicht sicherstellen können, dass bei einem Alarm jemand vor Ort die Sachlage prüft, empfehlen wir eine Intervention durch Securitas. So bieten wir im Alarmfall Securitas Mitarbeitende auf, welche die Lage vor Ort überprüfen. Bei Interesse an diesem Interventionsdienst kreuzen Sie bitte die Option an, gerne stellen wir Ihnen anschliessend eine Offerte zu.

### Vertragsgegenstand

Die von Certas angebotenen Leistungen werden nur in der Schweiz erbracht. Mit dem Notrufgerät kann der Kunde oder die Kundin jederzeit einen Alarm auslösen. Die Alarmzentrale vermittelt nach sorgfältiger Abklärung die entsprechende Hilfe gemäss den Weisungen. Die Alarmzentrale ist 24 Stunden, 7 Tage die Woche rund um die Uhr für Sie da und verfügt über die nötigen technischen Systeme, die Notrufe zu empfangen. Unser geschultes Personal bearbeitet Personennotrufe unverzüglich.

<b>Einmalige Basisleistungen pro Gerät</b>	CHF exkl. MWST
Erstellen Dossier, Konfiguration, Übermittlungstest, Aufnahme des Alarmierungsplans, Bereitstellung der technischen Infrastruktur	125.00
Option: Kauf Notfalluhr	319.00
Option: Kauf Schlüsseltresor	89.00
Option: Spezieller Klebstoff für Montage Schlüsseltresor (z. B. im Briefkasten)	10.00
Option: Intervention durch Securitas – bei Interesse erhalten Sie eine individuell zugeschnittene Offerte, abhängig vom Wohnort.	Ab 108.00
<b>Monatliche Basisleistungen pro Gerät</b>	CHF exkl. MWST
Abonnement 24/7 Bereitschaft Alarmempfang durch Certas und Gerätemiete: Notrufgerät und Notfallarmband	60.00
Option: Interventionsbereitschaft Securitas	30.00

## INFORMATIONEN EIGENTÜMER (BENUTZER/BENUTZERIN)

### Basisinformationen (Objektadresse)

Anrede:    Herr    Frau

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Strasse/Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Mobiltelefon: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Ihre Korrespondenzsprache: \_\_\_\_\_

**Wohnsituation**

Immobilie: Haus Wohnung im \_\_\_\_\_ Stock

Anzahl Zimmer: \_\_\_\_\_

Mitbewohner: lebt allein lebt nicht allein

Weitere Bemerkungen (z.B. aktueller Gesundheitszustand):

Haustiere:

**KONTAKTPERSONEN/WEISUNG (MELDEADRESSEN)**

Eine Weisung ist der mit der Kundschaft erstellte Ablauf bei einem empfangenen Signal. In der Weisung wird genau aufgeführt, wer in welcher Reihenfolge, mit welchem Kommunikationsmittel wann informiert oder aufgebeten wird.

Die folgenden Personen oder Organisationen werden bei einer Alarmauslösung von unserer Alarmzentrale in der von Ihnen genannten Reihenfolge kontaktiert. Bitte informieren Sie diese Kontakte über die Benennung und stellen Sie sicher, dass diese Personen und/oder Organisationen Zutritt zu Ihrer Wohnung haben sowie jederzeit erreichbar sind. Sollte ein Kontaktperson einmal nicht erreichbar sein, ruft unsere Alarmzentrale die nächste Kontaktperson an. Dieser Vorgang wiederholen wir dreimal. Sobald wir eine Kontaktperson erreicht haben, rufen wir keine weiteren mehr an.

Wir empfehlen Ihnen mindestens drei Kontaktpersonen anzugeben. Wenn Sie nicht sicher sind, dass Ihre Kontaktpersonen rund um die Uhr erreichbar sind, empfehlen wir Ihnen die Interventionsbereitschaft der Securitas. Die Securitas kann bei einem Notfall rund um die Uhr aufgebeten werden.

**Kontaktpersonen**

Reihenfolge	Name, Vorname	Telefonnummer	Firma/Privat
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

**INFORMATIONEN KORRESPONDENZ- UND RECHNUNGSADRESSE**

Wir empfehlen hier eine Person einzutragen, die erreichbar ist, entscheiden und bei der Geräte Inbetriebnahme unterstützen kann.

Identisch mit Benutzer/Benutzerin (siehe Angaben oben)

Anrede: Herr Frau

Name: Vorname:

Strasse/Nr.:

PLZ/Ort:

Tel.: Mobiltelefon:

E-Mail:

E-Mail CERTAS Portal (Kundenportal):

Ihre Korrespondenzsprache:

Verrechnung: halbjährlich im Voraus

Zahlungsart:

eBill PDF (TWINT, Mastercard, Visa, Postcard PostFinance) Lastschriftverfahren (LSV) per Post (CHF 3.–)

E-Mail Zahlungsart:

### INFORMATIONEN LIEFERADRESSE

Identisch mit Benutzer/Benutzerin (siehe Angaben oben)

Anrede: Herr Frau

Name: Vorname:

Strasse/Nr.:

PLZ/Ort:

### GEWÜNSCHTE INBETRIEBNAHME

Ab wann würden Sie gerne das Notrufgerät in Betrieb nehmen (frühestens sieben Arbeitstage nach Bestelleingang bei Certas, Aufschaltdatum)?

Gewünschtes Datum:

Wir sind gerne für Sie da, kontaktieren Sie uns mit Bezug auf «CERTAS care Notruf» jederzeit unter [verkauf@certas.ch](mailto:verkauf@certas.ch) oder per Telefon 044 637 37 52, unser Verkaufsteam hilft Ihnen gerne weiter.

### UNTERSCHRIFTEN

Beiliegend erhalten Sie unsere Vertragsbedingungen CERTAS care, diese sind ebenfalls auf unserer Website [www.certas.ch](http://www.certas.ch) verfügbar. Als Auftraggeber/Auftraggeberin habe ich diese vorgängig gelesen und zur Kenntnis genommen.

#### Auftraggeber/-in

Ort/Datum: Name, Vorname:

Unterschrift:

#### Certas AG (wird durch Certas ausgefüllt)

Ort/Datum: Name, Vorname:

Unterschrift:

Anschlussnummer Certas: