


IN NUR DREI SCHRITTEN ZU IHREM PERSÖNLICHEN CERTAS PORTAL.



1. REGISTRIEREN

Gehen Sie auf www.certas.ch, klicken Sie oben rechts auf [Login](#)  und die CERTAS Portal Seite öffnet sich. Klicken Sie unten auf [jetzt als Kunde registrieren](#).

Oder besuchen Sie den App Store und geben Sie im Suchfeld [CERTAS Portal](#) ein.

Die nächsten 4 Schritte leiten Sie durch den Registrationsprozess:

Geben Sie Ihre Anschlussnummer ein
(z.B. 123456-TEG)

Tippen Sie Ihre Kundennummer ein
(z.B. 123456)

Nennen Sie Ihre Mobiltelefonnummer
(z.B. +41 79 xxx xx xx)

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein
(z.B. hans.muster@beispiel.ch)



2. KONTO FREISCHALTEN

Ihre Angaben, welche Sie im ersten Schritt gemacht haben, werden nun überprüft.

■ Ihre Daten sind dem Portal bekannt

Erkennt das Portal die Angaben, welche Sie bei der Registrierung angegeben haben, wird Ihr Konto direkt freigeschaltet.

■ Die Daten sind dem Portal nicht bekannt

Sind die Daten dem System unbekannt, prüfen wir Ihre Angaben und schalten Sie manuell auf dem CERTAS Portal frei.

Sie erhalten zwei E-Mails:

Klicken Sie in der E-Mail von CERTAS IAM auf den Link und wählen Sie anschliessend [Prozess starten](#).

Folgen Sie den Anweisungen aus der zweiten E-Mail und nutzen Sie den angegebenen Referenzcode.

Mit diesem Referenzcode können Sie sich mit dem CERTAS Portal verbinden. Das Passwort muss nach der ersten Verbindung geändert werden.



3. ANMELDEN UND PROFITIEREN

Sie können sich nach erfolgter Registration jederzeit per Web oder mit der CERTAS Portal App bei Ihrem Kundenportal anmelden.

Nutzen die vielen Vorteile und informieren Sie sich direkt und unkompliziert über den Zustand Ihrer Sicherheitssysteme.

Sind noch Fragen unbeantwortet? Wir sind gerne für Sie da, kontaktieren Sie uns jederzeit unter [**kundenservice@certas.ch**](mailto:kundenservice@certas.ch)

Certas AG Zürich
Kalkbreitestrasse 51
8003 Zürich
T: +41 44 637 37 20
www.certas.ch