

**Vediamo ciò
che voi non
vedete: ci
sono novità
importanti
che vi
riguardano.**

Giugno 2019

Newsletter



Il buon consiglio di sicurezza.

Gentili signore, egregi signori,

La trasformazione digitale si sta affermando in modo sempre più evidente anche nella nostra vita quotidiana, ad esempio, quando facciamo la spesa. In passato, il personale alle casse dei grandi supermercati ci salutava con un «grazie» o un «arrivederci». Oggi, questi saluti sono visualizzati sugli schermi delle casse automatiche. Se non ci sono domande da parte del cliente, l'acquisto non richiede più alcun contatto con il personale del negozio. Possiamo aprire un conto bancario comodamente da casa e prenotare con un'app un tavolo al ristorante. La domanda è: come fa oggi un'azienda a rimanere vicina ai propri clienti, senza un contatto diretto e personale?

Diamo molta importanza al contatto diretto con voi e mettiamo il fattore umano al centro di tutte le nostre attività. In questa newsletter trovate informazioni importanti sul futuro portale digitale CERTAS, che permetterà a Certas di restare in contatto con voi senza però rinunciare a un approccio personale. Vi forniamo anche diversi consigli su come godervi i momenti «offline» – soprattutto le meritate vacanze – senza preoccupazioni.

Cordialmente
Sabine Brechbühl
Leiterin Marketing



- informazioni in tempo reale sullo stato di tutti i vostri sistemi di sicurezza;
- messa a disposizione della panoramica dei vostri contratti, delle istruzioni, dei dati di contatto e possibilità di accedere a tutti i vostri documenti;
- possibilità di gestire personalmente i diritti di accesso all'interno della propria famiglia o organizzazione;
- possibilità di contattarci in qualsiasi momento in modo semplice e sicuro e di scriverci mediante l'apposito modulo.

In una seconda fase, gli utenti potranno effettuare direttamente delle modifiche. Il vostro accesso sarà attivato in modo che possiate elaborare i vostri dati personali, come quelli relativi a persone di contatto o l'indirizzo di fatturazione, in modo semplice e sicuro.

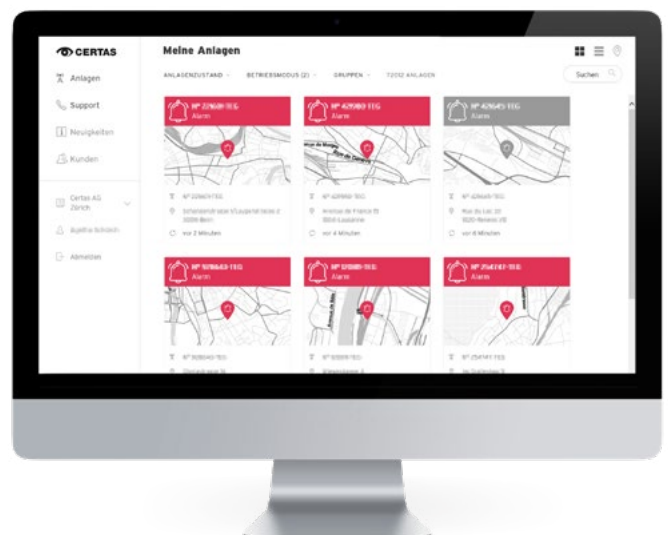
A tempo debito vi informeremo sulla messa in funzione del portale. Per chiarimenti sul portale CERTAS potete rivolgervi al nostro team di vendita (service-i@certas.ch; +41 58 910 27 34), che sarà lieto di fornirvi le informazioni desiderate.

Affidarsi a Internet

Il portale CERTAS Portal – la vostra piattaforma online sicura

La fusione del mondo reale e digitale fa sì che la tecnologia entri sempre di più nella nostra vita quotidiana. Nell'era digitale, la cooperazione tra aziende e clienti cambia, generando per il cliente maggiore trasparenza, risparmio di tempo e controllo. Anche noi di Certas vogliamo semplificare la vostra vita quotidiana e pertanto quest'anno lanceremo la nostra piattaforma online per i clienti.

Prevediamo che a partire dall'autunno 2019, tramite il portale CERTAS, potrete gestire i vari aspetti della sicurezza in modo digitale e indipendente dal luogo in cui vi trovate. Qui di seguito le funzioni disponibili sul portale in una prima fase:



Tempo di vacanze

Preparate la vostra casa o la vostra azienda per le vostre assenze

Certas gestisce circa 55 000 sistemi di sicurezza e ogni anno la centrale di allarme Certas riceve oltre 20 milioni di messaggi, che vengono elaborati nelle sedi di Zurigo, Losanna e Lugano. Nella centrale di Zurigo, per esempio, una dozzina di collaboratori si occupa della sicurezza dei nostri clienti. In caso di emergenza, gli operatori della centrale devono poter agire rapidamente, nell'assoluto rispetto delle istruzioni.

Spesso, nei preparativi di vacanza, si dimentica di istruire una persona di fiducia, il proprio sostituto o il servizio di intervento. Chi dev'essere contattato da Certas, se voi non siete raggiungibili?

Affinché possiamo proteggere tutto ciò che vi è caro e prezioso durante la vostra assenza, è importante che la persona di fiducia, il vostro sostituto o il servizio di intervento abbiano ricevuto prima della partenza le vostre istruzioni. E non bisogna dimenticare neppure di consegnare il numero di collegamento e la password. Si tratta di due numeri importanti, che facilitano l'identificazione mentre voi siete assenti. Desideriamo che voi possiate godere appieno delle vostre vacanze!

Quali sono gli altri preparativi che potete fare prima di partire?

1. Porte e finestre

La porta di casa e gli accessi secondari devono essere ben chiusi. Tutte le finestre, anche quelle ai piani superiori, vanno chiuse completamente.

2. Ausili per salire

Scale, mobili da giardino o cassonetti dei rifiuti non devono essere accessibili ed essere così usati per salire.

3. Chiave sostitutiva

È particolarmente rischioso mettere una chiave sostitutiva sotto lo zerbino, nei vasi da fiori o in altri luoghi. Consegnate la vostra seconda chiave ad una vostra persona di fiducia, al vostro sostituto o al servizio d'intervento.

4. Giro di controllo

Chiedete ad amici, vicini di casa o a un servizio di sicurezza di controllare regolarmente la casa.

5. Bucalettere

La bucalettera piena è un segnale inequivocabile che indica la vostra assenza. Fatela svuotare regolarmente o utilizzate i diversi servizi offerti dalla Posta Svizzera o da una società d'intervento.

6. Contatti per le istruzioni

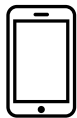
Mettetevi in contatto con le persone a cui avete dato istruzioni, in modo che esse sappiano cosa fare se la Certas si rivolge a loro.

7. Impianto di allarme

Prima di partire, controllate che il sistema di allarme funzioni correttamente. Attivate il sistema di allarme e godetevi la vostra vacanza.



ALTRE INFORMAZIONI RILEVANTI



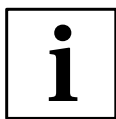
Non bloccare i numeri 08**

Le chiamate pubblicitarie e di marketing possono essere molto fastidiose. Molti utenti di telefonia mobile o di rete fissa cercano di eludere queste chiamate bloccando indifferentemente tutti i numeri 08**. Purtroppo, così facendo, bloccano anche i numeri 0844 800 811, 0844 800 422 o 0844 112 112 della centrale d'allarme Certas. Disattivate per cortesia il blocco di questi numeri, in modo che possiate essere raggiunti in caso di necessità.



Il vostro sistema di allarme è aggiornato, digitale e compatibile con il 3G?

Entro la fine di settembre 2019, le ultime regioni della Svizzera passeranno dalle linee telefoniche analogiche alla tecnologia digitale. Avete già provveduto ad aggiornare il vostro sistema di allarme? Verificate per tempo la situazione con il vostro installatore, per vedere quali misure è necessario adottare per far fronte a questa modifica. Vi ricordiamo che la Certas SA non si assume alcuna responsabilità per le trasmissioni che non funzionano (CCG Certas SA; punto 8.4). Inoltre, la tecnologia di trasmissione 2G cesserà alla fine del 2020. Fatevi consigliare anche in merito a questo cambiamento dal vostro installatore.



Indirizzi corretti

Gestiamo diversi vostri indirizzi: l'indirizzo o gli indirizzi delle istruzioni, l'indirizzo o gli indirizzi dell'oggetto e l'indirizzo o gli indirizzi di fatturazione. Può accadere che vi siano discrepanze nella registrazione dei vostri dati. Vi preghiamo quindi di controllare con noi i vostri indirizzi il più presto possibile. Per noi è importante contattare le persone giuste a seconda delle varie questioni e inviare ogni informazione al posto giusto.



CERTAS multicall

Con CERTAS multicall, in caso di crisi è possibile informare e mobilitare rapidamente tutte le persone coinvolte e le squadre di intervento. In questo modo potrete informare contemporaneamente e immediatamente tutte le persone responsabili per casi di emergenza. Per ulteriori informazioni su questa offerta vi preghiamo di contattare il nostro team commerciale a Zurigo (verkauf@certas.ch, +41 44 637 37 75).

Certas SA Lugano
Centrale Svizzera
d'allarme e intervento
Via Luigi Canonica 6
6900 Lugano
T +41 91 910 91 90
E-Mail: service-i@certas.ch

Certas AG Zürich
Schweizerische Alarm- und
Einsatzzentrale
Kalkbreitestrasse 51
8003 Zürich
T +41 44 637 37 37
E-Mail: service-d@certas.ch

Certas SA Lausanne
Centrale suisse d'alarme et
d'engagement
Chemin de Bérée 52
1010 Lausanne
T +41 21 213 50 50
E-Mail: service-f@certas.ch

In caso di effrazione, incendio, soccorso personale o problemi tecnici la nostra centrale di allarme è attiva 24 ore al giorno 7 giorni su 7, per tenere sempre sotto controllo ciò che è prezioso e che vi sta a cuore. Il buon consiglio di sicurezza. **service-i@certas.ch, +41 91 910 91 90 o www.certas.ch**



I nostri certificati: EN 50518 1-3,
ISO 9001, 14001, OHSAS 18001