Inscription et commande CERTAS control IoT

CERTAS CONTROL IoT – TRAITEMENT INTELLIGENT DES MESSAGES D'ALARME

Nous sommes heureux de vous compter parmi notre future clientèle CERTAS control IoT. Votre sécurité et votre bien-être nous tiennent à cœur. Pour les garantir, nous avons besoin d'informations détaillées, que nous traiterons bien sûr de manière confidentielle. Veuillez compléter le formulaire de façon aussi détaillée que possible afin que nous puissions construire ensemble une base solide sur laquelle fonder notre prestation.

Le dernier paragraphe, « Remarques générales », vous donnera les réponses aux principales questions que vous pouvez vous poser. Vous trouverez également notre glossaire au bas de notre site Internet. Avez-vous encore des questions ? Nous sommes à votre disposition. N'hésitez pas à nous contacter par téléphone au numéro 021 213 52 12 en mentionnant l'objet « CERTAS control ». Notre équipe de vente reste à votre disposition pour vous accompagner.

Faites-vous déjà partie de la clientèle de Certa ◯ Oui ◯ Non

Numéro de raccordement*

*Si vous en avez connaissance.

INFORMATIONS MANDANT·E

Informations de base mandant·e (adresse officielle / adresse de correspondance)

Civilité ◯ Monsieur ◯ Madame ◯ Madame et Monsieur ◯ Société ◯ aucune

Nom / raison sociale

Prénom

Rue

NPA/localité

Téléphone

Téléphone portable

Date de naissance

Branche ◯ Client·e privé ◯ Restauration ◯ Commerce ◯ Service ◯ Secteur public ◯ Industrie ◯ Finances ◯ Infrastructure

E-mail portal CERTAS*

E-mail correspondance générale

Votre langue de correspondance ◯ Allemand ◯ Français ◯ Italien ◯ Anglais

*Le portal CERTAS est notre portail client·e·s gratuit. Vous trouverez de plus amples informations sur www.certas.ch/fr/telechargements (brochures: CERTAS Portal – guide rapide).

Adresse de l'objet ☐ Identique à « mandant·e »

Civilité ◯ Monsieur ◯ Madame ◯ Madame et Monsieur ◯ Société ◯ aucune

Nom / raison sociale

Prénom

Rue

NPA/localité

Téléphone

COMMANDE

Prestations de base uniques	en CHF, hors TVA
☑ Création du dossier, configuration, test de transmission, enregistrement du plan d'alerte, préparation de l'infrastructure technique.	300.00
Prestations de base mensuelles par raccordement	en CHF, hors TVA
◯ CERTAS control IoT Budget* : Abonnement disponibilité 24h/24, 7 jours/7, réception des alarmes par Certas (interruption de la transmission, dérangement technique, sélection d'un signal d'alarme disponible)	35.00
◯ CERTAS control IoT Home : Abonnement disponibilité 24h/24, 7 jours/7, réception des alarmes par Certas (polling/interruption de la transmission, dérangement technique, effraction, Sélection d'un maximum de 4 signaux d'alarme disponibles)	45.00
◯ CERTAS control IoT VIP : Abonnement de veille 24/7, réception des alarmes par Certas (transmission de polling/interruption, défaut technique, sélection d'un maximum de 5 signaux d'alarme disponibles)	50.00
◯ CERTAS control IoT Economy : Abonnement de veille 24/7, réception des alarmes par Certas (transmission de polling/interruption, défaut technique, sélection d'un maximum de 5 signaux d'alarme disponibles, procédure différente pour le temps de repos ou de travail).	55.00

*Option: pour chaque modification d'instruction ou changement de numéros de téléphone, forfait de CHF 60.– par cas.

Option Intervention en cas d'alarme

Assurer une sécurité professionnelle implique de réagir rapidement à tout moment. Les spécialistes en intervention de Securitas réagissent à des messages d'événement générés par des systèmes d'alarme et de sécurité ou à des appels d'urgence. Les agents Securitas interviennent et cherchent la cause de chaque événement conformément aux procédures définies au préalable. Le réseau national de centres d'intervention Securitas garantit une réaction rapide sur place. Outre la couverture de tout le territoire, la proximité géographique des forces d'intervention ainsi que leur connaissance des lieux sont déterminantes pour la réussite du traitement d'événements. C'est pourquoi nous recommandons l'intervention de Securitas en cas d'alarme. Si cela vous intéresse, veuillez cocher la case correspondante. Nous informons volontiers Securitas afin qu'elle prenne contact avec vous.

Souhaitez-vous être contacté pour l'intervention sur alarme de Securitas ? ◯Oui ◯Non

PERSONNES DE CONTACT / DIRECTIVE (ADRESSES DE CONTACT)

Une directive est le processus défini avec la clientèle, qui est suivi en cas de réception de signal. La directive indique précisément qui est informé ou engagé, dans quel ordre, par quel moyen de communication et à quel moment.

En cas de déclenchement d'une alarme, les personnes ou organisations indiquées seront contactées par notre centrale d'alarme dans l'ordre indiqué par vos soins. Veuillez informer ces personnes et/ou organisations que vous nous avez communiqué leurs coordonnées, vérifiez qu'elles ont bien accès au bâtiment et qu'elles sont joignables à tout moment. Si une personne de contact ou une organisation (adresse de contact) n'est pas joignable, notre centrale d'alarme appelle la suivante. Nous répétons cette opération à trois reprises. Dès que nous avons réussi à joindre une personne contact (adresse de contact), nous n'en appelons pas d'autre.

Pour profiter de ce service, remplissez les champs, selon l'abonnement désiré. Comme vous avez reçu les directives après que nous ayons procédé à l'enregistrement, vous avez encore 15 jours civils pour nous signaler d'éventuelles erreurs, ce qui permettra de corriger les éventuels malentendus survenus lors de l'enregistrement.

Option Intervention en cas d'alarme

Assurer une sécurité professionnelle implique de réagir rapidement à tout moment. Les spécialistes en intervention de Securitas réagissent à des messages d'événement générés par des systèmes d'alarme et de sécurité ou à des app

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Temps de Travail	–	–	–	–	–	–	–

☐ Plan des jours fériés

Les jours fériés nationaux et cantonaux sont traités comme des périodes de repos.

SAISIE DES ADRESSES DE CONTACT (SMS/E-MAIL)

Remarque : Pour les signaux d'alarme « Dérangement technique » et « Interruption de la transmission », de nombreux client·e·s enregistrent un numéro de téléphone portable pour traiter les SMS ou une adresse e-mail, fournis par l'installateur:trice. Après concertation avec ce dernier, le numéro est utilisé pour réceptionner les messages. Vous pouvez également indiquer d'autres numéros de téléphone portable. N'oubliez pas qu'entre le moment du déclenchement de l'alarme et la remise en état, les composants concernés ne peuvent pas transmettre de signaux d'alarme.

Désignation	**Adresse de contact 1**	**Adresse de contact 2**	**Adresse de contact 3**	**Adresse de contact 4**
Nom				
Prénom				
Par	◯ e-mail ◯ SMS	◯ e-mail ◯ SMS	◯ e-mail ◯ SMS	◯ e-mail ◯ SMS
Numéro de tél. portable/ Adresse e-mail				

Saisie de la séquence d'alerte :

Sélectionnez ici le nombre d'adresses e-mail ou de numéros de téléphone portable pour les SMS (adresses de contact), parmi ceux indiqués précédemment, ainsi que l'ordre à respecter pour le déclenchement d'alarme, et ce pour chaque signal d'alarme.

Profil d'instruction pour le signal d'alarme « Dérangement technique » :

Action	**Adresse de contact** Toujours ou Temps de travail	Temps de repos ☐ Non utilisé	**Résultats**
1. Alerter :	En premier: ◯ 1 ◯ 2 ◯ 3 ◯ 4 ◯ Aucune	◯ 1 ◯ 2 ◯ 3 ◯ 4 ◯ Aucune	• Réglé : fin • Quittance négative : action 1
	En deuxième: ◯ 1 ◯ 2 ◯ 3 ◯ 4 ◯ Aucune	◯ 1 ◯ 2 ◯ 3 ◯ 4 ◯ Aucune	
	En troisième: ◯ 1 ◯ 2 ◯ 3 ◯ 4 ◯ Aucune	◯ 1 ◯ 2 ◯ 3 ◯ 4 ◯ Aucune	
	En quatrième: ◯ 1 ◯ 2 ◯ 3 ◯ 4 ◯ Aucune	◯ 1 ◯ 2 ◯ 3 ◯ 4 ◯ Aucune	

Profil d'instruction pour le signal d'alarme « Interruption de la transmission » :

Action	**Adresse de contact** Toujours ou Temps de travail	Temps de repos ☐ Non utilisé	**Résultats**
1. Alerter :	En premier: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯Aucune	• Réglé : fin • Quittance négative : action 1
	En deuxième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯Aucune	
	En troisième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯Aucune	
	En quatrième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯Aucune	

SAISIE DES ADRESSES DE CONTACT (NUMÉROS DE TÉLÉPHONE)

Saisissez ici les numéros de téléphone des personnes à alerter. Deux numéros de téléphone sont disponibles pour l'abonnement Budget, quatre pour l'abonnement Home, six pour l'abonnement VIP et huit pour l'abonnement Economy. Si vous utilisez plus de numéros de téléphone que l'abonnement choisi n'en comporte, le prochain abonnement plus important entre automatiquement en vigueur.

Désignation	**Numéro de tél. 1**	**Numéro de tél. 2**	**Numéro de tél. 3**	**Numéro de tél. 4**
Nom				
Prénom				
sur	◯Tél. privé ◯Tél. prof. ◯Tél. portable	◯Tél. privé ◯Tél. prof. ◯Tél. portable	◯Tél. privé ◯Tél. prof. ◯Tél. portable	◯Tél. privé ◯Tél. prof. ◯Tél. portable
Numéro				

Saisie de la séquence d'alerte :

Sélectionnez ici l'ordre et le nombre de numéros de téléphone, parmi ceux indiqués précédemment, qui seront utilisés pour le déclenchement d'alarme, et ce pour chaque signal d'alarme.

Profil d'instruction pour le signal d'alarme « Effraction » :

☐ N'est pas utilisé.

Remarque importante : dans les cantons de Genève, de Neuchâtel, de Vaud, du Valais et du Tessin, Levée de doute est obligatoire, c'est pourquoi les adresses de contact doivent être en mesure de contrôler les alarmes, faute de quoi il n'est pas possible d'alerter la police.

Action	**Adresse de contact** Toujours ou Temps de travail	Temps de repos ☐ Non utilisé	**Résultats**
1. Alerter :	En premier: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	• Réglé : fin • Non joint : action 2 • Code incorrect/inconnu : action 2
	En deuxième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	
	En troisième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	
	En quatrième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	
2. Alerter :	Police		• Réglé : action 3
3. Alerter :	Toujours ou Temps de travail	Temps de repos ☐ Non utilisé	• Réglé : fin • Non joint : action 3
	En premier: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	
	En deuxième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	
	En troisième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	
	En quatrième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	

Profil d'instruction pour le signal d'alarme « Eau » :

☐ N'est pas utilisé.

Action	**Adresse de contact** Toujours ou Temps de travail	Temps de repos ☐ Non utilisé	**Résultats**
1. Alerter :	En premier: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	• Réglé : action 2 • Non joint : action 1
	En deuxième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	
	En troisième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	
	En quatrième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	
2. Lire :	Les sapeurs-pompiers doivent-ils être alertés ?		• Oui : action 3 • Non : fin
3. Alerter :	Sapeurs-pompiers		• Réglé : fin

Profil d'instruction pour le signal d'alarme « Incendie » :

☐ N'est pas utilisé.

Remarque importante : dans le cas du signal d'alarme « Incendie », le nombre de numéros de téléphone à alerter est volontairement limité à deux, afin de réduire au maximum le temps d'alerte. Ainsi, si les numéros enregistrés ne peuvent pas être joints, les sapeurs-pompiers (en cas d'alarme avérée) peuvent être alertés dans un délai plus court.

Remarque importante : dans les cantons de Genève et Tessin, Levée de doute est obligatoire, c'est pourquoi les adresses de contact doivent être en mesure de contrôler les alarmes, faute de quoi il n'est pas possible d'alerter les sapeurs-pompiers.

Action	**Adresse de contact** Toujours ou Temps de travail	Temps de repos ☐ Non utilisé	**Résultats**
1. Alerter :	En premier: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	• Réglé : action 2 • Non joint : action 4
	En deuxième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	
2. Lire :	Les sapeurs-pompiers doivent-ils être alertés ?		• Oui : action 3 • Non : fin
3. Alerter :	Sapeurs-pompiers		• Réglé : fin
4. Alerter :	Sapeurs-pompiers		• Réglé : action 5
5. Alerter :	En premier: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	• Réglé : action 2 • Non joint : action 4
	En deuxième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	
	En troisième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	
	En quatrième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	

Profil d'instruction pour le signal d'alarme « Panique » :

☐ N'est pas utilisé.

Remarque importante : veillez à n'indiquer que des personnes externes qui ne se trouvent généralement pas dans le bâtiment dans lequel le système est installé.

Remarque importante : dans les cantons de Genève, de Neuchâtel, de Vaud et du Valais, Levée de doute est obligatoire. C'est pourquoi, dans ces cantons, les adresses de contact privées sont alertées en premier, puis la police après la vérification d'alarme.

Action	**Adresse de contact**		**Résultats**
1. Alerter :	Police		• Réglé : action 2
2. Alerter :	Toujours ou Temps de travail	Temps de repos ☐ Non utilisé	• Réglé : action 2 • Non joint : action 4
	En premier: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	
	En deuxième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	
	En troisième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	
	En quatrième: ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯Aucune	

PROFIL D'INSTRUCTION POUR LE SIGNAL D'ALARME «APPEL D'URGENCE» :

Remarque importante : nous vous recommandons d'indiquer au moins trois personnes de contact qui ont accès et se trouvent dans les environs immédiats. Si vous n'êtes pas sûr que vos personnes de contact soient joignables 24 heures sur 24, nous vous recommandons la permanence d'intervention de Securitas. En cas d'urgence, Securitas peut être appelée 24 heures sur 24.

◉ Numéro de code avec question cryptée	
◯ Numéro de code sans question cryptée	
◯ Mot-code	

Exemple :

Notre centrale d'alarme reçoit une alarme effraction et appelle ensuite le numéro de téléphone (adresse de contact) que vous avez indiqué. Le numéro de code à indiquer pour ce genre de situation est le 20.

Centrale d'alarme

Madame, Monsieur XXX, ici la centrale d'alarme Certas. Veuillez compléter 15 afin de vous identifier.

La clientèle

Bonjour, 5, il s'agit d'une fausse alarme.

Vous avez ainsi confirmé au collaborateur de la centrale d'alarme que vous savez que le code est 20 et que vous êtes donc une personne autorisée.

VOTRE INSTALLATEUR:TRICE

Nom/raison sociale

NPA/localité

L'installateur:trice est-il autorisé à mettre le système en mode test et à tester la transmission avec CERTAS Assistant ? ◯Oui ◯Non

INFORMATIONS SUR LA FACTURE

Tous les prix s'entendent en CHF, hors TVA. Les prestations sont payables sous 30 jours. Facturation : règlement semestriel d'avance.

Mode de paiement :
◯eBill ◯PDF (TWINT, Mastercard, Visa, Postcard PostFinance)
◯système de recouvrement direct (LSV) ◯par courrier postal (CHF 3.–)

Paiement par e-mail

DATE DE MISE EN SERVICE SOUHAITÉE / DÉBUT DU CONTRAT

À quelle date souhaitez-vous activer votre système chez Certas ? A condition que la transmission d'alarme soit en service à ce moment-là, parlez-en à votre installateur:trice. L'option d'intervention sur alarme de Securitas et sa mise
en service doivent être convenues avec Securitas.

Date souhaitée

En cas de questions ou si vous avez besoin d'aide pour remplir le formulaire, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au numéro 021 213 52 12 en mentionnant l'objet « CERTAS control IoT ». Notre équipe de vente reste à votre disposition pour vous accompagner.

REMARQUES

☐ J'ai préalablement reçu et pris connaissance des présentes « conditions générales contractuelles », qui sont disponibles sur le site web de Certas AG (date de la signature). Les délais de résiliation prévus par les conditions générales contractuelles de Certas SA actuellement en vigueur s'appliquent. Je confirme l'exactitude et l'intégralité des indications.

SIGNATURES

Mandant·e

Lieu / date

Nom / prénom

Signature :

Veuillez envoyer le formulaire dûment rempli à : groupe.appui@certas.ch ou par courrier:
Certas SA Lausanne, Centrale suisse d'alarme et d'engagement,
Mises en services opérationelles, Chemin de Bérée 52, 1010 Lausanne

Imprimer **Effacer les données** **Retourner par e-mail**

REMARQUES GÉNÉRALES

Qu'est-ce qu'un signal d'alarme « Interruption de la transmission » (polling 24h) ?

Il permet de contrôler régulièrement la connexion du installation à notre centrale d'alarme. Pour ce faire, le système d'IoT, de maison intelligente, de bâtiment intelligent ou de ville intelligente envoie un signal (polling) toutes les 6 heures. Si celui-ci reste éteint pendant plus de 24 heures, nous recevons un signal d'alarme.

Qu'est-ce qu'un signal d'alarme « Dérangement technique » ?

Celui-ci est envoyé par le installation à la centrale d'alarme Certas lorsqu'un dérangement technique survient sur un des composants de l'installation (détecteur de fumée, capteur d'inondation, etc.) qui sont nécessaires pour lancer l'alerte.

Qu'est-ce qu'un signal d'alarme « Effraction » ?

Celui-ci est envoyé à la centrale d'alarme Certas si l'un des détecteurs d'effraction, par exemple le contact de porte et fenêtre, déclenche une alarme.

Qu'est-ce qu'un signal d'alarme « Panique » ?

Une alarme panique est déclenchée via un bouton, puis ce signal est transmis à la centrale d'alarme Certas.

Qu'est-ce qu'un signal d'alarme « Incendie » ?

Le détecteur de fumée, par exemple, déclenche une alarme incendie, puis ce signal est transmis à la centrale d'alarme Certas.

Qu'est-ce qu'un signal d'alarme « Eau » ?

Un des capteurs d'inondation, par exemple, signale une infiltration d'eau, puis ce signal d'alarme est transmis à la centrale d'alarme Certas.

Qu'est-ce qu'un signal d'»alarme d'urgence» ?

Selon votre installation, ce signal peut être déclenché par un bracelet muni d'un bouton d'urgence. Par exemple, si une personne tombe et appuie sur le bouton d'urgence, nous recevons un appel d'urgence personnel.

Certas SA Centrale suisse d'alarme et d'engagement
Case postale 238, 1010 Lausanne, tél. +41 21 213 50 50
www.certas.ch, groupe.appui@certas.ch
Une entreprise de Securitas et de Siemens