

**Devinez
ce que je
vois : votre
interlocuteur
sécurité et
bien-être.**

CERTAS – C'EST NOUS

En tant que leader du marché, nous proposons, avec nos centrales d'alarme, des prestations connectées et innovantes totalement dignes de confiance pour les particuliers et les entreprises de toute la Suisse. Nous offrons aux personnes protection, sécurité et confort en tout temps – fiable, visionnaire et humain.

Certas, filiale des deux maisons-mères Siemens Suisse SA et Groupe Securitas, est l'entreprise leader en Suisse en matière de réception et de traitement d'événements et d'informations dans les domaines de la sécurité, de domotique et du « confort ».

Se basant sur une forte conviction de responsabilité et de fiabilité Certas allie depuis 25 ans expérience et technologie.





NOS VALEURS



FIABLE

Certas gère des centrales d'alarme professionnelles sur plusieurs sites, actives 24 heures sur 24, et fournit elle-même toutes les prestations essentielles. Nous traitons les données des clients avec la plus haute confidentialité et accordons une grande importance à la sécurité.



VISIONNAIRE

Certas assure la surveillance et le traitement d'informations pertinentes entre les systèmes et les personnes à l'aide des moyens de communication les plus modernes.



HUMAIN

Chez Certas, nous tenons à comprendre les besoins de nos clients. Nous écoutons et nous nous améliorons à chaque étape.

NOS COLLABORATEURS

Certas SA est une entreprise axée sur la performance et le marché, qui intègre activement ses collaborateurs dans l'élaboration de ses processus commerciaux. Des offres pratiques de formation continue et

des opportunités de carrière équitables favorisent l'identification avec l'entreprise. Nos collaborateurs sont encouragés à réaliser leurs tâches de manière autonome, responsable et collégiale.

NOS PROCESSUS

Une certification constitue une garantie importante pour un client ou un partenaire potentiel lorsqu'il doit choisir un prestataire de service approprié. Il est ainsi déjà assuré, lors de la phase d'information, que l'entreprise sélectionnée fournit des prestations optimales et contrôlées. Il nous tient à cœur de fournir des prestations toujours optimales et contrôlées. Seulement ainsi pouvons-nous réagir rapidement aux exigences changeantes des clients et aux nouveaux besoins du marché.



Nos certificats: EN 50518 (1-3)
ISO 9001, 14001, 45001



→ Des plus amples informations sur ces certificats et d'autres, vous les trouverez sur www.certas.ch

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

En tant que leader du marché, Certas s'engage à protéger l'environnement et à éviter toute pollution inutile. Certas attache une grande importance à une politique environnementale tournée vers l'avenir comme base de ses actions. Nous mettons en œuvre notre comportement respectueux de l'environnement comme suit:

- Les aspects environnementaux sont pris en compte dans le développement et la fourniture de nos services.
- Nous prenons les critères écologiques en compte dans la sélection de nos fournisseurs et partenaires.
- Nous motivons nos employés à adopter un comportement respectueux de l'environnement et informons régulièrement sur nos actions environnementales.
- Les toits des deux sites à Zollikofen et Lausanne accueillent des installations photovoltaïques qui produisent une grande partie de l'électricité consommée par Certas.

En nous efforçant d'améliorer constamment nos performances environnementales, nous voulons renforcer notre compétitivité et montrer l'exemple.

NOS PRESTATIONS



CERTAS alarm

Traitement de messages d'alarme en cas d'effraction, d'incendie ou de problèmes techniques.

Avec CERTAS alarm, vous avez l'assurance que toutes les mesures requises seront prises en cas d'alarme – à tout moment et en toute circonstance. CERTAS alarm est une prestation de service pour les entreprises, quelle que soit leur branche et leur taille, et qui convient également aux particuliers. Pour en bénéficier, une installation de détection de dangers doit avoir été préalablement installée et activée par nos soins.



CERTAS care

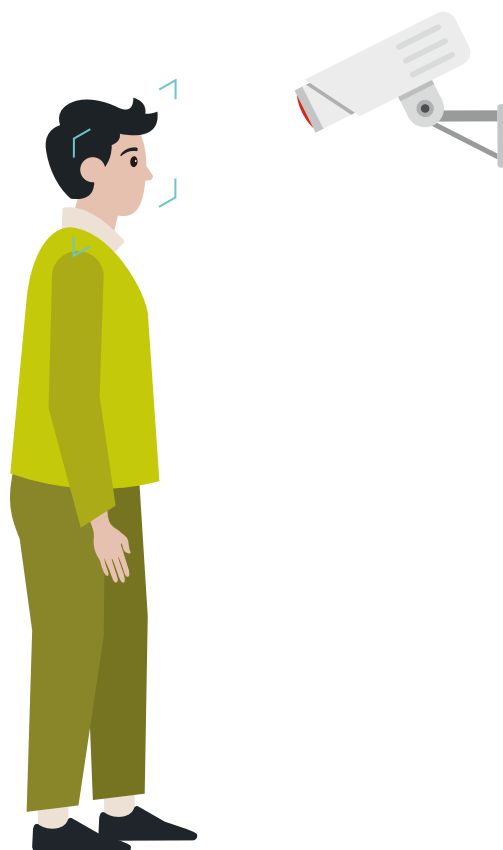
Aide immédiate aux personnes en cas d'urgence.

Chaque seconde compte en cas d'accident. Ceci concerne tout particulièrement les personnes qui travaillent seules ou qui sont dépendantes de l'aide d'autrui. Avec CERTAS care, vous avez l'assurance que les services de sauvetage seront mobilisés le plus rapidement possible en cas d'urgence et que toutes les mesures requises seront prises. Ainsi, même les personnes seules ne sont pas livrées à elles-mêmes.

CERTAS video

Télesurveillance pour la vérification d'alarme et le contrôle d'accès.

Notre centrale d'alarme a toujours un œil sur ce qui est important pour vous. Ceci présente plusieurs avantages: CERTAS video propose un service complet de gestion professionnelle des alarmes et de contrôle efficace des accès. Les transmissions vidéos permettent non seulement de vérifier immédiatement les alarmes, mais aussi d'identifier les personnes de manière fiable.



CERTAS multicall

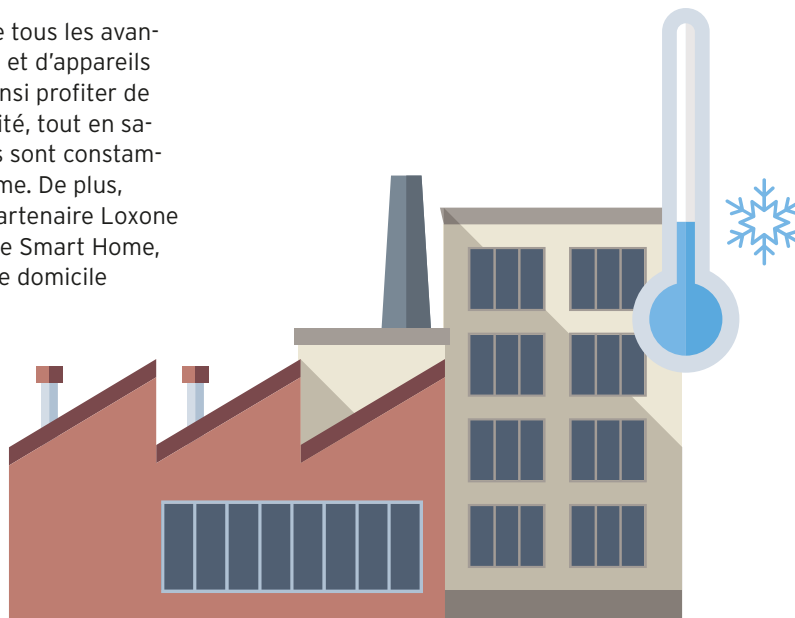
Mobilisation rapide des personnes concernées et des équipes d'intervention en cas de crise.

Avec CERTAS multicall, vous êtes à même d'informer simultanément toutes les personnes requises, telles que la direction, l'état-major de crise, les techniciens ou vos propres collaborateurs, au moyen d'un message vocal préenregistré.

CERTAS control

Surveillance d'installations et d'appareils techniques à distance.

Avec CERTAS control, vous profitez de tous les avantages de la surveillance d'installations et d'appareils techniques à distance. Vous pouvez ainsi profiter de votre fin de journée en toute tranquillité, tout en sachant que vos installations techniques sont constamment surveillées avec professionnalisme. De plus, CERTAS control propose avec notre partenaire Loxone la surveillance permanente du système Smart Home, pour une plus grande sécurité de votre domicile intelligent.



CERTAS support line

Assistance professionnelle 24 heures sur 24.

Avec CERTAS support line, nous assurons la permanence des services internes et externes de manière sûre, fiable et rapide. Qu'il s'agisse d'une hotline pour les clients ou d'un triage pour les demandes internes, nos collaborateurs formés s'adaptent individuellement à vos besoins. En votre nom, nous traitons les appels, les e-mails et signaux des systèmes tiers. Nous trouvons une solution à chaque défi.



Le bon conseil sécurité.

Certas AG Zürich

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale
Kalkbreitestrasse 51
8003 Zürich
T +41 44 637 37 75
verkauf@certas.ch

Certas SA Lausanne

Centrale suisse d'alarme et d'engagement
Chemin de Bérée 52
1010 Lausanne
T +41 21 213 52 12
vente@certas.ch

Certas SA Lugano

Centrale Svizzera d'allarme e intervento
Via Luigi Canonica 6
6900 Lugano
T +41 58 910 27 34
vendita@certas.ch

Que ce soit pour une effraction, un incendie, une aide à des personnes en danger ou des problèmes techniques, notre centrale d'alarme contrôle tout ce qui vous est cher 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Le bon conseil sécurité: www.certas.ch