

**Wir sehen was,  
was Sie nicht  
sehen, und  
das sind zehn  
Ratschläge,  
die das  
Überfallsrisiko  
minimieren.**



Gehen Sie auf Nummer sicher.

# WIE SIE ÜBERFÄLLE VERMEIDEN



## Risiken korrekt einschätzen

Wer einen Überfall plant, macht sich kundig, bevor er zur Tat schreitet. Bei allen Unternehmen gibt es gewisse Abläufe, die sich immer etwa gleich wiederholen. Finden Sie deren Schwachpunkte heraus (feste Arbeits- bzw. Öffnungszeiten, Zählen der Einkünfte oder Schliessen des Geschäfts durch eine einzelne Person).



## Training und Prävention

Schulen Sie das Personal, um bei einem Überfall richtig zu reagieren. Sorgen Sie dafür, dass immer nur wenig Geld vor Ort ist. Bringen Sie die Tageseinkünfte zu unterschiedlichen Zeiten weg. Seien Sie zu Beginn und gegen Ende der Arbeitszeit besonders wachsam.



## Sicherheitssystem für Ihren Schutz

Lassen Sie ein gutes Alarmsystem installieren und an Certas anschliessen, die Ihre Alarmmeldung rund um die Uhr bearbeitet und sofort Interventionskräfte aufbietet. Certas überwacht Einbruchmeldungen.



## Code unter Bedrohung

Ihr System verfügt über einen Code für die Türöffnung unter Bedrohung. Die Alarmübermittlung erfolgt stumm und Sie können das Gebäude betreten. Certas benachrichtigt die Einsatzkräfte unverzüglich über diese Öffnung unter Bedrohung.



## Überfallalarm

Sie können den Alarm manuell auslösen, worauf eine direkte Meldung an die Certas und/oder an die Polizei geschickt wird. Weiter besteht die Möglichkeit, den Alarm diskret über einen mobilen Sender auszulösen, der direkt an Certas übermittelt.



## Proaktiv sein – Abwehrmassnahmen treffen

Ändern Sie Ihre Gewohnheiten: Fahren Sie nicht immer die gleiche Strecke, verlassen Sie das Geschäft zu unterschiedlichen Zeiten, packen Sie das Geld in einer unscheinbaren Tasche und parkieren Sie Ihr Auto an verschiedenen Stellen.



## Melden Sie ungewöhnliche Vorkommnisse

Achten Sie auf unbekannte Personen und Fahrzeuge in der Nähe Ihres Unternehmens. Wenn Sie an zwei aufeinanderfolgenden Tagen ein verdächtiges Fahrzeug bemerken, notieren Sie das Kennzeichen und informieren Sie die Polizei.



## Falls Sie überfallen werden, bewahren Sie Ihre Ruhe

Bei einem bewaffneten Überfall steht der Täter unter grossem Stress. Bleiben Sie so ruhig wie möglich, um ein Eskalieren der Situation zu vermeiden. Spielen Sie nicht den Helden, Ihr Leben ist mehr wert als alle materiellen Güter.



## Merken Sie sich die wichtigen Details

Beobachten Sie den Täter während des Überfalls: Grösse, Kleidung, besondere Merkmale, Dialekt, ausländischer Akzent. Versuchen Sie wenn möglich, Fluchrichtung sowie Art, Marke und Kennzeichen des Fluchtautos festzustellen.

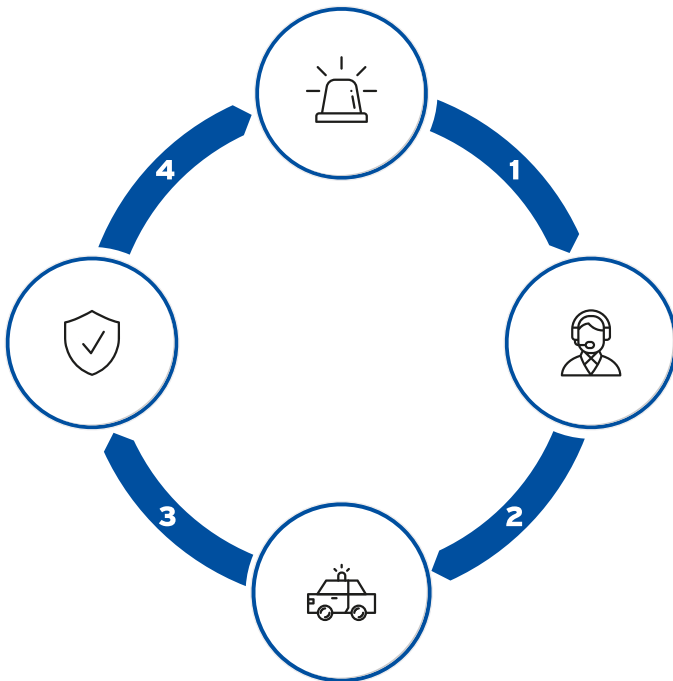


## Nach dem Überfall

Alarmieren Sie die Polizei über die Notrufnummer 117. Kümmern Sie sich um allfällige Verletzte. Lassen Sie falls nötig eine Ambulanz kommen. Schliessen Sie die Zugänge zum Unternehmen und sichern Sie die vom Täter hinterlassenen Spuren und Indizien.



## WIE FUNKTIONIERT CERTAS IM EREIGNISFALL?



### **1. Signaleingang**

Eine Gefahrenmeldeanlage entsendet ein Signal (z.B. bei Einbruch, Brand, Störung, Unfall).

### **2. Alarmierung**

Wir informieren die vorher definierten Kontaktpersonen über das Ereignis.

### **3. Intervention**

Im Alarmfall zählt jede Sekunde. Wir leiten alle erforderlichen Schritte für die schnellstmögliche Intervention ein.

### **4. Controlling**

Erstellung eines Einsatzberichts.



Gehen Sie auf Nummer sicher.

#### **Certas AG Zürich**

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale  
Kalkbreitestrasse 51  
8003 Zürich  
T +41 44 637 37 75  
verkauf@certas.ch

#### **Certas SA Lausanne**

Centrale suisse d'alarme et d'engagement  
Chemin de Bérée 52  
1010 Lausanne  
T +41 21 213 52 12  
vente@certas.ch

#### **Certas SA Lugano**

Centrale Svizzera d'allarme e intervento  
Via Luigi Canonica 6  
6900 Lugano  
T +41 58 910 27 34  
vendita@certas.ch

Certas, eine Tochter der Mutterhäuser Siemens Schweiz AG und der Securitas Gruppe, ist die führende Unternehmung der Schweiz in den Bereichen Empfang und Verarbeitung von Ereignissen und Informationen aus der Sicherheits-, Haustechnik und aus dem «Komfortbereich». Basierend auf einer starken Überzeugung von Verantwortung und Zuverlässigkeit verbindet Certas über 25 Jahre Erfahrung mit modernster Technologie.



Unsere Zertifikate: EN 50518 (1-3)  
ISO 9001, 14001, 45001



Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale hat 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Gehen Sie auf Nummer sicher: **[www.certas.ch](http://www.certas.ch)**