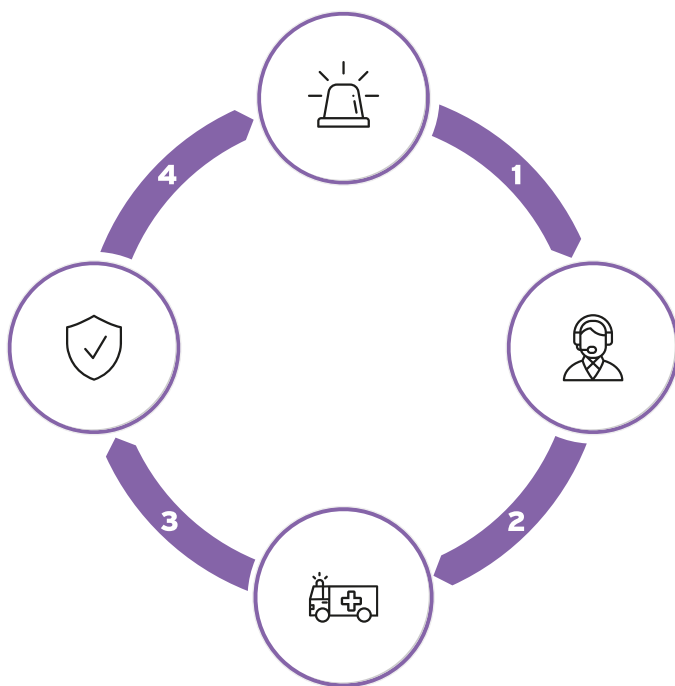


**Devinez
ce que
je vois :
de l'aide
24h/24.**

AIDE IMMÉDIATE AUX PERSONNES EN DÉTRESSE

Grâce à un appareil fixe, à un bracelet ou à un bouton-poussoir porté en collier, l'appel d'urgence est passé d'une simple pression. Notre personnel peut évaluer la situation rapidement grâce à une liaison vocale établie automatiquement, et prendre toutes les mesures requises.

COMMENT FONCTIONNE CERTAS CARE ?



1. Cas d'alarme

Les personnes vivant seules portent sur elles un émetteur discret ou disposent d'un dispositif d'appel d'urgence fixe dans la pièce. Celui-ci permet de déclencher une alarme soit sur pression d'un bouton, soit en fonction d'un scénario défini, par exemple une chute.

2. Prise de contact

Un collaborateur de notre centrale d'alarme prend contact, via la liaison vocale de l'appareil d'appel d'urgence et s'enquiert de la situation dans laquelle se trouve la personne vivant seule. Il lui demande son état de santé et si elle souhaite de l'aide. Si la personne ne répond pas, notre collaborateur se met en relation avec les contacts d'urgence indiqués et leur demande d'intervenir.

3. Intervention sur place

Arrivée des proches, voisins ou secours et prise en charge de la personne accidentée.

4. Rapport de mission

Rédaction d'un rapport.

Chaque seconde compte en cas d'accident. Ceci concerne tout particulièrement les personnes qui vivent seules. Avec CERTAS care, vous avez l'assurance que les services de sauvetage seront mobilisés le plus rapidement possible en cas d'urgence et que toutes les mesures requises seront prises. Ainsi, même les personnes seules ne sont pas livrées à elles-mêmes.

VOS AVANTAGES



Déclenchement automatique d'alarme: notre appareil d'appel d'urgence peut enregistrer automatiquement une chute et donner l'alerte. Le message est immédiatement traité par un collaborateur de la centrale d'alarme Certas.



Rappel par le biais de l'appareil d'appel d'urgence: en cas d'accident, il est probable que la personne soit incapable de bouger. Notre appareil reçoit automatiquement l'appel de Certas en cas d'urgence et permet à la personne accidentée de communiquer avec Certas.



Alerte donnée rapidement: l'issue d'une urgence médicale se décide souvent en quelques secondes. Il est important de réagir rapidement et efficacement. Un traitement adéquat de l'alarme est une composante essentielle de la chaîne de sécurité de Certas.



Outre le déclenchement d'alarmes, notre appareil d'appel d'urgence permet de communiquer de manière simple et confortable avec les proches ou connaissances par appel vidéo (par un réseau Wi-Fi ou une connexion Internet). Vous pouvez rester en contact grâce à l'application « Ensemble – Gardez le contact! », discuter et recevoir des messages textuels et illustrés.



Prestations de base uniques

- Création du dossier pour la réception d'alarme (installation dans le système Certas)
- Configuration/programmation et test de transmission
- Mise à disposition de l'infrastructure technique (réception 24/7 des appels d'urgence)

125.00

Prestations de base mensuelles

(Réception d'alarme 24/7, location de l'appareil d'appel d'urgence et du bracelet d'urgence)

- 1-5 profils d'instruction, 6 numéros de téléphone (adresses de contact)
- Exploitation, réception et traitement des signaux par appareil
- Location de l'appareil d'appel d'urgence, y c. carte SIM de Certas et bracelet d'urgence

60.00

Options supplémentaires

- Disponibilité de l'intervention de Securitas 24h/24 (mensuel)
- Intervention de Securitas (prix par intervention/engagement) (nous restons à votre disposition pour toute demande de devis)
- Coffre-fort pour clés
- Colle pour le montage du coffre-fort pour clés
- Forfait par modification supplémentaire de directive pour l'alerte (une modification par an est incluse)

30.00

à partir de 108.00

89.00

10.00

60.00

Vous trouverez de nombreux autres avantages et informations concernant CERTAS care sur www.certas.ch



Le bon conseil sécurité.

Certas AG Zürich

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale
Kalkbreitestrasse 51
8003 Zürich
T +41 44 637 37 75
verkauf@certas.ch

Certas SA Lausanne

Centrale suisse d'alarme et d'engagement
Chemin de Bérée 52
1010 Lausanne
T +41 21 213 52 12
vente@certas.ch

Certas SA Lugano

Centrale Svizzera d'allarme e intervento
Via Luigi Canonica 6
6900 Lugano
T +41 58 910 27 34
vendita@certas.ch

Certas, filiale des deux maisons-mères Siemens Suisse SA et Groupe Securitas, est l'entreprise leader en Suisse en matière de réception et de traitement des événements et des informations dans les domaines des installations de sécurité, de domotique et de la « zone de confort ». Se basant sur une forte conviction de responsabilité et de fiabilité Certas allie depuis 25 ans expérience et technologie d'avant-garde.



Nos certificats: EN 50518 (1-3)
ISO 9001, 14001, 45001



Que ce soit pour une effraction, un incendie, une aide à des personnes en danger ou des problèmes techniques, notre centrale d'alarme contrôle tout ce qui vous est cher 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Le bon conseil sécurité: www.certas.ch