

Condizioni generali relative al contratto di ricezione d'allarmi di Certas SA

1. Generalità

- 1.1 Queste condizioni generali sono allegare come complemento al contratto di ricezione d'allarmi e d'intervento. Esse costituiscono parte integrante della conferma d'ordine o del contratto di Certas SA e regolano tutti i punti non espressamente specificati in essi. Eventuali disposizioni diverse richiedono la forma scritta e devono essere riportate in modo esplicito nel contratto. In caso di differenze prevale il testo del contratto.
- 1.2 Il committente prende atto che all'occorrenza i colloqui con Certas SA possono venir registrati.

2. Durata del contratto

- 2.1 Il contratto viene stipulato fino alla fine dell'anno in corso e per l'intero anno successivo. Si rinnova tacitamente di un anno se non viene disdetto per iscritto al più tardi entro tre mesi dalla scadenza.
- 2.2 Se il committente trasloca dai locali in cui si trova l'impianto di segnalazione pericoli, egli può sciogliere anticipatamente il contratto osservando un termine di preavviso di tre mesi.
- 2.3 Alla cessazione del contratto il committente è tenuto a interrompere immediatamente la trasmissione degli allarmi verso Certas SA. Nel caso in cui il committente non ottemperi a questo obbligo, Certas SA ha il diritto, in sostituzione e a carico del committente, di interrompere, o di far interrompere a opera di terzi la trasmissione degli allarmi. Tutti gli oneri derivanti sono totalmente a carico del committente.

3. Prestazioni di Certas SA

- 3.1 Certas SA è responsabile della ricezione ed elaborazione degli allarmi, delle segnalazioni previste nel contratto e della loro gestione, conformemente alle istruzioni concordate per iscritto. La trasmissione dell'allarme fino alla ricezione da parte di Certas SA non è oggetto del contratto.
- 3.2 Certas SA è responsabile dell'elaborazione e aggiornamento, in base agli accordi contrattuali, delle modifiche alle istruzioni e disposizioni comunicate dal committente.
- 3.3 Certas SA mette a disposizione una tecnologia di ricezione attuale. Le condizioni tecniche necessarie (inclusi gli adeguamenti tecnici) devono essere garantite dal committente.

4. Prestazioni del committente

- 4.1 Il committente comunica per iscritto a Certas SA tutte le modifiche alle istruzioni concordate e in particolare: gli indirizzi di segnalazione, le modifiche al piano di chiusura e i provvedimenti che non hanno più validità.

5. Tasse, pagamento

- 5.1 Le tasse mensili coprono le spese di ricezione e trattamento degli allarmi e segnalazioni indicati nel contratto. In aggiunta vengono fatturate secondo l'impegno i costi di attivazione al momento dell'allacciamento. La riscossione dei costi di attivazione a tantum e delle tasse mensili avviene per via elettronica o in forma cartacea e il pagamento deve essere effettuato anticipatamente con cadenza semestrale/annuale. Il rilascio di una fattura cartacea può comportare l'addebito di una tassa.
- 5.2 Le spese non indicate nelle istruzioni concordate possono essere fatturate separatamente. Ne fanno parte ad esempio le spese telefoniche, di trasporto o di spedizione così come le spese dovute a modifiche delle istruzioni non segnalate o a falsi allarmi.
- 5.3 Le tasse pattuite per le prestazioni si intendono in condizioni di salari e rapporti d'impiego invariati. In caso di variazione di questi, previo avviso, Certas SA può procedere a un adeguamento corrispondente della tassa anche mentre il contratto è in corso. Gli ampliamenti o le modifiche dell'impianto che comportano un maggior impegno per l'adempimento del contratto danno luogo a un adeguamento automatico della tassa contrattuale. Le prestazioni fatturate secondo impegno possono essere adeguate in ogni momento senza preavviso.
- 5.4 In aggiunta è fatturata l'imposta sul valore aggiunto al tasso vigente.
- 5.5 Tutti gli importi delle fatture devono essere pagati senza alcuna detrazione entro il termine di 30 giorni.
- 5.6 Se il committente viene meno al suo obbligo di pagamento, trascorsa invano una proroga adeguata, Certas SA può sospendere immediatamente le prestazioni contrattuali. È esclusa qualsiasi responsabilità di Certas SA per i danni che ne possono derivare. In caso di ritardo nel pagamento, a partire dal 1° sollecito possono essere applicate spese amministrative. Per i pagamenti in ritardo Certas SA può incaricare un'impresa di riscossione e trasmettere ad essa i dati necessari per l'incasso.
- 5.7 In alcuni cantoni le autorità richiedono ai proprietari di impianti di allarme, direttamente o tramite un ufficio di riscossione, il pagamento di tasse aggiuntive che non sono comprese in questo contratto.

6. Carta SIM

- 6.1 Su richiesta del committente Certas SA può fornire, nell'ambito della sua offerta, una carta SIM per TUS (Telecomunicazione e sicurezza). Il committente da parte sua s'impegna a utilizzare tale carta SIM esclusivamente per il suo sistema di trasmissione d'allarme. Ogni altro uso della carta SIM è rigorosamente vietato e può causare costi notevoli e / o la disattivazione della carta medesima. L'impiego a fini privati della carta SIM fornita per TUS (trasmissione di SMS, voce, e-mail e simili) comporta un obbligo di pagamento delle spese aggiuntive ed è fatturato da Certas SA insieme alle tariffe mensili secondo il listino prezzi vigente. Le carte SIM fornite per TUS sono affidate al committente per tale uso. Il committente non acquista alcun altro diritto sulla carta SIM. In particolare egli non ha nessun titolo a mantenere e / o trasferire il numero di questa carta SIM.
- 6.2 Certas SA può modificare i costi della carta in qualsiasi momento con un preavviso di tre mesi. Se tale variazione delle tariffe danneggia significativamente il committente, questi ha diritto a disdire il contratto a partire dalla data dell'entrata in vigore dei nuovi prezzi. La modifica di aliquote d'imposta rilevanti autorizza Certas SA ad adeguare le sue tariffe mensili dal giorno dell'entrata in vigore di tale modifica.

7. Responsabilità

- 7.1 Per danni a persone e / o cose causati da un'esecuzione non conforme all'incarico il committente è coperto per un importo complessivo fino a CHF 10 milioni. I danni al patrimonio sono coperti fino all'importo di CHF 1 milione per ogni singolo caso. Il committente rinuncia a ulteriori pretese nei confronti di Certas SA. Eventuali pretese devono essere notificate in forma scritta entro un termine di 4 settimane dall'insorgere del danno, trascorso il quale ogni richiesta sarà considerata nulla.
- 7.2 Certas SA non è responsabile in particolare per danni dovuti a difetti tecnici delle installazioni e degli apparecchi, nonché per quelli causati da sottrazione / furto o rapina. Per il resto la responsabilità di Certas SA è sussidiaria: essa non esonera il committente dall'obbligo di stipulare le necessarie assicurazioni di cose.
- 7.3 Certas SA non è responsabile in caso di prestazioni non eseguite o ritardate a causa di errori audio o di trasmissione, disservizi da parte di terzi (per esempio: interruzioni del collegamento della rete di telecomunicazioni, del rifornimento elettrico) o dall'interruzione della prestazione per guasti tecnici.
- 7.4 Certas SA non è responsabile della trasmissione e della ricezione di sequenze video e/o singole immagini nell'ambito della verifica d'allarmi e dell'apertura a distanza. La responsabilità rimane interamente del committente rispettivamente del suo fornitore di servizi (per es. installatore o gestore).
- 7.5 Certas SA declina qualsiasi responsabilità per l'esecuzione regolare dell'incarico se i cambiamenti delle istruzioni non sono comunicati per iscritto nei termini stabiliti.
- 7.6 Se per lavori di installazione o di manutenzione il committente o terzi fanno porre l'impianto in modalità test, Certas SA non può garantire la ricezione e l'elaborazione degli allarmi e delle segnalazioni. Certas SA non si assume alcuna responsabilità per i danni che ne possono derivare. Ciò vale in particolare quando al termine dei lavori non viene ripristinato il funzionamento normale.
- 7.7 È esclusa qualsiasi responsabilità di Certas SA nei seguenti casi:
 - conseguenze dirette o indirette di falsi allarmi
 - interventi della polizia e dei pompieri
 - invio di chiavi

8. Forza maggiore

- 8.1 In casi di forza maggiore (in particolare guerre, epidemie, scioperi, catastrofi) Certas SA può sospendere temporaneamente il servizio in modo parziale o totale, se questo non può più essere effettuato.

9. Diritto applicabile / Foro competente

- 9.1 A tutti i contratti di Certas SA si applica il diritto svizzero. Foro competente è quello di Berna o del domicilio svizzero del committente.

(Edizione 01.04.2018)