

**Wir sehen
was, was Sie
nicht sehen,
und das sind
wichtige
Neuigkeiten
für Sie.**

Juni 2019

Newsletter



Gehen Sie auf Nummer sicher.

Sehr geehrte Damen und Herren

Die digitale Transformation zeigt sich immer mehr auch in unserem alltäglichen Leben, beispielsweise beim Einkaufen. Früher bekamen wir an den Kassen der grossen Detailhandelsketten ein «Dankeschön» oder «auf Wiedersehen» eines Verkaufsmitarbeitenden zu hören. Heute leuchten diese Worte auf den Bildschirmen der Self-Checkout-Kassen. Für den Einkauf ist, sofern man keine Fragen hat, kein Kontakt mit einem Mitarbeitenden der Ladenkette mehr nötig. Auch das Bankkonto kann online bequem von zu Hause aus eröffnet und der Tisch im Restaurant über eine Applikation reserviert werden. Die Frage ist: Wie schafft man als Unternehmen heute – ohne einen direkten, persönlichen Kontakt – trotzdem die Nähe zum Kunden?

Uns ist der direkte Kontakt zu Ihnen sehr wichtig und bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. In diesem Newsletter finden Sie wichtige Informationen darüber, wie Certas den Kontakt zu Ihnen über das zukünftige, digitale CERTAS Portal pflegt und gleichwohl persönlich bleibt. Zudem geben wir Ihnen ein paar Tipps, wie Sie die Momente «offline» – speziell die wohlverdienten Ferien – sorglos geniessen können.

Herzliche Grüsse,
Sabine Brechbühl
Leiterin Marketing



- Sie sind in Echtzeit über den Zustand all Ihrer Sicherheitssysteme informiert.
- Sie behalten den Überblick über Ihre Verträge, Weisungen, Kontaktdaten und haben Einsicht in all Ihre Dokumente.
- Sie können die Zugriffsrechte innerhalb Ihrer Familie, bzw. Ihrer Organisation selber verwalten.
- Sie können jederzeit unkompliziert und sicher mit uns in Kontakt treten und können uns einfach per Formular anschreiben.

In einem zweiten Ausbauschnitt können Sie in Zukunft Änderungen selber vornehmen. Wir schalten Ihnen den Zugang frei, damit Sie sicher und unkompliziert Ihre persönlichen Daten, wie zum Beispiel Ansprechpartner oder Rechnungsadresse, bearbeiten können.

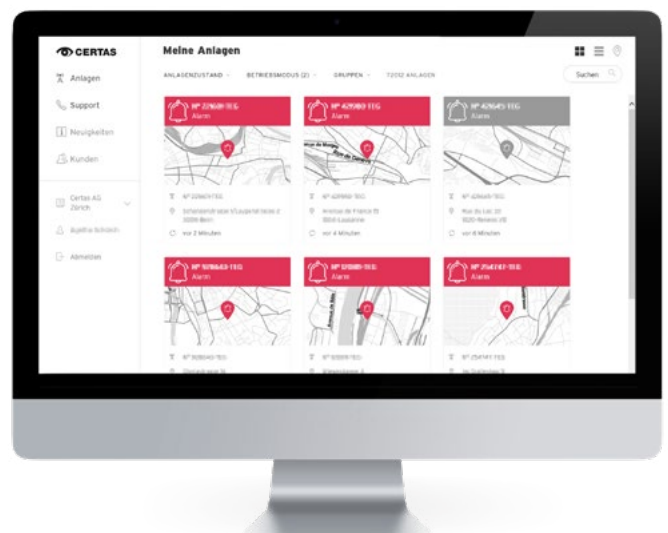
Über den Zeitpunkt des Startes werden wir Sie noch informieren. Wenn Sie Fragen zum CERTAS Portal haben, dann wenden Sie sich bitte an unser Verkaufsteam (verkauf@certas.ch, +41 44 637 37 75). Wir geben Ihnen gerne Auskunft.

Vertrauen im Web

Das CERTAS Portal – Ihre sichere Online-Plattform

Die Verschmelzung von realer und digitaler Welt bringt mit sich, dass Technik immer weiter in unseren Alltag fliesst. Die Veränderung der Zusammenarbeit zwischen Unternehmen und Kundschaft bringt Ihnen als Kunde im digitalen Zeitalter mehr Transparenz, Zeiterparnis und Kontrolle. Auch wir bei Certas wollen Ihren Alltag vereinfachen und lancieren in diesem Jahr unsere Online-Kundenplattform.

Wir planen, dass Sie ab Herbst 2019 Ihre Sicherheitsangelegenheiten digital und ortsunabhängig über das CERTAS Portal abwickeln können. In einem ersten Schritt erhalten Sie diese Einblicke:



Ferienzeit

Bereiten Sie Ihr zu Hause und das Unternehmen auf die Abwesenheiten vor

Certas betreut rund 55000 aufgeschaltete Sicherheitsanlagen, die jährlich über 20 Millionen Meldungen an die Certas-Alarmzentrale senden. Diese werden von den Standorten Zürich, Lausanne und Lugano aus bearbeitet. In Zürich zum Beispiel kümmern sich in der Alarmzentrale rund ein Dutzend Mitarbeitende um Ihre Sicherheit. Im Notfall müssen die Certas Dispatcher schnell handeln können, sie handeln strikt nach Weisungen.

Oftmals geht bei der Ferienvorbereitung die Instruktion Ihrer Vertrauensperson, Ihrer Stellvertretung oder Ihres Interventionsdienstes vergessen. Wer wird durch Certas kontaktiert, wenn Sie nicht erreichbar sind?

Damit wir alles was Ihnen lieb und teuer ist während Ihrer Ferienabwesenheit schützen können, ist es wichtig, dass Sie Ihre Vertrauensperson, Ihre Stellvertretung oder Ihren Interventionsdienst vor der Abreise instruieren. Vergessen Sie nicht, die Weitergabe Ihrer Anschlussnummer und Ihres Passwortes. Diese beiden wichtigen Nummern helfen während Ihrer Abwesenheit bei der Identifikation. Wir wollen, dass Sie Ihre Ferien geniessen können.

Welche weiteren Vorkehrungen können Sie vor Ihrer Abreise vornehmen?

1. Türen und Fenster

Haustür und Nebeneingänge sollten sicher verriegelt sein. Alle Fenster, auch in den oberen Etagen, müssen vollständig geschlossen werden.

2. Einstiegshilfen

Leitern, Gartenmöbel oder Mülltonnen sollten eingelagert werden, damit sie nicht als Einstiegshilfe missbraucht werden.

3. Ersatzschlüssel

Besonders gefährlich ist es, einen Ersatzschlüssel unter der Fussmatte, in Blumentöpfen oder an anderen Stellen zu hinterlegen. Deponieren Sie Ihren Ersatzschlüssel bei Ihrer Vertrauensperson, Ihrer Stellvertretung oder Ihrem Interventionsdienst.

4. Kontrollgänge

Bitten Sie Freunde, Nachbarn oder einen Sicherheitsdienst darum, regelmässig im Haus nach dem Rechten zu schauen.

5. Briefkasten

Ein voller Briefkasten ist ein untrügliches Signal und deutet auf Ihre Abwesenheit hin. Lassen Sie den Briefkasten regelmässig leeren oder nutzen Sie die verschiedenen Dienstleistungen der Post oder einer Interventionsfirma.

6. Weisungskontakte

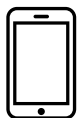
Kontaktieren Sie nochmals ihre Weisungskontakte, damit diese wissen, was in einem Alarmfall zu tun ist, wenn Certas auf sie zukommt.

7. Alarmanlage

Prüfen Sie vor der Abreise, ob die Alarmanlage reibungslos funktioniert. Schalten Sie die Alarmanlage ein und geniessen Sie beruhigt Ihre Ferien.



WEITERE WICHTIGE HINWEISE



Kein Sperren der 08**-Nummern

Werbe- und Marketinganrufe können sehr lästig sein. Viele Mobiltelefon- oder Fixnetznutzer versuchen diese Anrufe zu umgehen und sperren konsequent alle 08**-Nummern. Leider blockieren Sie damit auch die Nummern 0844 800 811, 0844 800 422 oder 0844 112 112 der Certas-Alarmzentrale. Bitte heben Sie die Sperrung auf, damit wir Sie im Notfall auch erreichen können.



Ist Ihre Alarmanlage auf dem neusten Stand – digital und 3G kompatibel?

Per Ende September 2019 werden die letzten Regionen in der Schweiz von analogen Telefonleitungen auf digitale Technologie umgerüstet. Haben Sie die Aktualisierung Ihrer Alarmanlage bereits eingeleitet? Prüfen Sie frühzeitig mit Ihrem Installateur, welche Massnahmen Sie für diese Änderung vornehmen müssen. Wir weisen Sie darauf hin, dass die Certas AG keine Haftung für eine allfällig nicht funktionierende Übermittlung übernehmen kann (AVB; Certas AG; Punkt 8.4). Zusätzlich wird Ende 2020 die 2G-Funktechnologie eingestellt. Lassen Sie sich auch in dieser Hinsicht von Ihrem Installateur beraten.



Korrekte Adressen

Wir verwalten verschiedene Adressen von Ihnen: Die Weisungsadresse/n, die Objektadresse/n und die Rechnungsadresse/n. Es kann schon mal vorkommen, dass es bei der Aufnahme Ihrer Daten zu Unstimmigkeiten kommt. Bitte überprüfen Sie bei Gelegenheit Ihre Adressen bei uns. Uns ist wichtig, dass wir uns mit den unterschiedlichen Anliegen bei den richtigen Stellen melden und alles an den richtigen Ort zustellen.



CERTAS multicall

Mit CERTAS multicall können Sie im Krisenfall alle beteiligten Personen und Einsatzkräfte sehr schnell informieren und mobilisieren. Sie sind damit in der Lage, gleichzeitig und unverzüglich alle für das Ereignis zuständigen Personen zu benachrichtigen. Für weitere Informationen zu diesem Angebot berät Sie gerne unser Verkaufsteam in Zürich (verkauf@certas.ch, +41 44 637 37 75).

Certas AG Zürich
Schweizerische Alarm- und
Einsatzzentrale
Kalkbreitestrasse 51
8003 Zürich
T +41 44 637 37 37
E-Mail: service-d@certas.ch

Certas SA Lausanne
Centrale suisse d'alarme et
d'engagement
Chemin de Bérée 52
1010 Lausanne
T +41 21 213 50 50
E-Mail: service-f@certas.ch

Certas SA Lugano
Centrale Svizzera
d'allarme e intervento
Via Luigi Canonica 6
6900 Lugano
T +41 91 910 91 90
E-Mail: service-i@certas.ch

Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale hat 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Gehen Sie auf Nummer sicher.

Certas Zürich: service-d@certas.ch, +41 44 637 37 37 oder www.certas.ch



Unsere Zertifikate: EN 505181-3,
ISO 9001, 14001, OHSAS 18001