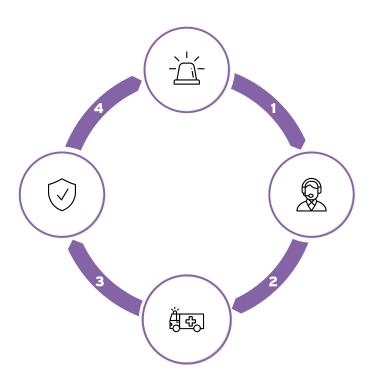
# Wir sehen was, was Sie nicht sehen, und das ist Hilfe rund um die Uhr.



# SOFORTHILFE FÜR PERSONEN IN NOT

Mit einem stationären Notrufgerät, einem Notrufarmband oder einem Amulett-Notrufknopf sowie einer optionalen Notfalluhr erfolgt der Hilferuf per einfachem Knopfdruck. Über die automatisch hergestellte Sprechverbindung kann unser Personal die Lage schnell einschätzen und alle erforderlichen Massnahmen einleiten.

### **WIE FUNKTIONIERT CERTAS CARE?**



### 1. Alarmfall

Alleinstehende Personen tragen einen dezenten Sender oder eine Notfalluhr. Zusätzlich ist ein stationäres Gerät im Raum installiert. Dieser löst einen Alarm entweder per Knopfdruck oder durch ein definiertes Verhaltensschema, wie zum Beispiel einem Sturz, aus.

# 2. Kontaktaufnahme

Die Mitarbeitenden unserer Alarmzentrale melden sich via Sprachverbindung über das Notrufgerät bei der alleinlebenden Person und erkundigt sich über den Gesundheitszustand und ob Hilfe benötigt wird. Wenn die Person nicht antwortet, kontaktieren unsere Mitarbeitende die angegebenen Notfallkontakte und bietet diese auf.

#### 3. Intervention vor Ort

Eintreffen der Angehörigen, Nachbaren oder Rettungskräfte und Behandlung der verunfallten Person.

## 4. Einsatzrapport

Erstellung eines Einsatzrapports.

Kommt es zu einem Unfall, zählt jede Sekunde. Das betrifft alleinstehende Personen ganz besonders. Mit CERTAS care haben Sie die Gewissheit, dass Rettungskräfte im Notfall schnellstmöglich mobilisiert und alle erforderlichen Massnahmen getroffen werden. So sind selbst diejenigen, die allein sind, nie auf sich allein gestellt.

### **IHRE VORTEILE**



Automatische Alarmauslösung: Unser Notrufarmband kann automatisch einen Sturz registrieren und einen Alarm auslösen. Die Meldung wird von den Mitarbeitenden der Certas Alarmzentrale umgehend bearbeitet.



Rückruf über Notrufgerät: Bei einem Unfall ist die verunglückte Person möglicherweise bewegungsunfähig. Unsere Notrufgeräte nehmen den Rückruf durch Certas im Notfall automatisch entgegen und ermöglichen dem Verunfallten mit Certas zu kommunizieren.



Schnelle Alarmierung: Bei einem medizinischen Notfall geht es oftmals um Sekunden. Es ist wichtig, schnell und effizient zu reagieren. Die effiziente Alarmbearbeitung ist ein wichtiger Bestandteil der Sicherheitskette von Certas.



Nebst dem Auslösen von Alarmierungen, ermöglicht unser Notrufgerät eine unkomplizierte und bequeme Kommunikation mit Angehörigen und Bekannten per Videoanruf (über WLAN oder Internetverbindung). Sie können mit der App «Together» in Kontakt bleiben, sich austauschen sowie Text- und Bildnachrichten empfangen.



# Einmalige Basisleistungen

- Erstellen Dossier für Alarmbereitschaft und Alarmempfang (Anlage im System Certas)
- Konfiguration/Programmierung und Übermittlungstest
- Bereitstellung der technischen Infrastruktur (24/7 Empfang von Notrufen)

# Monatliche Basisleistungen

### (24/7 Alarmempfang, Miete Notrufgerät und Notfallarmband)

- 1-5 Weisungsprofile, 6 Telefonnummern (Meldeadressen)
- Betrieb, Empfang und Verarbeitung der Signale pro Gerät
- Gerätemiete Notrufgerät, inkl. SIM-Karte von Certas und Notfallarmband

# Zusätzliche Optionen

<ul> <li>Interventionsbereitschaft von Securitas 24/7 (monatlich)</li> </ul>	30.00
<ul> <li>Intervention durch Securitas (Preis pro Intervention/Einsatz)</li> </ul>	ab 108.00
(bei Interesse an diesem Interventionsdienst stellen wir Ihnen gerne	
eine Offerte zu)	
• Notfalluhr	319.00
• Schlüsseltresor	89.00
Klebstoff für Montage des Schlüsseltresors	10.00
• Pauschal: je Anpassung der Weisung für die Alarmierung	60.00
(1 Mal pro Jahr inklusiv, jede weitere Mutation)	

Viele weitere Vorteile und Informationen zu CERTAS care finden Sie auch unter www.certas.ch



Gehen Sie auf Nummer sicher.

### Certas AG Zürich

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale Kalkbreitestrasse 51 8003 Zürich T +41 44 637 37 75 verkauf@certas.ch

#### **Certas SA Lausanne**

Centrale suisse d'alarme et d'engagement Chemin de Bérée 52 1010 Lausanne T +41 21 213 52 12 vente@certas.ch

# Certas SA Lugano

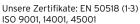
Centrale Svizzera d'allarme e intervento Via Luigi Canonica 6 6900 Lugano T +41 58 910 27 34 vendita@certas.ch

Certas, eine Tochter der Mutterhäuser Siemens Schweiz AG und der Securitas Gruppe, ist die führende Unternehmung der Schweiz in den Bereichen Empfang und Verarbeitung von Ereignissen und Informationen aus der Sicherheits-, Haustechnik und aus dem «Komfortbereich». Basierend auf einer starken Überzeugung von Verantwortung und Zuverlässigkeit verbindet Certas über 25 Jahre Erfahrung mit modernster Technologie.











Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale hat 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Gehen Sie auf Nummer sicher: **www.certas.ch**