

## Sistierung der Alarmbearbeitung (Bewirkt temporäre Nichtbearbeitung der Alarmmeldungen)

Hiermit gebe(n) ich (wir) Certas AG den Auftrag, eingehende Meldungen des genannten Alarman- schlusses innerhalb der angegebenen Frist nicht zu beachten.

### Sistierungszeit

Ab Tag: ..... Monat: ..... Jahr: ..... Zeit: ..... : .....

Bis Tag: ..... Monat: ..... Jahr: ..... Zeit: ..... : ..... (definitiver Scharfschalttermin)

### Betrifft Alarmanchluss

Alarmanchluss-Nr.: ..... (z.B. 123456-CUS)

Objektadresse: .....

### Für Rückfragen

Name: .....

Tel. Nr.: ..... Mobile: .....

Wann am besten erreichbar: .....

### Wichtige Hinweise

- Die Sistierungskosten betragen einmalig CHF 100.00. Der Anspruch auf die Vergütung der Abonnements- gebühren gilt für Anschlüsse, die länger als 3 Monate sistiert sind, wieder in Betrieb kommen und Certas schriftlich gemeldet wurden.
- Die Verrechnung der Abonnementsgebühren wird per Schaltung auf Sistierung gestoppt. Offene Rechnungen werden storniert und neu verrechnet. Bereits bezahlte Gebühren werden gutgeschrieben.
- Die maximale Dauer einer Sistierung beträgt 1 Jahr. Eine Verlängerung der festgelegten Sistierungslaufzeit ist ausgeschlossen.
- Die TUS SIM Karte kann nicht sistiert werden und die monatlichen Kosten für Karte bleiben bestehen. Eine allfällige Deaktivierung kann nicht rückgängig gemacht werden. Es muss eine neue SIM Karte durch den Installationsunternehmen eingebaut werden und die Aktivierungsgebühr wird erneut verrechnet.
- Bei der Wiederinbetriebnahme werden die bis anhin gültigen Weisungen und Massnahmen wieder in Kraft gesetzt, sofern der Certas keine neuen Instruktionen vorliegen. Sollte während der Sistierungszeit vor Ort ein neues Gefahrenmeldesystem eingebaut werden, muss dies der Certas spätestens bei der Inbetriebnahme des neuen Systems gemeldet werden.

Nach Erhalt des Formulars senden wir Ihnen eine Sistierungs-Bestätigung.

**Ort und Datum** .....

**Name des Vertragsgegenpartei** .....

**Unterschrift des Vertragsgegenpartei** .....

Senden per E-Mail an [kundenservice@certas.ch](mailto:kundenservice@certas.ch) oder per Post an: Certas AG, Kalkbreitestrasse 51, Postfach, 8021 Zürich